



MSIG Insurance (Vietnam) Company Limited.

Head Office: 10th Floor, Corner Stone Building, No. 16 Phan Chu Trinh Street,

Phan Chu Trinh Ward, Hoan Kiem District, Hanoi, Vietnam

Tel +84 4 24 3936 9188 ~ 3936 9200, Fax +84 4 24 3936 9187

msig.com.vn

ANNOUNCEMENT

Regarding MSIG Vietnam staffs in Head Office start to work from home from July 26th

Date: 26th July 2021

Dear Esteemed Customer,

MSIG Insurance (Vietnam) Company Limited (“MSIG Vietnam”) understands that this is a worrying and difficult time and you may be concerned about the widespread Covid-19 outbreak and worried about the impact of the escalating pandemic. While we cannot determine the outcome of this unprecedented global health crisis, we would like assure you of our commitment to your insurance needs at MSIG Vietnam, and take this opportunity to share with you on how we are responding to the situation at MSIG Vietnam.

First and foremost, our thoughts and hearts go out to all those who are affected by the virus as well as the frontline workers, especially those in the healthcare sector, who are working tirelessly to look after the health of everyone.

Following the requirement and instruction from the Hanoi People's Committee under Directive 17/CT-UBND dated July 23, 2021 on the principle of Directive No. 16/CT-TTg of the Prime Minister, our robust business continuity plans was set to allow us to continue to operate and serve you wherever we work from. With this in mind, we write to inform you that ***as of date 26th July 2021, in principle, all our employees in Hanoi start to work from home until further notice.*** During this period, our staff are still contacted via email, phones as usual.

Please be assured that every adjustment we make, we prioritise the health and safety of our employees, customers, partners and stakeholders as well as the trust the community have placed in us over the years.

With a heritage of more than 100 years in insurance, our Group have weathered through many storms to be where we are today, and we believe we will be able to get through this crisis together. This is the time when it is important for us to strive to provide that peace of mind and security to you, our customers, while maintaining a safe environment for our staff.

In closing, on behalf of everyone at MSIG Vietnam Hanoi Office, we wish you good health and to stay positive. Working together, we will come out of this crisis sooner and stronger. As always, we could not be here without your strong support.

We sincerely thank you for placing your trust in us.

Warm regards,

KUZUNO KATSUMI
General Director



MSIG Insurance (Vietnam) Company Limited.

Head Office: 10th Floor, Corner Stone Building, No. 16 Phan Chu Trinh Street,
Phan Chu Trinh Ward, Hoan Kiem District, Hanoi, Vietnam
Tel +84 4 24 3936 9188 ~ 3936 9200, Fax +84 4 24 3936 9187
msig.com.vn

THÔNG BÁO

Về việc nhân viên của MSIG Việt Nam tại Hà Nội sẽ làm việc tại nhà kể từ ngày 26 tháng 7

Ngày 26 tháng 7 năm 2021

Kính gửi **Quý khách hàng**,

Chúng tôi - Công ty TNHH Bảo hiểm Phi nhân thọ MSIG Việt Nam (“MSIG Việt Nam”) hiểu rằng đây là thời điểm đáng lo ngại và khó khăn đối với tất cả chúng ta, khi tất cả đều đang lo lắng về sự bùng phát, lan rộng của dịch Covid-19, cũng như những tác động mà đại dịch này mang lại. Dù chưa thể lường trước được hết hậu quả của cuộc khủng hoảng sức khỏe toàn cầu chưa từng có này, chúng tôi luôn cam kết đảm bảo dịch vụ bảo hiểm của MSIG Việt Nam, và muốn thông báo với Quý khách hàng về cách thức hoạt động của chúng tôi trong tình huống khẩn cấp này.

Trước hết, suy nghĩ và trái tim của chúng tôi hướng đến tất cả những người bị ảnh hưởng bởi virus cũng như các nhân viên tuyến đầu, đặc biệt là những người làm trong lĩnh vực y tế, đã và đang làm việc không biết mệt mỏi để chăm sóc sức khỏe của mọi người.

Thực hiện theo yêu cầu và chỉ đạo của UBND TP HN theo Chỉ thị 17/CT-UBND ngày 23/07//2021 trên nguyên tắc Chỉ thị số 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ, chúng tôi đã chuẩn bị đầy đủ kế hoạch đảm bảo duy trì kinh doanh có thể cho phép chúng tôi tiếp tục hoạt động và phục vụ Quý khách hàng bất cứ nơi nào chúng tôi làm việc. Theo kế hoạch này, chúng tôi viết thư để thông báo đến Quý khách hàng rằng ***kể từ ngày 26/7/2021, tất cả nhân viên của MSIG Việt Nam tại Văn phòng Hà Nội sẽ làm việc tại nhà cho đến khi có thông báo tiếp theo.*** Trong thời gian này tất cả các nhân viên của chúng tôi vẫn sẽ duy trì liên lạc qua email và điện thoại như bình thường từ trước đến nay.

Chúng tôi cũng xin cam kết rằng, với những thay đổi này, chúng tôi luôn đặt sức khỏe và sự an toàn của nhân viên, khách hàng, đối tác, các bên liên quan cũng như sự tin tưởng của cộng đồng đối với chúng tôi trong nhiều năm qua lên hàng đầu.

Qua hơn 100 năm hoạt động trong ngành bảo hiểm, Tập đoàn của chúng tôi đã đi qua rất nhiều giông bão để có được ngày hôm nay, và chúng tôi tin rằng, chúng ta sẽ cùng nhau vượt qua cuộc khủng hoảng này. Điều quan trọng đối với chúng tôi lúc này chính là nỗ lực mang sự an tâm đến với Quý khách hàng, đồng thời đảm bảo một môi trường làm việc an toàn cho nhân viên của chúng tôi.

Cuối cùng, thay mặt toàn bộ cho nhân viên tại Văn phòng Hà Nội, MSIG Việt Nam chúc các bạn sức khỏe dồi dào và tinh thần tích cực. Cùng nhau, chúng ta sẽ vượt qua khó khăn này sớm hơn và mạnh mẽ hơn. Chắc chắn rằng, chúng tôi không thể có được ngày hôm nay mà không có sự hỗ trợ mạnh mẽ từ phía Quý khách hàng.

MSIG Việt Nam xin chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã đặt niềm tin vào chúng tôi.

Trân trọng,

KUZUNO KATSUMI
Tổng giám đốc