

Ngày 1 tháng 4 năm 2020

Kính gửi **Quý khách hàng**,

Chúng tôi - Công ty TNHH Bảo hiểm Phi nhân thọ MSIG Việt Nam (“MSIG Việt Nam”) hiểu rằng đây là thời điểm đáng lo ngại và khó khăn đối với tất cả chúng ta, khi tất cả đều đang lo lắng về sự bùng phát, lan rộng của dịch Covid-19, cũng như những tác động mà đại dịch này mang lại. Dù chưa thể lường trước được hết hậu quả của cuộc khủng hoảng sức khỏe toàn cầu chưa từng có này, chúng tôi luôn cam kết đảm bảo dịch vụ bảo hiểm của MSIG Việt Nam, và muốn thông báo với Quý khách hàng về cách thức hoạt động của chúng tôi trong tình huống khẩn cấp này.

Trước hết, suy nghĩ và trái tim của chúng tôi hướng đến tất cả những người bị ảnh hưởng bởi virus cũng như các nhân viên tuyến đầu, đặc biệt là những người làm trong lĩnh vực y tế, đã và đang làm việc không biết mệt mỏi để chăm sóc sức khỏe của mọi người.

Thực hiện theo yêu cầu và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ theo Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31 tháng 3 năm 2020 và Ủy ban nhân dân Thành phố Hà Nội theo Chỉ thị số 05/CT-UBND vào cùng ngày, chúng tôi đã chuẩn bị đầy đủ kế hoạch đảm bảo duy trì kinh doanh cho phép chúng tôi tiếp tục hoạt động và phục vụ Quý khách hàng bất cứ nơi nào chúng tôi làm việc. Theo kế hoạch này, chúng tôi viết thư để thông báo đến Quý khách hàng rằng kể từ ngày 1/4/2020, tất cả nhân viên của MSIG Việt Nam sẽ làm việc tại nhà cho đến khi có thông báo tiếp theo. Trong thời gian này tất cả các nhân viên của chúng tôi vẫn sẽ duy trì liên lạc qua email và điện thoại như bình thường từ trước đến nay.

Các biện pháp chúng tôi thực hiện đôi khi có thể ảnh hưởng đến tiến độ công việc, vì vậy chúng tôi chân thành cảm ơn sự kiên nhẫn và cảm thông từ phía Quý Khách hàng. Chúng tôi sẽ cố gắng hết sức mình để có thể đáp ứng các yêu cầu của Quý khách hàng một cách nhanh nhất.

Chúng tôi cũng xin cam kết rằng, với những thay đổi này, chúng tôi luôn đặt sức khỏe và sự an toàn của nhân viên, khách hàng, đối tác, các bên liên quan cũng như sự tin tưởng của cộng đồng đối với chúng tôi trong nhiều năm qua lên hàng đầu.

Qua hơn 100 năm hoạt động trong ngành bảo hiểm, Tập đoàn của chúng tôi đã đi qua rất nhiều giông bão để có được ngày hôm nay, và chúng tôi tin rằng, chúng ta sẽ cùng nhau vượt qua cuộc khủng hoảng này. Điều quan trọng đối với chúng tôi lúc này chính là nỗ lực mang sự an tâm đến với Quý khách hàng, đồng thời đảm bảo một môi trường làm việc an toàn cho nhân viên của chúng tôi.

Cuối cùng, thay mặt toàn bộ cho nhân viên tại MSIG Việt Nam, tôi chúc các bạn sức khỏe dồi dào và tinh thần tích cực. Cùng nhau, chúng ta sẽ vượt qua khó khăn này sớm hơn và mạnh mẽ hơn

Chắc chắn rằng, chúng tôi không thể có được ngày hôm nay mà không có sự hỗ trợ mạnh mẽ từ phía Quý khách hàng. Chúng tôi xin chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã đặt niềm tin vào chúng tôi.

Trân trọng,



YUJIRO SOBAJIMA
Tổng giám đốc
Công ty TNHH Bảo hiểm Phi nhân thọ MSIG Việt Nam