

QUY TẮC BẢO HIỂM DU LỊCH

MỤC LỤC

PHẦN I: ĐỊNH NGHĨA	3
PHẦN II: CÁC ĐIỀU KIỆN CHUNG	7
1. Hợp đồng bảo hiểm.....	7
2. Thời hạn Bảo hiểm	7
3. Thông báo Tai nạn	8
4. Thông báo bồi thường và Hồ sơ yêu cầu bồi thường.....	8
5. Trả tiền bồi thường	10
6. Người thụ hưởng.....	10
7. Nộp Phí bảo hiểm và Điều chỉnh Phí bảo hiểm	10
8. Chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm.....	10
9. Luật áp dụng	11
10. Trọng tài.....	11
11. Quyền và nghĩa vụ của các bên	11
PHẦN III: CÁC QUYỀN LỢI BẢO HIỂM.....	13
Tử vong, Mất chi, Mất thị lực, Mất khả năng nói hoặc thính giác hoặc Thương tật toàn bộ vĩnh viễn do Tai nạn	14
Hủy bỏ hoặc Trì hoãn Chuyển đi.....	16
Trễ và hủy chuyến bay.....	17
Mất hoặc hư hỏng hành lý và/hoặc đồ dùng cá nhân trong hành lý	19
Hành lý đến chậm	21
Trách nhiệm cá nhân.....	22
Lỡ chuyến bay chuyển tiếp.....	23
Dịch vụ hỗ trợ của MSIG Assist.....	24
PHẦN IV: CÁC ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ CHUNG	25
PHỤ LỤC 1 - ĐIỀU KHOẢN BỔ SUNG.....	28

Trên cơ sở Người được bảo hiểm đã gửi giấy yêu cầu bảo hiểm và bản kê khai thông tin được xem là một phần không thể tách rời của Hợp đồng bảo hiểm và đã nộp phí bảo hiểm cho Công ty theo các điều khoản, quy định và điều kiện chung, các quyền lợi bảo hiểm, điều khoản loại trừ và Điều khoản bổ sung của Quy tắc bảo hiểm, Công ty đồng ý bồi thường cho Người được bảo hiểm theo các điều kiện đã thỏa thuận trong Quy tắc bảo hiểm này.

PHẦN I : ĐỊNH NGHĨA

- Công ty** là Doanh nghiệp bảo hiểm/Công ty bảo hiểm trong Quy tắc bảo hiểm này.
- Bên mua bảo hiểm** là Bên thực hiện giao kết Hợp đồng bảo hiểm với Công ty và có trách nhiệm nộp phí bảo hiểm cho Công ty. Bên mua bảo hiểm có thể đồng thời là Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng.
- Người được bảo hiểm** là Cá nhân có tính mạng, sức khỏe được bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm. Người được bảo hiểm có thể đồng thời là người thụ hưởng.
- Tai nạn** là Một sự kiện xảy ra bất ngờ do các yếu tố bên ngoài, khách quan dẫn đến hậu quả mà Người được bảo hiểm không dự định hoặc dự đoán được.
- Thương tật** là Thương tật thân thể có nguyên nhân trực tiếp và duy nhất do Tai nạn và độc lập với các nguyên nhân khác, và không phải do ốm đau gây nên.
- Ốm đau** là Các triệu chứng, bất thường, bệnh tật hoặc bệnh mà Người được bảo hiểm mắc phải.
- Tổn thất hoặc Thiệt hại** là Thương tật thân thể mà Người được bảo hiểm phải chịu do Tai nạn và dẫn đến tình trạng tử vong, mất chi hoặc mất thị lực, mất khả năng nói hoặc thính giác, tàn tật hoặc thương tật hoặc bất kỳ Tổn thất hoặc Thiệt hại nào được định nghĩa trong Quy tắc bảo hiểm này.
- Khủng bố** là Hành vi sử dụng bạo lực hoặc vũ lực và/hoặc đe dọa sử dụng bạo lực hoặc vũ lực của một người hoặc một nhóm người, cho dù hành động đơn lẻ hoặc đại diện cho hoặc liên quan đến bất kỳ tổ chức nào, được thực hiện vì các mục đích chính trị, tôn giáo hoặc ý thức hệ hoặc các mục đích tương tự khác, bao gồm mục đích đe dọa Chính phủ và/hoặc công chúng hoặc một bộ phận công chúng.
- AIDS** là Hội chứng suy giảm miễn dịch mắc phải (AIDS) do vi-rút gây suy giảm miễn dịch ở người (HIV) gây ra. Thuật ngữ cũng đề cập đến các bệnh nhiễm trùng cơ hội, u ác tính, hoặc các bệnh nhiễm trùng hoặc thể hiện bằng kết quả xét nghiệm máu dương tính với HIV. Các bệnh nhiễm trùng cơ hội cũng bao gồm bệnh viêm phổi do vi sinh vật pneumocystis carinii, vi sinh vật của bệnh viêm ruột mãn tính, nhiễm virus và/hoặc nấm lây lan. U ác tính bao gồm cả khối u ác tính trên da (Sarcoma Kaposi), u Lympho ở hệ thần kinh trung ương và/hoặc các u ác tính khác; và/hoặc các bệnh hiểm nghèo khác hiện được biết đến như là các triệu chứng của hội chứng AIDS hoặc gây ra tình trạng đột tử, bệnh tật hoặc khuyết tật. Hội chứng suy giảm miễn dịch mắc phải (AIDS) cũng bao gồm vi-rút gây suy giảm miễn dịch ở người (HIV), sa sút trí tuệ, và các dịch bệnh do vi-rút.
- Công ty cứu trợ** là Đại diện hợp pháp của Công ty, được Công ty ủy quyền cung cấp dịch vụ cho Người được bảo hiểm liên quan đến các dịch vụ thông tin về tư vấn chăm sóc y tế, nhập

(MSIG Assist)	viện, vận chuyển y tế và hồi hương thi hài và các dịch vụ khác được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này.
Bệnh có sẵn (hoặc điều kiện y tế tồn tại trước)	là Tình trạng sức khỏe của Người được bảo hiểm như sau: bệnh có sẵn hoặc điều kiện y tế tồn tại trước nghĩa là ốm đau/ thương tật/ bệnh (bao gồm biến chứng của bệnh), triệu chứng hoặc bất thường xảy ra với Người được bảo hiểm trong vòng mười hai (12) tháng trước ngày có hiệu lực của Quy tắc bảo hiểm này với chỉ định tiến hành chẩn đoán hoặc điều trị hoặc chỉ định Bác sĩ điều trị tiến hành chẩn đoán hoặc điều trị, bất kể là Người được bảo hiểm đã thực sự điều trị hay chưa.
Đình công & Bạo loạn	là Tồn thất hoặc Thiệt hại trực tiếp gây ra bởi: <ol style="list-style-type: none">1. Hành vi của bất kỳ người nào có liên quan đến một nhóm người nhằm mục đích gây rối trật tự công cộng; hoặc2. Các hành vi cố ý của người lao động tham gia đình công hoặc bãi công nhằm đẩy mạnh cuộc đình công hoặc bãi công cho dù hành vi đó có nhằm mục đích gây rối trật tự công cộng hay không; hoặc3. Hành vi của nhà cầm quyền hợp pháp trong khi thực hiện nhiệm vụ của mình để ngăn chặn hoặc giảm thiểu hậu quả của các hành vi gây rối trật tự công cộng đang diễn ra hoặc ngăn chặn các hành vi quy định tại Mục 2 trên đây hoặc giảm thiểu hậu quả của các hành vi đó.
Hãng vận chuyển	là Các hãng hàng không thương mại, tàu biển, tàu hỏa, xe khách, hoặc xe vận chuyển theo hợp đồng, bao gồm nhân viên phục vụ hoặc người đại diện của hãng vận chuyển.
Máy bay	là Máy bay của các hãng hàng không thương mại được cấp phép theo quy định pháp luật để vận chuyển hành khách, tuy nhiên không bao gồm máy bay trực thăng.
Mức miễn thường/ Mức khấu trừ	là Số tiền ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm sẽ do Người được bảo hiểm tự chi trả trong trường hợp phát sinh Tồn thất hoặc Thiệt hại.
Bệnh viện	là Cơ sở có giấy phép hoạt động khám chữa bệnh và phẫu thuật hợp pháp của nước sở tại và cung cấp trang thiết bị phục vụ việc chuẩn đoán, phẫu thuật, dịch vụ chăm sóc bệnh nhân năm viện 24/24 giờ và luôn được đặt dưới sự giám sát liên tục của một Bác sĩ điều trị. Bệnh viện không phải là nơi hoạt động như spa, phòng tắm hơi, viện cai nghiện rượu, ma túy, trung tâm điều dưỡng, phòng mạch, phòng khám hoặc nhà dưỡng lão.
Nước nguyên xứ	là Nước (quốc gia) mà Người được bảo hiểm được trao quyền công dân hay cư trú lâu dài bởi cơ quan chính quyền của quốc gia đó.
Mất chi	là Việc bị đứt lia khớp cổ tay hoặc khớp mắt cá chân và cũng có nghĩa là mất toàn bộ chức năng của các chi đó và theo chỉ định y khoa không thể tiếp tục sử dụng bình thường các chi đó.
Mất thị lực	là Tình trạng mù hoàn toàn và không thể chữa trị được.
Thương tật toàn bộ vĩnh viễn	là <ol style="list-style-type: none">1) Trong thời gian Người được bảo hiểm thực hiện công việc của Người được bảo hiểm hoặc bất kỳ công việc nào khác vào thời điểm xảy ra tai nạn và bị thương tật toàn bộ vĩnh viễn dẫn đến việc Người được bảo hiểm hoàn toàn và vĩnh viễn

không thể thực hiện được công việc của mình một cách bình thường hoặc bất kỳ công việc nào khác.

- 2) Trong thời gian Người được bảo hiểm không thể thực hiện được từ ba (3) hoạt động cơ bản thường ngày trở lên mà không có sự hỗ trợ. Các hoạt động cơ bản thường ngày bao gồm (1) Tụ tắm (2) Tụ mặc quần áo (3) Ăn uống (4) Đi vệ sinh (5) Tụ di chuyển (6) Tụ di động, trong đó:
 1. Tụ tắm nghĩa là có khả năng tự mình tắm trong phòng tắm hoặc đi tắm hoặc các hoạt động khác liên quan đến việc tự giữ sạch cơ thể;
 2. Tụ mặc quần áo nghĩa là có khả năng mặc hoặc cởi quần áo và thay đổi/ thay thế vật tư/ thiết bị y tế tiêu hao;
 3. Ăn uống nghĩa là có khả năng ăn bất kỳ thực phẩm nào đã được nấu chín/ chuẩn bị sẵn;
 4. Đi vệ sinh nghĩa là có khả năng kiểm soát các chức năng cơ thể liên quan đến ruột và bàng quang khi sử dụng hoặc không sử dụng ống, thiết bị hỗ trợ hoặc bất kỳ thiết bị hỗ trợ hoặc nhân tạo nào để đi vệ sinh;
 5. Tụ di chuyển nghĩa là có khả năng di chuyển trong nhà từ phòng này sang phòng khác nằm trên cùng một mặt bằng;
 6. Tụ di động nghĩa là có khả năng di động từ giường đến ghế hoặc các vật thể khác có mô tả tương tự.

- Mất thính giác** là Việc mất vĩnh viễn và không thể phục hồi khả năng nghe.
- Mất khả năng nói** là Việc mất khả năng phát âm rõ ràng bất kỳ ba (3) trong số bốn (4) âm thanh tạo thành lời nói sau đây: âm môi, âm răng và môi, âm ngạc và âm vòm mềm; hay mất toàn bộ dây thanh quản hay tổn thương trung tâm ngôn ngữ ở não và dẫn đến tình trạng mất khả năng ngôn ngữ.
- Bác sĩ điều trị** là Một người có bằng cấp chuyên môn y khoa được cơ quan có thẩm quyền cấp phép hoặc thừa nhận được hành nghề y hợp pháp trong phạm vi giấy phép theo pháp luật của nước sở tại nơi Người được bảo hiểm tiến hành việc khám và điều trị. Bác sĩ điều trị không đồng thời là Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm hoặc thành viên gia đình của Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm.
- Điều dưỡng** là Một người được cấp phép hợp pháp để thực hiện nhiệm vụ điều dưỡng.
- Chi phí cần thiết và hợp lý về y tế** là Chi phí y tế và/hoặc bất kỳ chi phí hợp lý nào mà bệnh viên có thể tính cho bệnh nhân nói chung để Người được bảo hiểm được điều trị, nhưng không bao gồm chi phí điều trị liên quan đến răng hoặc điều trị liên quan đến việc phát âm trừ khi gây ra do tai nạn, và không bao gồm bất kỳ chi phí Vận chuyển y tế khẩn cấp và Hồi hương và Hồi hương Thi hài (nếu có).
- Bệnh nhân nội trú** là Một người cần nhập viện để điều trị y tế ở bệnh viện hoặc cơ sở y tế trong thời gian không dưới sáu (6) giờ liên tục với điều kiện người đó đã được đăng ký là bệnh nhân nội trú theo chẩn đoán và tư vấn của Bác sĩ điều trị căn cứ vào chỉ định về tiêu chuẩn y tế và trong thời gian phù hợp để điều trị thương tật hoặc bệnh tật. Định nghĩa này bao gồm trường hợp người nhập viện để điều trị nội trú và qua đời trước khi hết thời hạn sáu (6) giờ.
- Thành viên** là Vợ/chồng của Người được bảo hiểm, cha mẹ của Người được bảo hiểm, cha mẹ của

gia đình	vợ/chồng của Người được bảo hiểm, con cái hoặc anh chị em của Người được bảo hiểm.
Thương tật hoặc bệnh tật nghiêm trọng	<p>là Với Người được bảo hiểm, nghĩa là thương tật hoặc bệnh tật nghiêm trọng đang được điều trị bởi Bác sĩ điều trị hoặc được Bác sĩ đó tư vấn là không thích hợp để đi du lịch theo kế hoạch;</p> <p>Với Thành viên gia đình, nghĩa là thương tật hoặc bệnh tật nghiêm trọng đang được điều trị bởi Bác sĩ điều trị được cấp phép, là người đưa ra chẩn đoán rằng thương tật hoặc bệnh tật đó đang đe dọa đến tính mạng và yêu cầu người bệnh phải nhập viện để điều trị nội trú tại bệnh viện.</p>
Phương tiện vận chuyển công cộng	là Bất kỳ phương tiện vận chuyên được cấp phép và có lịch trình trên đường bộ, đường biển hay đường hàng không có lộ trình cố định và đã định trước và bất kỳ công dân nào cũng có thể tham gia phương tiện vận chuyển công cộng này tại trạm dừng và trả phí tương ứng. Phương tiện vận chuyển công cộng không bao gồm taxi.
Rủi ro thiên tai	là Các rủi ro phát sinh từ các nguyên nhân thiên tai và phát sinh tổn thất hoặc thiệt hại đối với nơi cư trú, nghĩa là cháy rừng, lũ lụt, bão gió, động đất, sóng thần, mưa đá và sạt lở đất hoặc đá.
Đồ dùng cá nhân	là Các tài sản mà Người được bảo hiểm mang theo trong chuyến đi và không được nêu trong Điều khoản loại trừ.
Đồ dùng gia đình	là Các vật dụng gia đình mà một người thường không mang theo trong một chuyến đi, chẳng hạn như những loại quần áo không cần thiết cho chuyến đi, đồ dùng nhà bếp, thiết bị gia dụng.
Đồ lưu niệm	là Những vật dụng mang tính biểu tượng hoặc tưởng nhớ một sự kiện hoặc địa điểm đặc biệt hoặc bất kỳ thứ gì được bán hoặc tặng cho để làm đồ lưu niệm.
Trang sức	là Những vật dụng đeo trên người để trang trí, chẳng hạn như nhẫn, vòng tay, vòng cổ, bộ vòng, hoa tai, mặt dây chuyền, v.v.
Hành lý	là Hành lý mang theo quần áo hoặc đồ dùng cá nhân cần để sử dụng trong khi đi du lịch nhưng không bao gồm ví, bóp, ba lô không được sử dụng để mang quần áo hoặc đồ dùng cá nhân thay cho hành lý, hoặc các túi được sử dụng cho mục đích chung và không phải là hành lý du lịch.
Bên thứ ba	là bất kỳ người nào ngoại trừ thành viên gia đình của Người được bảo hiểm hoặc (những) người thường chung sống với Người được bảo hiểm, nhân viên của Người được bảo hiểm trong thời gian được tuyển dụng và bất kỳ người nào đi du lịch cùng với Người được bảo hiểm.
Ngày Khởi hành Đầu tiên	là ngày khởi hành được hiển thị trên Lịch trình Chuyến bay của Bạn.
Ngày Đến Đầu tiên	là ngày đến được hiển thị trên Lịch trình Chuyến bay của bạn.

PHẦN II: CÁC ĐIỀU KIỆN CHUNG

1. Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm là sự thỏa thuận giữa Bên mua bảo hiểm và Công ty, theo đó Bên mua bảo hiểm phải đóng đủ phí bảo hiểm, Công ty phải bồi thường cho Người được bảo hiểm khi xảy ra sự kiện bảo hiểm.

Hợp đồng bảo hiểm bao gồm: Quy tắc bảo hiểm; Quyền lợi bảo hiểm; Giấy yêu cầu bảo hiểm (nếu có); Giấy chứng nhận bảo hiểm/Đơn bảo hiểm là bằng chứng của việc giao kết hợp đồng bảo hiểm; Điều khoản bổ sung và các thỏa thuận khác (nếu có). Bất kỳ thay đổi nào của các từ ngữ sử dụng trong hợp đồng bảo hiểm phải được Công ty đồng ý và ghi nhận chính thức trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc Đơn bảo hiểm hoặc các Điều khoản bổ sung thì những thay đổi đó mới có giá trị pháp lý.

Công ty có quyền đơn phương đình chỉ thực hiện hợp đồng bảo hiểm và thu phí bảo hiểm đến thời điểm đình chỉ thực hiện hợp đồng bảo hiểm khi Bên mua bảo hiểm có một trong những hành vi sau đây:

- Cố ý cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết hợp đồng bảo hiểm để được trả tiền bảo hiểm hoặc được bồi thường.
- Không thực hiện các nghĩa vụ trong việc cung cấp thông tin cho Công ty về những trường hợp có thể làm tăng rủi ro hoặc làm phát sinh thêm trách nhiệm của Công ty trong quá trình thực hiện hợp đồng theo yêu cầu của Công ty, theo quy định tại Luật kinh doanh bảo hiểm.

2. Thời hạn Bảo hiểm

Thời gian diễn ra mỗi chuyến đi của Người được bảo hiểm sẽ bắt đầu và kết thúc trong Thời hạn Bảo hiểm như được ghi trên Hợp đồng bảo hiểm/ Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Hiệu lực bảo hiểm sẽ bắt đầu hai (2) giờ trước khi Người được bảo hiểm khởi hành từ Việt Nam (hoặc địa điểm như trong Giấy chứng nhận bảo hiểm) hoặc vào ngày giờ quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm, tùy thuộc vào thời gian nào muộn hơn, và sẽ tiếp tục cho đến khi Người được bảo hiểm quay trở lại nơi cư trú của mình trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam (hoặc địa điểm như trong Giấy chứng nhận bảo hiểm) hoặc trong vòng hai (2) giờ sau khi về đến Việt Nam (hoặc địa điểm như trong Giấy chứng nhận bảo hiểm) hoặc cho đến thời điểm kết thúc hiệu lực bảo hiểm, tùy thuộc vào thời gian nào sớm hơn (trừ khi có quy định khác trong Quy tắc bảo hiểm này).

Đối với bảo hiểm du lịch TRAVELOKA:

1. Hành trình một chiều (trên máy bay hoặc trong sân bay):

Bắt đầu bảo hiểm	a. Ngoại trừ quyền lợi Hủy Chuyến bay, bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực khi làm thủ tục vào Ngày Khởi hành Đầu tiên của Chuyến bay Theo Lịch trình, bao gồm cả thời gian Người được bảo hiểm ở trong bất kỳ khuôn viên sân bay nào với mục đích bắt đầu hoặc tiếp tục Chuyến bay Theo Lịch trình. b. Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy chuyến bay bắt đầu có hiệu lực sau 24 giờ kể từ khi mua Vé máy bay cho Chuyến bay theo lịch trình vào Ngày khởi hành đầu tiên.
Kết thúc bảo hiểm	c. Ngoại trừ quyền lợi Hủy chuyến bay, bảo hiểm sẽ kết thúc khi Người được bảo hiểm rời sân bay tại Quốc gia đến. d. Bảo hiểm cho việc Hủy chuyến bay kết thúc vào Ngày khởi hành đầu tiên.

2. Hành trình khứ hồi (trên máy bay hoặc tại sân bay):

Bắt đầu bảo hiểm	a. Ngoại trừ quyền lợi Hủy chuyến bay, bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực khi làm thủ tục vào Ngày khởi hành đầu tiên và Ngày đến đầu tiên của chuyến bay trở về đối với Chuyến bay theo lịch trình, bao gồm thời gian Người được bảo hiểm ở trong bất kỳ khuôn viên sân bay nào với mục đích bắt đầu hoặc tiếp tục Chuyến bay theo lịch trình.
------------------	---

	b. Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy Chuyến bay bắt đầu sau 24 giờ kể từ khi mua Vé máy bay cho Chuyến bay theo Lịch trình vào Ngày Khởi hành Đầu tiên hoặc Ngày Đến Đầu tiên của Chuyến bay Trở về Theo Lịch trình.
Kết thúc bảo hiểm	c. Ngoại trừ quyền lợi Hủy chuyến bay, bảo hiểm kết thúc khi Người được bảo hiểm rời sân bay tại Quốc gia Đến và Nước Nguyên xứ. d. Bảo hiểm cho việc Hủy chuyến bay kết thúc vào Ngày khởi hành đầu tiên hoặc Ngày đến đầu tiên.

3. Thông báo Tai nạn

Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm, Người thụ hưởng hoặc người đại diện của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm, Người thụ hưởng, tùy từng trường hợp, phải thông báo ngay cho Công ty và/hoặc Công ty cứu trợ về bất kỳ thương tật nào phát sinh. Trong trường hợp tử vong, Công ty và/hoặc Công ty cứu trợ phải được thông báo ngay trừ khi có thể chứng minh được rằng có lý do hợp lý cho việc Công ty và/hoặc Công ty cứu trợ không được thông báo ngay về tình trạng tử vong và rằng Công ty và/hoặc Công ty cứu trợ đã được thông báo sớm nhất có thể.

4. Thông báo bồi thường và Hồ sơ yêu cầu bồi thường

Trong trường hợp có yêu cầu bồi thường, bằng chi phí của mình, Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm, Người thụ hưởng hoặc người đại diện của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm, Người thụ hưởng, tùy từng trường hợp cụ thể, phải cung cấp tất cả các chứng từ cần thiết theo yêu cầu của Công ty trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.

Tuy nhiên việc không cung cấp các chứng từ dưới đây trong thời hạn quy định sẽ không làm ảnh hưởng đến quyền yêu cầu bồi thường nếu có thể chứng minh được rằng có lý do hợp lý cho việc không cung cấp các chứng từ nói trên và rằng các chứng từ này đã được cung cấp sớm nhất có thể.

4.1. Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Tử vong (hoặc Quyền lợi Số tiền bảo hiểm gấp đôi)

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty
- 2) Giấy chứng tử
- 3) Bản sao biên bản khám nghiệm tử thi có xác nhận của Cán bộ phụ trách hoặc cơ quan có thẩm quyền
- 4) Bản sao biên bản của cơ quan công an có xác nhận của Cán bộ phụ trách
- 5) Bản sao Chứng minh nhân dân và Hộ khẩu của Người được bảo hiểm trong đó ghi rõ Người được bảo hiểm “đã chết”
- 6) Bản sao Chứng minh nhân dân và Hộ khẩu của Người thụ hưởng
- 7) Bản gốc/bản sao giấy tờ pháp lý của Người thừa kế (Người thụ hưởng hợp pháp)
- 8) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh
- 9) Thẻ lên máy bay (hoặc thẻ lên phương tiện vận chuyển khác) và vé máy bay (hoặc vé phương tiện vận chuyển khác).

4.2. Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Mất chi, Mất thị lực, Mất khả năng nói hoặc thính giác hoặc Thương tật toàn bộ vĩnh viễn

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty
- 2) Biên bản giám định thương tật của Hội đồng giám định y khoa xác nhận về việc Người được bảo hiểm bị thương tật toàn bộ vĩnh viễn, mất chi, hoặc mất thị lực, hoặc mất khả năng nói hoặc thính giác
- 3) Biên bản hoặc báo cáo công an sở tại về vụ tai nạn gây chấn thương cho Người được bảo hiểm
- 4) Hồ sơ y tế điều trị chấn thương sau tai nạn

- 5) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh
- 6) Thẻ lên máy bay (hoặc thẻ lên phương tiện vận chuyển khác) và vé máy bay (hoặc vé phương tiện vận chuyển khác).

4.3. Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Hủy bỏ hoặc trì hoãn chuyến đi

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty
- 2) Hóa đơn/Biên lai của Đại lý du lịch hoặc Hãng vận chuyển, hóa đơn/biên lai thanh toán chỗ ăn ở, nêu rõ số tiền đã thanh toán
- 3) Báo cáo của bác sĩ (trong trường hợp thương tật hoặc bệnh tật nghiêm trọng của Thành viên gia đình)
- 4) Giấy chứng tử (trường hợp Thành viên gia đình tử vong)
- 5) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh
- 6) Thẻ lên máy bay (hoặc thẻ lên phương tiện vận chuyển khác) và vé máy bay (hoặc vé phương tiện vận chuyển khác)
- 7) Các tài liệu khác theo yêu cầu của Công ty (nếu cần).

4.4. Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Trễ chuyến bay

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty
- 2) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh
- 3) Toàn bộ thẻ lên máy bay và vé máy bay
- 4) Giấy xác nhận trễ chuyến bay được phát hành bởi cơ quan chịu trách nhiệm về việc trễ chuyến bay hoặc hãng hàng không khai thác thương mại liên quan
- 5) Các tài liệu cần thiết khác theo yêu cầu của Công ty (nếu cần).

4.5. Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Mất hoặc hư hỏng hành lý cá nhân và/hoặc đồ dùng cá nhân trong hành lý

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty
- 2) Giấy xác nhận mất hoặc hư hỏng hoặc “Báo cáo bất thường về tài sản” lập bởi hãng vận chuyển hoặc quản lý khách sạn nêu chi tiết về việc mất hoặc hư hỏng nếu xảy ra dưới sự giám sát của hãng vận chuyển hoặc khách sạn
- 3) Báo cáo hoặc Ghi chép của Cảnh sát lập bởi cảnh sát địa phương
- 4) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh
- 5) Thẻ lên máy bay (hoặc thẻ lên phương tiện vận chuyển khác) và vé máy bay (hoặc vé phương tiện vận chuyển khác)
- 6) Các tài liệu cần thiết khác theo yêu cầu của Công ty (nếu cần).

4.6. Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Hành lý đến chậm

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty
- 2) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh
- 3) Giấy xác nhận hành lý đến chậm lập bởi hãng vận chuyển
- 4) Thẻ lên máy bay (hoặc thẻ lên phương tiện vận chuyển khác) và vé máy bay (hoặc vé phương tiện vận chuyển khác)
- 5) Các tài liệu cần thiết khác theo yêu cầu của Công ty (nếu cần).

4.7. Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Trách nhiệm cá nhân

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty
- 2) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh
- 3) Ảnh chụp (nếu có) và bằng chứng cho thấy tổn thất hoặc thiệt hại xảy ra cho Bên thứ ba

- 4) Báo cáo của Bác sĩ và bản sao hóa đơn/biên lai điều trị y tế trong trường hợp Bên thứ ba bị thương tật thân thể
- 5) Hóa đơn/Biên lai cho công việc sửa chữa trong trường hợp thiệt hại tài sản của Bên thứ ba hoặc hóa đơn/biên lai cho vật dụng được thay thế trong trường hợp mất tài sản
- 6) Các tài liệu cần thiết khác theo yêu cầu của Công ty (nếu cần).

4.8. Hồ sơ yêu cầu bồi thường Quyền lợi Lỡ chuyến bay chuyên tiếp

- 1) Giấy yêu cầu bồi thường đã hoàn thiện đầy đủ thông tin theo mẫu của Công ty
- 2) Giấy xác nhận bị gián đoạn chuyến đi và nêu lý do gián đoạn được lập bởi hãng vận chuyển
- 3) Bản sao Hộ chiếu của Người được bảo hiểm bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh
- 4) Toàn bộ thẻ lên máy bay và vé máy bay
- 5) Các tài liệu cần thiết khác theo yêu cầu của Công ty (nếu cần).

5. Trả tiền bồi thường

Công ty có trách nhiệm trả tiền bồi thường trong vòng mười lăm (15) ngày sau khi nhận được đầy đủ chứng từ phù hợp và hợp lệ về Tổn thất hoặc Thiệt hại phát sinh. Khi bồi thường trong trường hợp tử vong, Công ty sẽ chi trả cho Người thụ hưởng; với các quyền lợi bảo hiểm khác, Công ty sẽ chi trả cho Người được bảo hiểm.

6. Người thụ hưởng

Người thụ hưởng là tổ chức, cá nhân được bên mua bảo hiểm chỉ định để nhận tiền bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm.

Trường hợp Người được bảo hiểm đồng thời là Người thụ hưởng và Người được bảo hiểm chết hoặc mất năng lực hành vi dân sự, Công ty sẽ giải quyết theo các quy định của Bộ Luật Dân sự về đại diện và thừa kế.

7. Nộp Phí bảo hiểm và Điều chỉnh Phí bảo hiểm

Bên mua bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm phải nộp phí bảo hiểm ngay khi đến hạn hoặc trước ngày bắt đầu có hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm. Thời hạn của hợp đồng bảo hiểm từng chuyến du lịch bắt đầu và kết thúc trong Thời hạn Bảo hiểm quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm. Công ty sẽ tính phí bảo hiểm dựa trên số lượng Người được bảo hiểm trên thực tế theo như kê khai của Bên mua bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm cho Công ty.

8. Chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt hiệu lực bảo hiểm trong trường hợp Bên mua bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm không đóng đủ phí bảo hiểm theo thời hạn thanh toán phí bảo hiểm đã thỏa thuận, tuân thủ quy định pháp luật.

Việc một trong hai bên chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm đồng nghĩa với việc chấm dứt toàn bộ Hợp đồng bảo hiểm. Hai bên không được chấm dứt các Quyền lợi bảo hiểm riêng lẻ hoặc bất kỳ phần nào của các Quyền lợi bảo hiểm trong Thời hạn Bảo hiểm.

Việc chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm từng chuyến du lịch sau khi Công ty đã cấp Hợp đồng bảo hiểm sẽ không được hoàn trả phí bảo hiểm, trừ trường hợp Người được bảo hiểm không được cấp Thị thực theo thông báo của Đại sứ quán liên quan và Người được bảo hiểm thông báo cho Công ty trước ngày hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm, khi đó Công ty sẽ hoàn 100% phí bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm.

Nếu có cơ sở rõ ràng để Công ty cho rằng Bên mua bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm có hành vi không trung thực để nhằm mục đích trục lợi hoặc cho người khác trục lợi từ Hợp đồng bảo hiểm thì Công ty có quyền chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm vào bất kỳ thời điểm nào bằng cách gửi văn bản thông báo cho Người được bảo hiểm ghi rõ thời điểm mà việc chấm dứt bảo hiểm có hiệu lực, sau đó gửi bằng bưu

điện đến địa chỉ cuối cùng của Người được bảo hiểm như được lưu lại trong hồ sơ của Công ty. Với trường hợp chấm dứt hợp đồng bảo hiểm này, Công ty sẽ hoàn trả số phí mà Người được bảo hiểm đã đóng theo tỷ lệ thời gian còn lại của Hợp đồng.

Trong mọi trường hợp, việc chấm dứt hợp đồng bảo hiểm sẽ tuân thủ quy định của pháp luật hiện hành.

9. Luật áp dụng

Luật áp dụng để giải quyết tranh chấp (nếu có) là luật của Nước cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.

10. Trọng tài

Trong trường hợp có bất kỳ sự bất đồng, tranh chấp hoặc khiếu nại nào phát sinh theo Quy tắc bảo hiểm này giữa Người yêu cầu bồi thường và Công ty và nếu Người yêu cầu bồi thường yêu cầu và mong muốn giải quyết bất đồng hoặc tranh chấp đó bằng trọng tài, Công ty sẽ đồng ý với phán quyết của trọng tài phù hợp với quy định của pháp luật Việt Nam.

11. Quyền và nghĩa vụ của các bên

11.1. Quyền và nghĩa vụ của Công ty

1) Công ty có quyền:

- Thu phí bảo hiểm theo thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm
- Yêu cầu bên mua bảo hiểm cung cấp đầy đủ, trung thực thông tin liên quan đến việc giao kết và thực hiện hợp đồng bảo hiểm
- Đơn phương đình chỉ thực hiện hợp đồng bảo hiểm theo quy định tại Luật kinh doanh bảo hiểm
- Từ chối trả tiền bảo hiểm cho người thụ hưởng hoặc từ chối bồi thường cho người được bảo hiểm trong trường hợp không thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm hoặc trường hợp loại trừ trách nhiệm bảo hiểm theo thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm
- Yêu cầu bên mua bảo hiểm áp dụng các biện pháp đề phòng, hạn chế tổn thất theo quy định pháp luật
- Yêu cầu người thứ ba bồi hoàn số tiền bảo hiểm mà Công ty đã bồi thường cho người được bảo hiểm do người thứ ba gây ra đối với tài sản và trách nhiệm dân sự
- Các quyền khác theo quy định của pháp luật và của Quy tắc bảo hiểm này.

2) Công ty có nghĩa vụ:

- Giải thích cho bên mua bảo hiểm về các điều kiện, điều khoản bảo hiểm; quyền và nghĩa vụ của bên mua bảo hiểm
- Cấp cho bên mua bảo hiểm Giấy chứng nhận bảo hiểm sau khi hoàn thành việc giao kết hợp đồng bảo hiểm
- Trả tiền bảo hiểm kịp thời cho người thụ hưởng hoặc bồi thường cho người được bảo hiểm khi xảy ra sự kiện bảo hiểm
- Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật và của Quy tắc bảo hiểm này.

11.2. Quyền và nghĩa vụ của bên mua bảo hiểm

1) Bên mua bảo hiểm có quyền:

- Lựa chọn công ty bảo hiểm hoạt động tại Việt Nam để mua bảo hiểm
- Yêu cầu Công ty giải thích các điều kiện, điều khoản bảo hiểm; cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm
- Đơn phương đình chỉ thực hiện hợp đồng bảo hiểm theo quy định tại Luật kinh doanh bảo hiểm
- Yêu cầu Công ty trả tiền bảo hiểm cho người thụ hưởng hoặc bồi thường cho người được bảo hiểm theo thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm khi xảy ra sự kiện bảo hiểm
- Chuyển nhượng hợp đồng bảo hiểm theo thỏa thuận hợp đồng bảo hiểm hoặc theo quy định của pháp luật
- Các quyền khác theo quy định của pháp luật và Quy tắc bảo hiểm này.

2) Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ:

- Đóng phí bảo hiểm đầy đủ, theo thời hạn và phương thức đã thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm
- Khai khai đầy đủ, trung thực mọi chi tiết có liên quan đến hợp đồng bảo hiểm theo yêu cầu của Công ty
- Thông báo những trường hợp có thể làm tăng rủi ro hoặc làm phát sinh thêm trách nhiệm của Công ty trong quá trình thực hiện hợp đồng bảo hiểm theo yêu cầu của Công ty
- Thông báo cho Công ty về việc xảy ra sự kiện bảo hiểm theo thỏa thuận trong hợp đồng bảo hiểm
- Áp dụng các biện pháp đề phòng, hạn chế tổn thất theo quy định của Quy tắc bảo hiểm này và các quy định khác của pháp luật
- Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật và Quy tắc bảo hiểm này.

PHẦN III: CÁC QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực theo các điều khoản và điều kiện, Quyền lợi bảo hiểm, điều khoản loại trừ, quy định chung, và Điều khoản bổ sung của Quy tắc bảo hiểm này và trên cơ sở Bên mua bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm đã nộp phí bảo hiểm cho Công ty, Công ty đồng ý bảo hiểm theo các Quyền lợi bảo hiểm đính kèm Quy tắc bảo hiểm này và theo số tiền bảo hiểm được quy định cụ thể trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và Phụ lục các Điều khoản bổ sung (nếu có).

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Tử vong, Mất chi, Mất thị lực, Mất khả năng nói hoặc thính giác hoặc Thương tật toàn bộ vĩnh viễn do Tai nạn

Phạm vi bảo hiểm

Trong trường hợp Người được bảo hiểm bị thương tật thân thể do Tai nạn khi đang đi du lịch và thương tật đó khiến cho Người được bảo hiểm bị tử vong, mất chi, mất thị lực, mất khả năng nói hoặc thính giác, hoặc thương tật toàn bộ vĩnh viễn trong vòng một trăm tám mươi (180) ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn hoặc thương tật đó khiến cho Người được bảo hiểm phải điều trị y tế liên tục với tư cách là bệnh nhân nội trú tại bệnh viện hoặc cơ sở y tế và thương tật đó khiến cho Người được bảo hiểm bị tử vong sau đó thì Công ty sẽ bồi thường như sau:

1	100% số tiền bảo hiểm	Trong trường hợp tử vong.
2	100% số tiền bảo hiểm	Trong trường hợp bị thương tật toàn bộ vĩnh viễn và thương tật đó tồn tại trong vòng từ mười hai (12) tháng trở lên sau khi xảy ra Tai nạn hoặc nếu có chỉ định y khoa rõ ràng về việc Người được bảo hiểm bị thương tật toàn bộ vĩnh viễn.
3	100% số tiền bảo hiểm	Trong trường hợp bị mất cả bàn hai tay từ khớp cổ tay trở xuống hoặc cả hai bàn chân từ khớp mắt cá chân trở xuống, hoặc mất thị lực cả hai mắt.
4	100% số tiền bảo hiểm	Trong trường hợp bị mất một bàn tay từ khớp cổ tay trở xuống và một bàn chân từ khớp mắt cá chân trở xuống.
5	100% số tiền bảo hiểm	Trong trường hợp bị mất một bàn tay từ khớp cổ tay trở xuống và mất thị lực một mắt.
6	100% số tiền bảo hiểm	Trong trường hợp bị mất một bàn chân từ khớp mắt cá chân trở xuống và mất thị lực một mắt.
7	100% số tiền bảo hiểm	Trong trường hợp mất toàn bộ và vĩnh viễn khả năng nói và thính giác của hai tai.
8	60% số tiền bảo hiểm	Trong trường hợp bị mất một bàn tay từ khớp cổ tay trở xuống.
9	60% số tiền bảo hiểm	Trong trường hợp bị mất một bàn chân từ khớp mắt cá chân trở xuống.
10	60% số tiền bảo hiểm	Trong trường hợp bị mất thị lực một mắt.
11	75% số tiền bảo hiểm 15% số tiền bảo hiểm	Trong trường hợp mất hoàn toàn và vĩnh viễn thính giác của: a) Hai tai b) Một tai

Công ty chỉ chi trả cho tổn thất có số tiền bồi thường cao nhất. Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực, Công ty sẽ chi trả cho các yêu cầu bồi thường phát sinh theo Quyền lợi bảo hiểm này với tổng số tiền chi trả không vượt quá số tiền bảo hiểm tối đa quy định trên Giấy chứng nhận bảo hiểm. Nếu

Công ty chưa chi trả toàn bộ số tiền bảo hiểm tối đa thì Công ty sẽ tiếp tục cung cấp bảo hiểm theo số tiền bảo hiểm còn lại cho đến khi kết thúc Thời hạn Bảo hiểm.

Lưu ý: Công ty sẽ chỉ thanh toán cho các khiếu nại phát sinh theo một trong hai Quyền lợi bảo hiểm Từ vong hoặc Số tiền bảo hiểm gấp đôi, không thanh toán cho cả hai Quyền lợi bảo hiểm này.

Các điều khoản loại trừ bổ sung áp dụng cho Quyền lợi bảo hiểm này

Công ty không chịu trách nhiệm chi trả tiền bảo hiểm đối với các rủi ro xảy ra trong các trường hợp sau đây:

- 1. Tổn thất hoặc Thiệt hại phát sinh từ thương tật thân thể do hoặc là hậu quả của các nguyên nhân sau đây:**
 - 1.1. Bất kỳ hành vi nào của Người được bảo hiểm khi đang bị ảnh hưởng bởi rượu hoặc các chất gây nghiện hoặc các loại thuốc có hại đến mức không có khả năng kiểm soát được ý thức của mình; Định nghĩa “bị ảnh hưởng bởi rượu” trong trường hợp xét nghiệm máu cho thấy nồng độ cồn từ 150-mg.% trở lên;
 - 1.2. Người được bảo hiểm tự tử hoặc tìm cách tự tử hoặc tự gây thương tích hoặc tìm cách gây thương tích hoặc đồng ý cho người khác làm như vậy cho dù trong tình trạng mất trí hay không, bao gồm Tai nạn xảy ra do Người được bảo hiểm sử dụng, uống hoặc tiêm thuốc hoặc chất độc vào cơ thể và sử dụng thuốc quá liều so với đơn thuốc của Bác sĩ điều trị;
 - 1.3. Mang thai, sảy thai, phá thai, sinh con, bất kỳ biến chứng thai sản nào.
- 2. Tổn thất hoặc Thiệt hại phát sinh từ thương tật thân thể xảy ra trong các trường hợp sau đây:**
 - 2.1. Trong khi Người được bảo hiểm tham gia hoặc tập luyện hoặc thi đấu các môn thể thao chuyên nghiệp hoặc tham gia vào tất cả các loại hình đua xe ô tô hoặc xe mô-tô, đua thuyền, đua ngựa, trượt tuyết bao gồm trượt băng, mô-tô nước, đấm bốc và nhảy dù (trừ trường hợp nhảy dù để cứu người), lên hoặc xuống hoặc đi du lịch bằng khinh khí cầu hoặc tàu lượn, nhảy bungee, tất cả các hoạt động lặn đòi hỏi phải sử dụng bình oxy và mặt nạ dưới nước.
 - 2.2. Trong khi Người được bảo hiểm đang leo núi, leo vách đá.
 - 2.3. Người được bảo hiểm lên hoặc xuống hoặc đi du lịch với tư cách là hành khách trên máy bay không được phép chở hành khách và không được điều hành bởi hãng hàng không thương mại và hoạt động hoặc làm việc với tư cách là thành viên phi hành đoàn trên bất kỳ máy bay nào.
 - 2.4. Người được bảo hiểm tham gia vào cuộc đánh nhau hoặc ẩu đả.
 - 2.5. Người được bảo hiểm phạm tội nghiêm trọng hoặc bị cơ quan chức năng bắt hoặc đang đang lẩn trốn để không bị cơ quan chức năng bắt do phạm tội nghiêm trọng trừ trường hợp bị hình phạt nhẹ hoặc phạm tội không nghiêm trọng.
 - 2.6. Người được bảo hiểm thực hiện nhiệm vụ của thành viên của lực lượng vũ trang hoặc cảnh sát hoặc với tư cách là tình nguyện viên và tham gia vào hoạt động trấn áp tội phạm hoặc chiến tranh.
 - 2.7. Người được bảo hiểm bị rối loạn tâm thần và thần kinh bao gồm mất trí.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM **Hủy bỏ hoặc Trì hoãn Chuyến đi**

Phạm vi bảo hiểm

Trong trường hợp chuyến đi của Người được bảo hiểm bị hủy bỏ hoặc trì hoãn do:

1. Thành viên Gia đình của Người được bảo hiểm tử vong hoặc thương tật hoặc bệnh tật nghiêm trọng;
2. Thiệt hại đối với nơi cư trú của Người được bảo hiểm gây ra bởi hỏa hoạn, sét, cháy nổ phát sinh từ ga bếp, bao gồm cả rủi ro thiên tai;

Và là nguyên nhân làm cho Người được bảo hiểm không thể đi du lịch theo kế hoạch, Công ty sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm về tổn thất hoặc thiệt hại do việc hủy chuyến hoặc hoãn chuyến xảy ra trong vòng sáu mươi (60) ngày trước ngày khởi hành, chẳng hạn như tạm ứng cho chuyến đi, chi phí vé máy bay, chỗ ở và bữa ăn mà Người được bảo hiểm đã tạm ứng, là tổn thất hoặc thiệt hại không thể thu hồi từ bất kỳ nguồn nào khác và là hậu quả của việc hủy chuyến hoặc hoãn chuyến trước ngày bắt đầu chuyến đi, tối đa không vượt quá Số tiền bảo hiểm như đã nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Phạm vi bảo hiểm này chỉ có hiệu lực khi Người được bảo hiểm mua bảo hiểm trước khi Người được bảo hiểm biết được bất kỳ trường hợp nào có thể dẫn đến việc hủy hoặc hoãn chuyến với điều kiện là Người được bảo hiểm sẽ phải chịu trách nhiệm về Mức khấu trừ (nếu có).

Điều khoản loại trừ bổ sung cụ thể đối với Quyền lợi Bảo hiểm này

Công ty không chịu trách nhiệm chi trả tiền bảo hiểm đối với các rủi ro xảy ra trong các trường hợp sau đây:

1. Tổn thất hoặc thiệt hại gây ra bởi các quy định hoặc kiểm soát của Chính phủ, tình trạng phá sản, thanh lý hoặc không trả được nợ của các đại lý du lịch hoặc hãng vận chuyển gây ra tình trạng hủy chuyến hoặc hãng vận chuyển hủy dịch vụ của họ
2. Tổn thất hoặc thiệt hại có thể khôi phục từ các nguồn khác như khách sạn, hãng vận chuyển, đại lý du lịch hoặc các nhà khai thác khác tham gia vào việc bố trí đi lại, ăn và ở
3. Hủy hoặc hoãn chuyến do tình hình tài chính hoặc thay đổi kế hoạch chuyến đi của Người được bảo hiểm hoặc Thành viên Gia đình
4. Hủy hoặc hoãn chuyến mà Người được bảo hiểm đã biết trước khi mua bảo hiểm
5. Đối với hoạt động kinh doanh, nghĩa vụ kinh doanh hoặc nghĩa vụ thuế của Người được bảo hiểm hoặc Thành viên gia đình của Người được bảo hiểm
6. Tổn thất hoặc thiệt hại cho bất kỳ đặc quyền đi lại nào của Người được bảo hiểm
7. Hủy hoặc hoãn chuyến do hành vi trái pháp luật của Người được bảo hiểm hoặc các cáo buộc hình sự đối với Người được bảo hiểm
8. Hủy hoặc hoãn chuyến mà Người được bảo hiểm không thông báo cho đại lý du lịch hoặc nhà điều hành tour hoặc hãng vận chuyển hoặc khách sạn ngay sau khi nhận thấy sự cần thiết phải hủy hoặc hoãn chuyến đi đã được lên lịch trừ khi có thể chứng minh rằng có lý do thực tế cho việc không thông báo như vậy và thông báo đã được thực hiện sớm nhất có thể.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Trễ chuyến bay

Phạm vi bảo hiểm

Trường hợp chuyến bay mà Người được bảo hiểm (là hành khách) đã thu xếp cho việc đi lại khởi hành trễ so với lịch trình nêu trong vé máy bay khi Người được bảo hiểm có mặt làm thủ tục check-in trực tiếp hoặc có mặt sau khi đã hoàn thành thủ tục check-in trực tuyến (online) vào thời gian mà hãng hàng không yêu cầu do:

1. Điều kiện thời tiết xấu;
2. Các vấn đề cơ học của máy bay;
3. Đình công hoặc các hoạt động khác của nhân viên hãng hàng không khai thác thương mại hoặc nhân viên sân bay làm cản trở việc khởi hành;

Công ty sẽ bồi thường như sau:

1. Trường hợp hãng hàng không không hủy chuyến bay, Công ty sẽ chi trả khoản trợ cấp như được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm cho mỗi ba (3) giờ hoãn bay nhưng tổng cộng không vượt quá số tiền bảo hiểm nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm;
2. Trường hợp hãng hàng không hủy chuyến bay khi lịch khởi hành của máy bay bị hoãn so với lịch trình ban đầu trong thời gian quá ba (3) giờ, Công ty sẽ chi trả khoản trợ cấp theo quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Với điều kiện là Người được bảo hiểm không được quyền yêu cầu bồi thường cho cả hai Mục 1 và 2 trên đây cho cùng một sự kiện.

Điều khoản loại trừ bổ sung áp dụng riêng cho Quyền lợi bảo hiểm này

Công ty không chịu trách nhiệm chi trả tiền bảo hiểm đối với các rủi ro xảy ra trong các trường hợp sau đây:

1. Chi phí cho bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại hoặc tổn thất mang tính hậu quả nào trực tiếp hay gián tiếp, bất kể nguyên nhân, phát sinh từ:
 - 1.1. Hoạt động chức năng hoặc sự cố của Internet hoặc mạng tương tự hoặc Intranet hoặc mạng cá nhân hoặc mạng tương tự khác;
 - 1.2. Dữ liệu phần mềm hoặc các lệnh của chương trình hoặc bất kỳ loại lệnh nào bị hỏng, phá hủy, bị lỗi, xóa hoặc mất hoặc các thiệt hại khác;
 - 1.3. Việc mất một phần hoặc toàn bộ dữ liệu, thông tin đăng nhập chương trình phần mềm, máy tính hoặc hệ thống máy tính hoặc các thiết bị khác được vận hành bởi mạch vi xử lý hoặc logic lưu trữ sử dụng hay hoạt động được và kéo theo đó là hoạt động kinh doanh của Người được bảo hiểm không thể được thực hiện hoặc gặp sự cố.
2. Tổn thất hoặc thiệt hại phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ hoặc bao gồm sự hỏng hóc hoặc mất khả năng sử dụng của bất kỳ thiết bị nào sau đây:
 - 2.1. mạch điện tử, mạch vi xử lý, mạch tích hợp, bộ vi xử lý dữ liệu trung tâm của máy tính, hệ thống lưu trữ, phần cứng, phần mềm, vi chương trình, máy tính, thiết bị xử lý dữ liệu, thiết bị hoặc hệ thống viễn thông, hoặc bất kỳ thiết bị nào tương tự;
 - 2.2. phương tiện truyền thông hoặc các hệ thống được sử dụng liên quan đến bất kỳ thiết bị nào trên đây, dù có phải là tài sản của Người được bảo hiểm hay không, vào bất kỳ lúc nào, để đạt được bất kỳ hoặc tất cả các mục đích và những ảnh hưởng mang tính hậu quả của việc sử dụng bất kỳ số, biểu tượng hoặc từ ngữ nào để biểu thị một ngày bao gồm nhưng không giới hạn ở việc không thể hoặc không có khả năng ghi nhận, nắm bắt, lưu, giữ hoặc khôi phục và/hoặc một cách chính xác để thao tác, diễn giải, truyền tải, gửi trở lại, tính toán hoặc xử lý bất kỳ ngày, dữ liệu, thông tin, lệnh, logic hay hướng dẫn nào là kết quả của việc
 - a) ghi nhận, sử dụng hoặc áp dụng bất kỳ ngày, ngày trong tuần hoặc khoảng thời gian nào ngoại trừ, hoặc khác với, ngày, ngày trong tuần hoặc khoảng thời gian thực tế hoặc chính xác

- b) thao tác bất kỳ lệnh hoặc logic nào đã được lập trình hoặc tích hợp vào bất kỳ thiết bị nào được nói đến trong Mục 2.1 và 2.2 trên đây
- 3. Mất hoặc thiệt hại đối với bất kỳ đặc quyền đi lại nào của Người được bảo hiểm
- 4. Người được bảo hiểm đã biết về việc trễ chuyến bay trước khi mua bảo hiểm.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

**Mất hoặc hư hỏng hành lý và/hoặc
Đồ dùng cá nhân trong hành lý**

Phạm vi bảo hiểm

Trường hợp hành lý và/hoặc đồ dùng cá nhân có trong hành lý của Người được bảo hiểm bị mất hoặc hư hỏng do một trong những sự cố sau xảy ra trong khi đi du lịch:

1. Lỗi của nhân viên khách sạn hoặc hãng vận chuyển trong khi Người được bảo hiểm đã gửi hành lý và các đồ dùng cá nhân khác để trong hành lý và nhân viên khách sạn hoặc hãng vận chuyển chấp nhận giữ an toàn cho các hành lý này; hoặc
2. Mất trộm có bằng chứng đột nhập vào phòng khách sạn nơi Người được bảo hiểm được đăng ký là khách lưu trú; hoặc
3. Bị tịch thu, đe dọa, hoặc tấn công bằng bạo lực để lấy hành lý và/hoặc đồ dùng cá nhân trong hành lý;

Công ty sẽ chi trả cho việc sửa chữa hư hỏng của hành lý và/hoặc đồ dùng cá nhân để trong hành lý, hoặc thay thế hành lý và/hoặc đồ dùng cá nhân để trong hành lý đó bằng các loại tương tự. Trường hợp không thể thay thế, Công ty sẽ chi trả tiền mặt theo giá trị thực tế của những vật dụng này tại thời điểm xảy ra hư hỏng (được tính toán dựa trên giá trị tại ngày mua và trừ đi khấu hao) nhưng không vượt quá số tiền bảo hiểm nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Điều kiện bổ sung chỉ áp dụng cho Quyền lợi bảo hiểm này

1. Người được bảo hiểm phải báo cáo cho khách sạn hoặc hãng vận chuyển hoặc cảnh sát về việc mất hoặc hư hỏng đó trong vòng hai mươi tư (24) giờ kể từ khi phát hiện sự cố.
2. Trường hợp Công ty đã chi trả tiền bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này, Công ty sẽ được thế quyền đối với tất cả các quyền của Người được bảo hiểm để truy đòi phần mà Công ty đã bồi thường từ bất kỳ người hoặc bên nào. Trong những trường hợp như vậy, Người được bảo hiểm phải hợp tác và chuyển cho Công ty toàn bộ tài liệu và làm những việc cần thiết để bảo toàn quyền lợi của Công ty và không làm bất kỳ điều gì gây tổn hại đến những quyền đó của Công ty.
3. Nếu tại thời điểm xảy ra hư hỏng mà có bất kỳ bảo hiểm nào khác vẫn đang có hiệu lực hoặc bảo hiểm được mua bởi Người được bảo hiểm hoặc bởi bất kỳ người nào khác thay mặt cho Người được bảo hiểm cho cùng loại tổn thất và thiệt hại như Quy tắc bảo hiểm này, Công ty sẽ đóng góp vào việc chi trả tiền bồi thường không nhiều hơn phần theo tỷ lệ trong tổng số tiền bảo hiểm nhưng không vượt quá số tiền bảo hiểm mà Công ty đưa ra, và các bên đồng ý rằng Công ty sẽ không đưa ra vấn đề về trình tự bảo hiểm để làm lý do cho việc đóng góp này.

Điều khoản loại trừ bổ sung áp dụng riêng cho Quyền lợi Bảo hiểm này

Công ty không chịu trách nhiệm chi trả tiền bảo hiểm đối với các rủi ro xảy ra trong các trường hợp sau đây:

1. Bảo hiểm này không bao gồm Mức khấu trừ (nếu có)
2. Tổn thất hoặc thiệt hại cho tài sản sau:

Hành lý không phải là Hành lý du lịch như được định nghĩa trong phần Định nghĩa, động vật, xe cơ giới (bao gồm phụ tùng của các loại xe này), bất kỳ phương tiện hoặc tàu bè nào khác, ván trượt tuyết, đồ dùng gia đình, đồ cổ, ti vi, máy nghe đĩa CD, máy tính xách tay, máy tính cầm tay hoặc bất kỳ thiết bị điện tử di động nào hoặc bất kỳ loại Thiết bị thông minh, điện thoại di động nào, kim cương, vàng, bạc, bao gồm các sản phẩm làm từ vàng và bạc, đá quý, kim loại quý, lông thú, hoặc các vật dụng được trang trí bằng những vật liệu này, trang sức, đồng hồ và vòng đeo tay các loại, kính áp tròng, xe lăn, răng giả, chân tay giả, thiết bị trợ thính, chứng khoán, tài liệu, hời phiếu, giấy bạc, tiền xu hoặc đồ lưu niệm

3. Tồn thất hoặc thiệt hại gây ra do hao mòn tự nhiên, giảm giá trị dần dần, sâu bọ, loài gặm nhấm như chuột, nội tỳ hoặc hư hỏng gây ra do bất kỳ quy trình sửa chữa, vệ sinh hoặc chỉnh sửa bất kỳ tài sản nào của Người được bảo hiểm
4. Mất hoặc hư hỏng thiết bị thuê hoặc cho thuê
5. Tịch thu hoặc tước đoạt tài sản theo pháp luật, tịch thu tài sản theo lệnh của chính quyền, vận chuyển hàng hóa phi pháp, hoặc bất kỳ hành động trái pháp luật nào
6. Tồn thất hoặc thiệt hại đã hoặc sẽ được khách sạn hoặc hãng vận chuyển bồi thường theo cam kết
7. Mất hành lý mà Người được bảo hiểm đã gửi đi trước hoặc đồ lưu niệm và các vật được gửi riêng lẻ
8. Tài sản mà Người được bảo hiểm để lại trong bất kỳ phương tiện hoặc tại bất kỳ nơi công cộng nào hoặc mất do Người được bảo hiểm lơ là trong việc trông coi cẩn thận để bảo đảm an toàn của tài sản đó
9. Mất hàng hóa giao dịch hoặc sản phẩm mẫu
10. Mất dữ liệu ghi trên băng từ, chương trình, đĩa, thẻ nhớ hoặc các thiết bị tương tự
11. Mất hoặc hư hỏng hành lý mà Người được bảo hiểm để tại nơi công cộng mà không có người trông nom, giám sát.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Hành lý đến chậm

Phạm vi bảo hiểm

Trường hợp hành lý của Người được bảo hiểm đến nơi muộn hơn ba (3) giờ so với lịch trình do lỗi của hãng vận chuyển, Công ty sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm số tiền quy định tại Giấy chứng nhận bảo hiểm cho mỗi ba (3) giờ liên tục Hành lý đến chậm nhưng tổng cộng không qua Số tiền bảo hiểm quy định tại Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Nghĩa vụ của Người được bảo hiểm phải bảo toàn quyền lợi của Công ty

Trường hợp Công ty đã chi trả tiền bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này, Công ty sẽ được thế quyền đối với tất cả các quyền của Người được bảo hiểm để truy đòi phần mà Công ty đã bồi thường từ bất kỳ người hoặc bên nào. Trong những trường hợp như vậy, Người được bảo hiểm phải hợp tác và chuyển cho Công ty toàn bộ tài liệu và làm những việc cần thiết để bảo toàn quyền lợi của Công ty và không làm bất kỳ điều gì gây tổn hại đến những quyền đó của Công ty.

Điều khoản loại trừ bổ sung áp dụng riêng cho Quyền lợi bảo hiểm này

Công ty không chịu trách nhiệm chi trả tiền bảo hiểm đối với các rủi ro xảy ra trong các trường hợp sau đây:

1. Chi phí cho bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại hoặc tổn thất mang tính hậu quả nào trực tiếp hay gián tiếp, bất kể nguyên nhân, phát sinh từ:
 - 1.1. Hoạt động chức năng hoặc sự cố của Internet hoặc mạng tương tự hoặc Intranet hoặc mạng cá nhân hoặc mạng tương tự khác
 - 1.2. Dữ liệu phần mềm hoặc các lệnh của chương trình hoặc bất kỳ loại lệnh nào bị hỏng, phá hủy, bị lỗi, xóa hoặc mất hoặc các thiệt hại khác
 - 1.3. Việc mất một phần hoặc toàn bộ dữ liệu, thông tin đăng nhập chương trình phần mềm, máy tính hoặc hệ thống máy tính hoặc các thiết bị khác được vận hành bởi mạch vi xử lý hoặc logic lưu trữ không sử dụng hay hoạt động được và kéo theo đó là hoạt động kinh doanh của Người được bảo hiểm không thể được thực hiện hoặc gặp sự cố.
2. Tổn thất hoặc thiệt hại phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ hoặc bao gồm sự hỏng hóc hoặc mất khả năng sử dụng của bất kỳ thiết bị nào sau đây:
 - 2.1. mạch điện tử, mạch vi xử lý, mạch tích hợp, bộ vi xử lý dữ liệu trung tâm của máy tính, hệ thống lưu trữ, phần cứng, phần mềm, chương trình, máy tính, thiết bị xử lý dữ liệu, thiết bị hoặc hệ thống viễn thông, hoặc bất kỳ thiết bị nào tương tự
 - 2.2. phương tiện truyền thông hoặc các hệ thống được sử dụng liên quan đến bất kỳ thiết bị nào trên đây, dù có phải là tài sản của Người được bảo hiểm hay không, vào bất kỳ lúc nào, để đạt được bất kỳ hoặc tất cả các mục đích và những ảnh hưởng mang tính hậu quả của việc sử dụng bất kỳ số, biểu tượng hoặc từ ngữ nào để biểu thị một ngày bao gồm nhưng không giới hạn ở việc không thể hoặc không có khả năng ghi nhận, nắm bắt, lưu, giữ hoặc khôi phục và/hoặc một cách chính xác để thao tác, diễn giải, truyền tải, gửi trở lại, tính toán hoặc xử lý bất kỳ ngày, dữ liệu, thông tin, lệnh, logic hay hướng dẫn nào là kết quả của việc
 - a) ghi nhận, sử dụng hoặc áp dụng bất kỳ ngày, ngày trong tuần hoặc khoảng thời gian nào ngoại trừ, hoặc khác với, ngày, ngày trong tuần hoặc khoảng thời gian thực tế hoặc chính xác;
 - b) thao tác bất kỳ lệnh hoặc logic nào đã được lập trình hoặc tích hợp vào bất kỳ thiết bị nào được nói đến trong Mục 2.1 và 2.2 trên đây.
3. Chi phí đã hoặc sẽ được hãng vận chuyển bồi thường theo cam kết.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Trách nhiệm cá nhân

Phạm vi bảo hiểm

Quy tắc bảo hiểm này bảo hiểm cho Trách nhiệm cá nhân, theo đó Công ty sẽ thay mặt cho Người được bảo hiểm trả số tiền mà Người được bảo hiểm có nghĩa vụ pháp lý phải chi trả để bồi thường cho:

1. Thiệt hại tính mạng hoặc Thương tật thân thể của Bên thứ ba do tai nạn gây ra bởi Người được bảo hiểm;
2. Tồn thất hoặc Thiệt hại Tài sản của Bên thứ ba do tai nạn gây ra bởi Người được bảo hiểm.

Với điều kiện là Tổng mức trách nhiệm của Công ty không vượt quá Hạn mức quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Điều kiện bổ sung chỉ áp dụng cho Quyền lợi bảo hiểm này

1. Người được bảo hiểm không được thực hiện bất kỳ việc gì để đồng ý bồi thường hoặc nhận trách nhiệm với Bên thứ ba hay bất kỳ bên nào khác hoặc làm bất kỳ việc gì có thể dẫn đến kiện tụng mà không được sự đồng ý bằng văn bản của Công ty.
2. Người được bảo hiểm phải thực hiện các biện pháp phòng ngừa hợp lý đến ngăn ngừa tổn thất hoặc thiệt hại có thể xảy ra.
3. Trường hợp Công ty đã chi trả tiền bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này, Công ty sẽ được thế quyền đối với tất cả các quyền của Người được bảo hiểm để truy đòi phần mà Công ty đã bồi thường từ bất kỳ người hoặc bên nào. Trong những trường hợp như vậy, Người được bảo hiểm phải hợp tác và chuyển cho Công ty toàn bộ tài liệu và làm những việc cần thiết để bảo toàn quyền lợi của Công ty và không làm bất kỳ điều gì gây tổn hại đến những quyền đó của Công ty.

Điều khoản loại trừ bổ sung áp dụng riêng cho Quyền lợi bảo hiểm này

Công ty không chịu trách nhiệm chi trả tiền bảo hiểm đối với các rủi ro xảy ra trong các trường hợp sau đây:

1. Tồn thất hoặc thiệt hại bao gồm thương tật thân thể xảy ra cho một hoặc nhiều người là người thân hoặc nhân viên hoặc được pháp luật xem là nhân viên của Người được bảo hiểm
2. Tồn thất hoặc thiệt hại cho tài sản thuộc về Người được bảo hiểm hoặc chịu sự giám sát hoặc kiểm soát của Người được bảo hiểm theo luật định
3. Tồn thất hoặc thiệt hại liên quan đến trách nhiệm theo hợp đồng mà đáng lẽ Người được bảo hiểm không phải chịu trách nhiệm nếu không có hợp đồng đó
4. Tồn thất hoặc thiệt hại liên quan đến hành vi cố tình, ác ý hoặc trái pháp luật của Người được bảo hiểm
5. Tồn thất hoặc thiệt hại do sở hữu hoặc sử dụng phương tiện, máy bay, vũ khí, động vật, đất đai, hoặc công trình hoặc phát sinh từ sơ suất trong việc kiểm soát hoặc giám sát
6. Trách nhiệm liên quan đến nghề nghiệp hoặc sai sót trong hoạt động kinh doanh
7. Tồn thất hoặc thiệt hại do các hành vi của Người được bảo hiểm khi ở trong trạng thái rối loạn tâm thần và thần kinh, mất trí, bao gồm cả khi đang tham gia vào một cuộc tranh cãi hoặc dự phần trong việc kích động tranh cãi.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Lữ chuyên bay chuyển tiếp

Phạm vi bảo hiểm

Trường hợp Người được bảo hiểm bị lỡ một chuyến bay chuyển tiếp theo lịch trình tại điểm chuyển tiếp do chuyến bay chờ Người được bảo hiểm đến điểm chuyển tiếp trễ và không có sẵn chuyến bay tiếp tục nào khác cho Người được bảo hiểm trong vòng bốn (4) giờ kể từ thời điểm Người được bảo hiểm đến điểm chuyển tiếp trên thực tế, Công ty sẽ chi trả số tiền quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm cho mỗi bốn (4) giờ chậm trễ liên tục nhưng không vượt quá số tiền bảo hiểm quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Điều khoản loại trừ bổ sung áp dụng riêng cho Quyền lợi bảo hiểm này

Công ty sẽ không bảo hiểm cho việc Lữ chuyên bay chuyển tiếp phát sinh từ hoặc gây ra do:

1. Người được bảo hiểm không có mặt đúng giờ tại nơi check-in;
2. Sơ suất của công ty lữ hành hoặc đại lý du lịch;
3. Chậm trễ do hãng vận chuyển hủy dịch vụ hoặc theo lệnh hoặc sự tư vấn của Chính phủ.

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM
Dịch vụ hỗ trợ của MSIG Assist

Các dịch vụ cấp cứu và hỗ trợ toàn cầu sau đây luôn sẵn sàng 24/24 giờ đối với Người được bảo hiểm:

- Tư vấn, chỉ dẫn về dịch vụ y tế
- Trợ giúp đối với việc nhập viện bao gồm bảo lãnh đặt cọc viện phí và thanh toán trực tiếp chi phí nằm viện đối với các sự kiện thuộc phạm vi bảo hiểm
- Vận chuyển y tế khẩn cấp và Hồi hương.

SỐ ĐIỆN THOẠI HỖ TRỢ MSIG ASSIST: ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.

PHẦN IV: CÁC ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ CHUNG

Công ty không chịu trách nhiệm chi trả tiền bảo hiểm đối với các rủi ro xảy ra trong các trường hợp sau đây:

1. Bất kỳ Tồn thất hoặc Thiệt hại nào phát sinh hoặc gây ra bởi các nguyên nhân sau đây:
 - 1.1. Tử vong, thương tật, tổn thất, thiệt hại, phá hủy, trách nhiệm pháp lý, phí hoặc chi phí bao gồm bất kỳ loại hình tổn thất hậu quả nào gây ra bởi, phát sinh từ hoặc liên quan đến bất kỳ sự kiện nào sau đây mà không phụ thuộc vào các nguyên nhân hoặc sự kiện khác cùng góp phần gây ra hoặc phát sinh tiếp theo sau khi bị tổn thất;
 - 1.1.1. chiến tranh, xâm lược, hành vi của kẻ thù nước ngoài, hành động thù địch, hành động hiếu chiến (cho dù có tuyên chiến hay không), nội chiến, nổi dậy, cách mạng, nổi loạn, bạo động dân sự có thể phát triển thành một cuộc nổi dậy, cướp quân đội hoặc chính quyền; hoặc
 - 1.1.2. bất kỳ hành vi khủng bố nào, bao gồm
 - 1.1.2.1. hành vi sử dụng hoặc đe dọa sử dụng vũ lực, bạo lực và/hoặc
 - 1.1.2.2. hành vi gây hại hoặc đe dọa đến tính mạng hoặc tài sản (hoặc đe dọa gây thiệt hại hoặc đe dọa đến tính mạng hoặc tài sản) bao gồm cả bức xạ hạt nhân và/hoặc ô nhiễm hóa chất và/hoặc tác nhân sinh học, của bất kỳ người nào hoặc nhóm người nào, được thực hiện vì các mục đích chính trị, tôn giáo hoặc ý thức hệ hoặc các mục đích tương tự khác, bao gồm mục đích đe dọa Chính phủ và/hoặc công chúng hoặc một bộ phận công chúng; hoặc
 - 1.1.3. bất kỳ hành động nào được thực hiện để kiểm soát, ngăn chặn, ngăn cản hoặc bất kỳ biện pháp nào có liên quan đến các hoạt động nêu tại Mục 1.1.1 hoặc 1.1.2 ở trên.
 - 1.2. Trong mọi trường hợp, Quy tắc bảo hiểm này sẽ không bảo hiểm cho các tổn thất, thiệt hại, trách nhiệm hoặc chi phí gây ra bởi hoặc góp phần gây ra bởi hoặc phát sinh từ
 - 1.2.1. phóng xạ iôn hóa từ hoặc nhiễm phóng xạ do năng lượng hạt nhân hoặc từ chất thải hạt nhân hoặc do đốt cháy năng lượng hạt nhân
 - 1.2.2. đặc tính phóng xạ, độc hại, tính dễ nổ hoặc các đặc tính nguy hiểm hay gây ô nhiễm của bất kỳ căn cứ hạt nhân, lò phản ứng hạt nhân hoặc cơ sở hạt nhân nào hoặc thành phần hạt nhân của những căn cứ, lò phản ứng hay cơ sở hạt nhân đó
 - 1.2.3. bất kỳ vũ khí hoặc thiết bị nào sử dụng quá trình phân hạch và/hoặc tổng hợp hạt nhân hoặc nguyên tử hoặc phản ứng tương tự hay lực hoặc chất phóng xạ tương tự
 - 1.2.4. các đặc tính phóng xạ, độc hại, tính dễ nổ, hoặc các tính chất nguy hiểm hoặc gây ô nhiễm khác của bất kỳ chất phóng xạ nào. Loại trừ trong điều khoản này không được mở rộng đối với các chất đồng vị phóng xạ ngoài nhiên liệu hạt nhân khi các chất đồng vị này đang được sản xuất, vận chuyển hoặc sử dụng với mục đích thương mại, sử dụng cho nông nghiệp, y học, khoa học hoặc các mục đích hòa bình tương tự
 - 1.2.5. bất kỳ vũ khí hóa học, sinh học, hóa sinh hay điện từ nào.
 - 1.3. Tồn thất hoặc thiệt hại gây ra bởi hoặc thông qua hoặc do hậu quả của bất kỳ sự cố nào sau đây:
 - 1.3.1. bị tước quyền sở hữu tạm thời hoặc vĩnh viễn đối với bất kỳ tài sản nào do bị tịch thu, quốc hữu hóa, trưng dụng tài sản theo lệnh của nhà cầm quyền hợp pháp;
 - 1.3.2. bị tước quyền sở hữu tạm thời hoặc vĩnh viễn đối với bất kỳ tài sản nào do tài sản này bị bất kỳ người nào chiếm hữu bất hợp pháp

Với điều kiện là Công ty không được miễn trừ bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào đối với Người được bảo hiểm liên quan đến thiệt hại về tài sản được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm xảy ra trước khi bị tước quyền sở hữu hoặc trong khi bị tước quyền sở hữu tạm thời;

1.3.3. bị phá hủy tài sản theo lệnh của cơ quan công quyền.

1.4. Đình công & Bạo loạn

1.5. Trong thời gian Người được bảo hiểm làm việc trong một môi trường có nguy cơ cao hoặc thực hiện công việc của người lao động, điều khiển máy móc, giàn khoan dầu khí, các mỏ dưới lòng đất, ngư nghiệp.

1.6. Điều khoản loại trừ bổ sung cho từng Quyền lợi bảo hiểm
Được nêu chi tiết tại từng Quyền lợi bảo hiểm tương ứng.

2. Điều khoản loại trừ nhiễm phóng xạ, vũ khí hoá học, sinh học, sinh hóa học và điện từ - 10/11/2003 - VN35

Điều khoản này sẽ là tối cao và thay thế tất cả những điều khoản khác trong đơn bảo hiểm này mà có nội dung không thống nhất với nội dung sau đây:

1. Đơn bảo hiểm này sẽ không bảo hiểm cho Tồn thất, thiệt hại, trách nhiệm hoặc chi phí trực tiếp hay gián tiếp gây ra bởi hoặc góp phần gây ra bởi hoặc phát sinh từ:

1.1. Sự bức xạ ion hóa từ hoặc nhiễm phóng xạ từ bất kỳ nhiên liệu hạt nhân nào hoặc từ bất kỳ rác thải hạt nhân nào hoặc từ sự cháy nguyên liệu hạt nhân.

1.2. Các chất có tính phóng xạ, độc hại, gây nổ hoặc các chất nguy hiểm hoặc gây ô nhiễm khác của bất kỳ căn cứ hạt nhân, lò phản ứng hạt nhân hoặc việc lắp ráp hạt nhân hoặc các thành phần hạt nhân trong đó.

1.3. Bất kỳ vũ khí chiến tranh nào sử dụng phân hạch hạt nhân hoặc nguyên tử và/ hoặc nung chảy hạt nhân hoặc các phản ứng hoặc năng lượng hoặc yếu tố phóng xạ tương tự khác

1.4. Các chất phóng xạ, độc hại, gây nổ hoặc các chất nguy hiểm hoặc gây ô nhiễm khác của bất kỳ yếu tố phóng xạ nào. Sự loại trừ trong điều khoản mục này không áp dụng đối với các chất đồng vị phóng xạ, mà không phải là nguyên liệu hạt nhân, khi mà những chất đồng vị này được tạo ra, vận chuyển, lưu kho, hoặc sử dụng cho các mục đích thương mại, nông nghiệp, y tế, khoa học hoặc các mục đích mang tính hòa bình tương tự khác.

1.5. Bất kỳ vũ khí hóa học, sinh học, sinh hóa học, hoặc điện từ nào.

3. Điều khoản loại trừ chiến tranh và khủng bố WTE2

Bất kể điều khoản nào quy định trái ngược trong đơn này hoặc trong bất kỳ sửa đổi bổ sung nào đi kèm, hai bên cùng thống nhất rằng đơn bảo hiểm này loại trừ:

Chết, thương tật, tổn thất, thiệt hại, tình trạng phá hoại, bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào, chi phí hoặc khoản chi bao gồm tổn thất hậu quả ở bất kỳ hình thức nào, trực tiếp hay gián tiếp gây ra bởi, phát sinh từ hoặc có liên quan đến bất kỳ nguyên nhân nào dưới đây bất kể nguyên nhân hoặc sự kiện khác diễn ra cùng lúc hoặc trong bất kỳ hậu quả nào khác của tổn thất đó:

1. Chiến tranh, xâm lược, động thái của kẻ thù ngoại quốc, sự thù địch hoặc các hoạt động có tính chất chiến tranh (cho dù có tuyên bố chiến tranh hay không), nội chiến, nổi loạn, cách mạng, khởi nghĩa, bạo động dân sự có quy mô giống với hoặc dẫn đến một cuộc nổi dậy của quần chúng, hành động quân sự hoặc tiềm quyền, hoặc

2. Bất kỳ hành động khủng bố nào bao gồm nhưng không giới hạn đối với:

a. Việc sử dụng hoặc đe dọa bằng vũ lực, bạo lực và/hoặc

b. Có hại hoặc thiệt hại đến cuộc sống hoặc đến tài sản (hoặc đe dọa làm hại hoặc gây thiệt hại) bao gồm, nhưng không giới hạn bởi nhiễm xạ và/ hoặc ô nhiễm bởi hóa chất và/ hoặc các yếu tố sinh học, bởi bất kỳ người (những người) hoặc nhóm (các nhóm) người, hành động vì mục đích chính trị, tôn giáo, tư tưởng hoặc các mục đích, cách thức hoặc các yếu tố khác tương tự, và/ hoặc đe dọa cộng đồng hoặc bất kỳ khu vực cộng đồng nào, hoặc

3. Bất kỳ hành động nào được thực hiện dưới sự kiểm soát, ngăn chặn, cấm đoán hoặc dưới bất kỳ hành động nào liên quan đến các yếu tố được chỉ ra ở mục 1 hoặc mục 2 ở trên.

Nếu Công ty bảo hiểm khẳng định rằng vì điều khoản loại trừ này mà bất kỳ tổn thất, thiệt hại, chi phí hay khoản chi nào không được thanh toán bồi thường theo đơn bảo hiểm này thì trách nhiệm phản biện sẽ thuộc về Người được bảo hiểm.

4. Điều khoản loại trừ và hạn chế do lệnh trừng phạt SLE2

Không công ty bảo hiểm nào được xem là bảo hiểm cho và không công ty bảo hiểm nào phải chịu trách nhiệm thanh toán đối với bất kỳ khiếu nại bồi thường nào hoặc cung cấp bất kỳ quyền lợi nào trong đây chừng nào mà quy định của bảo hiểm đó, việc thanh toán đối với khiếu nại đó hoặc quy định về quyền lợi đó khiến công ty bảo hiểm chịu bất kỳ sự trừng phạt, lệnh cấm hoặc sự hạn chế nào theo các quyết định của Liên hợp quốc hoặc các sự trừng phạt, luật hoặc quy định về thương mại hoặc kinh tế của Liên minh Châu Âu hoặc Vương quốc Anh hoặc Hoa Kỳ.

5. Điều khoản loại trừ rủi ro bắt nguồn từ mạng máy tính CPE1

1. Thiệt hại của bất cứ máy tính hay các thiết bị hoặc thành phần hoặc hệ thống hoặc hạng mục nào xử lý, lưu trữ, truyền tải hoặc khôi phục dữ liệu hoặc bất cứ bộ phận nào của nó bao gồm tổn thất hoặc sự hư hại của dữ liệu bất kể là hữu hình hay vô hình (bao gồm nhưng không giới hạn đối với bất kỳ thông tin hoặc các chương trình hoặc phần mềm nào) và cho dù đó là tài sản của Người được bảo hiểm hay không, khi những THIẾT HẠI này bị gây nên bởi việc lập trình hoặc lỗi vận hành, Virus máy tính hoặc các Cơ chế hoặc Tấn công tin học.

2. Tổn thất có tính chất hậu quả gây ra trực tiếp hoặc gián tiếp bởi hoặc phát sinh từ việc lập trình hoặc lỗi vận hành, Virus máy tính hoặc các Cơ chế tương tự hoặc Tấn công tin học, nhưng phân loại trừ này sẽ không áp dụng đối với bất kỳ khiếu nại nào cho tổn thất ngay sau đó hoặc sự hủy hoại hoặc thiệt hại của bất cứ tài sản nào hoặc tổn thất hậu quả mà bản thân nó là gây nên bởi một Sự kiện được xác định (như định nghĩa dưới đây), nhưng chỉ tương ứng với mức độ mà các khiếu nại này được bảo hiểm theo Đơn bảo hiểm này.

ĐỊNH NGHĨA

Biến cố được xác định

Chỉ áp dụng trong phạm vi Điều khoản loại trừ này, “Biến cố được xác định” có nghĩa là hỏa hoạn, sét đánh, nổ, máy bay và những thiết bị trên không khác hoặc những vật thể rớt từ đó xuống, bạo loạn, bạo động dân sự, đình công, lãng công, những người tham gia gây rối lao động, những người có hành động ác ý mà không phải là kẻ trộm, động đất, bão, lũ lụt, rò rỉ nước từ bất kỳ bồn chứa, thiết bị hoặc ống dẫn nào, đâm va bởi xe cơ giới hoặc súc vật, núi lửa phun trào, đóng băng hoặc sức nặng của tuyết.

Virus máy tính hoặc các cơ chế tương tự

Virus máy tính hoặc các cơ chế tương tự nghĩa là mã chương trình, các hướng dẫn về lập trình hoặc bất kỳ bộ hướng dẫn nào cố tình được xây dựng mà có khả năng gây thiệt hại, can thiệp vào hoặc có ảnh hưởng tiêu cực khác đối với các chương trình máy tính, các tệp tin, các thao tác, cho dù có liên quan đến việc tự nhân bản hay không. Định nghĩa Virus máy tính hoặc các cơ chế tương tự bao gồm nhưng không giới hạn đối với các chương trình gián điệp, sâu máy tính hoặc bom logic.

Tấn công tin học có nghĩa là việc xâm nhập bất hợp pháp đối với bất kỳ máy tính hay các thiết bị, bộ phận, hệ thống hay hạng mục khác dùng để xử lý, lưu trữ, truyền tải hay khôi phục dữ liệu.

6. Điều khoản loại trừ rủi ro chính trị PRE1

Đơn bảo hiểm này không bảo hiểm cho Tổn thất hoặc thiệt hại xảy ra trực tiếp hay gián tiếp bởi hoặc thông qua hoặc là hậu quả của bất kỳ các sự kiện nào dưới đây:

i. Sự tước quyền sở hữu tạm thời hoặc vĩnh viễn có kết quả từ tịch thu, quốc hữu hóa, trưng dụng cho quân đội hoặc trưng thu bởi bất kỳ nhà chức trách được chỉ định hợp pháp nào

ii. Sự tước quyền sở hữu tạm thời hoặc vĩnh viễn bất kỳ tòa nhà nào là kết quả từ sự chiếm hữu bất hợp pháp nào về tòa nhà đó bởi bất kỳ một người nào biết rằng Công ty bảo hiểm không mất đi bất kỳ trách nhiệm đối với Người được bảo hiểm liên quan đến thiệt hại vật chất của tài sản được bảo hiểm phát sinh trước bị tước quyền sở hữu hoặc trong thời gian bị tước quyền sở hữu tạm thời mà là phần mà nếu có thì sẽ được bảo hiểm theo đơn này.

iii. Tình trạng bị phá hủy của tài sản theo lệnh của bất kỳ nhà chức trách nào.

Trong bất kỳ một vụ kiện cáo nào mà Công ty bảo hiểm biện luận rằng căn cứ vào các lý do trên đây bất kỳ Tồn thất, tình trạng bị phá hủy hoặc thiệt hại nào đều không được bảo hiểm theo đơn bảo hiểm này thì trách nhiệm phải chứng minh rằng Tồn thất, tình trạng bị phá hủy hoặc thiệt hại đó được bảo hiểm sẽ tùy thuộc về Người được bảo hiểm.

7. Điều khoản loại trừ trách nhiệm về rủi ro công nghệ thông tin CLE1 (chỉ áp dụng cho phần Trách nhiệm cá nhân)

Hai bên cùng hiểu và nhất trí rằng Đơn Bảo hiểm này sẽ không bồi thường cho Người được Bảo hiểm bất kỳ khiếu nại hoặc tổn thất nào phát sinh từ bất kỳ hoạt động nào và/ hoặc thương vụ nào thực hiện và/ hoặc giao dịch thông qua Internet/ Intranet/ Extranet và/ hoặc thông qua trang web, trang Internet, địa chỉ web riêng của Người được Bảo hiểm và/ hoặc thông qua việc truyền thư điện tử hoặc tài liệu bằng phương thức điện tử.

8. Điều khoản loại trừ các chất amiăng (chỉ áp dụng cho phần Trách nhiệm cá nhân)

Quy tắc Bảo hiểm này loại trừ tất cả các khiếu nại và tổn thất có căn nguyên từ, phát sinh từ, có kết quả từ hoặc là hậu quả, hoặc bất kỳ cách nào liên quan đến:

(a) Chất amiăng, hoặc

(b) Bất kỳ các chất amiăng thực sự hoặc được cho là chất amiăng có liên quan đến các thương tật hoặc thiệt hại liên quan đến việc sử dụng, sự hiện diện, sự tồn tại, sự phát hiện, sự di chuyển, sự bài tiết, hoặc sự tránh xa chất amiăng hoặc rủi ro phơi bày hoặc rủi ro tiềm ẩn về chất amiăng.