



Điều khoản và điều kiện tham gia Chương trình Cầu thủ nhí dẫn đường trong trận Chung kết thuộc Giải Vô địch Bóng đá nữ Đông Nam Á MSIG Serenity Cup™ 2025 (ASEAN Women's MSIG Serenity Cup Finals Player Escort 2025) ("Điều khoản và Điều kiện")

Điều khoản và Điều kiện này được áp dụng đối với Chương trình Cầu thủ nhí dẫn đường trong trận Chung kết thuộc Giải Vô địch Bóng đá nữ Đông Nam Á MSIG Serenity Cup™ 2025 ("Chương trình") do Công ty TNHH Bảo hiểm Phi nhân thọ MSIG Việt Nam ("MSIG") và Công ty TNHH MSIG Asia ("MSIG Asia") tổ chức. Bằng việc tham gia đăng các bài viết trên tài khoản mạng xã hội cá nhân và gắn thẻ MSIG trên Instagram hoặc Facebook kèm theo một trong các hashtag sau:

#MSIGSerenityCupPEK
#ProtectingGoals
#PoweringFutures

mỗi người tham gia và Trẻ đủ điều kiện đã đồng ý với các quy định tại Điều khoản và Điều kiện này.

Đối tượng tham gia hợp lệ

1. Những đối tượng đủ điều kiện tham gia Chương trình này bao gồm:

- a. người tham gia và Trẻ đủ điều kiện phải là công dân Việt Nam;
 - b. người tham gia phải là cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp của trẻ em nữ ("**Trẻ đủ điều kiện**") từ 6-8 tuổi (bao gồm) tại thời điểm diễn ra ASEAN Women's MSIG Serenity Cup vào ngày 19 tháng 8 năm 2025 ("**Chung kết**");
 - c. người tham gia phải là chủ hợp đồng bảo hiểm hiện tại của MSIG hoặc đã gửi đơn yêu cầu bảo hiểm tại MSIG trong suốt thời gian diễn ra Chương trình (được định nghĩa bên dưới);
 - d. Xác nhận rằng Trẻ đủ điều kiện có thể tham gia với vai trò là "Cầu thủ nhí dẫn đường" ("**PEK**") trong trận Chung kết diễn ra vào ngày 19 tháng 8 năm 2025; và
 - e. người tham gia và Trẻ đủ điều kiện phải có hộ chiếu hoặc giấy tờ tùy thân hợp lệ tại thời điểm diễn ra chung kết.
2. Những đối tượng không đủ điều kiện tham gia Chương trình bao gồm:
- a. nhân viên của MSIG cùng các công ty MSIG khác tại khu vực Châu Á;
 - b. bất kỳ cá nhân nào không phải là con người; và
 - c. những cá nhân khác có liên quan hoặc có quan hệ chuyên môn đến việc tổ chức Chương trình.

Thời gian diễn ra Chương trình

3. Chương trình bắt đầu từ ngày 4 tháng 7 năm 2025 và kết thúc vào lúc 23:59 ngày 25 tháng 7 năm 2025 ("Thời gian diễn ra chiến dịch"). Các bài dự thi được gửi sau thời điểm 23:59 ngày 25 tháng 7 năm 2025 ("Ngày Kết thúc") sẽ không được chấp nhận.

Điều kiện tham gia Chương trình

4. Các bài dự thi được tạo ra bằng các cách thức tự động hóa như rô-bốt, lập trình, tập lệnh, macro hoặc các hình thức tự động hóa khác sẽ bị coi là vô hiệu.
5. Mỗi người tham gia chỉ được nộp một bài dự thi cho một Trẻ đủ điều kiện. Các bài dự thi trùng lặp cho cùng một Trẻ đủ điều kiện sẽ bị vô hiệu.
6. Người tham gia có bài dự thi đoạt giải ("**Người đoạt giải**") và Trẻ đủ điều kiện sẽ được yêu cầu cấp cho MSIG và MSIG Asia bao gồm các nhà cung cấp làm việc với MSIG và MSIG Asia cho Chương trình này quyền sử dụng tên, địa chỉ, ảnh, video hoặc bất kỳ thông tin liên quan nào của Người đoạt giải hoặc của Trẻ đủ điều kiện ("**Trẻ chiến thắng**") và nội dung của các bài dự thi, cho các mục đích hợp pháp liên quan đến Chương trình này bao gồm nhưng không giới hạn ở việc quảng cáo, công khai và các mục đích thương mại khác, dưới bất kỳ và tất cả các hình thức và phương tiện truyền thông trên Internet toàn cầu mà không có bất kỳ khoản tiền bồi

thường nào. Người đoạt giải đại diện và thay mặt cho Trẻ chiến thắng chuyển nhượng quyền tác giả và toàn bộ quyền sở hữu trí tuệ đối với bài dự thi đoạt giải cho MSIG và MSIG Asia.

Tổ chức Chương trình

7. Các bài dự thi sẽ được đánh giá dựa trên mức độ phù hợp, sáng tạo và tác động cảm xúc. Quyết định của MSIG đối với bài dự thi chiến thắng trong Chương trình là quyết định cuối cùng. MSIG không có nghĩa vụ phản hồi những người không trúng giải.
8. Bài dự thi không được chứa nội dung sao chép từ các bài dự thi khác đã gửi, nội dung mang tính chất khiêu dâm, gợi dục, bạo lực, hoặc mang tính xúc phạm tôn giáo, sắc tộc, chủng tộc, giới tính, nghề nghiệp hoặc độ tuổi; và/hoặc vi phạm Luật điều chỉnh.
9. Mỗi bài dự thi phải là tác phẩm gốc do chính người tham gia sáng tạo, chưa từng được công bố, chưa từng đoạt giải thưởng nào trước đó, và không được xâm phạm bản quyền, nhãn hiệu, quyền riêng tư, quyền công khai hoặc bất kỳ quyền sở hữu trí tuệ hoặc quyền lợi nào khác của bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào.
10. MSIG sẽ không xem xét các bài dự thi có dấu hiệu gian lận hoặc xuất phát từ hành vi sai trái hay thông tin sai lệch dưới bất kỳ hình thức nào.

Mô tả Giải thưởng và Điều kiện nhận giải

11. Trẻ chiến thắng và Người đoạt giải (gọi chung là "Cặp đoạt giải") sẽ được hưởng các giải thưởng ("Giải thưởng") bao gồm:
 - a. Vé máy bay khứ hồi trong phạm vi Việt Nam;
 - b. 1 đêm lưu trú tại khách sạn;
 - c. Một cặp vé xem trận Chung kết tại Sân vận động Lạch Tray, Hải Phòng;
 - d. Xe 2 chiều đến Sân vận động Lạch Tray, Hải Phòng; và
 - e. 1 bộ trang phục thi đấu MSIG United dành cho Trẻ chiến thắng bao gồm một chiếc áo thi đấu, một cặp quần đùi và tất.
12. Cặp đoạt giải phải tuân thủ các điều khoản và điều kiện áp dụng cho vé xem trận đấu của Liên đoàn Bóng đá Việt Nam.
13. Cặp đoạt giải phải mang theo giấy tờ tùy thân hợp lệ khi vào Sân vận động Lạch Tray và tuân thủ toàn bộ các quy định về an toàn và an ninh đang áp dụng tại sân vận động.
14. MSIG có quyền xác minh danh tính và độ tuổi của Trẻ chiến thắng và danh tính của Người đoạt giải và các yếu tố liên quan khác để đảm bảo tuân thủ các Điều khoản

và Điều kiện này trước khi trao Giải thưởng cho bài dự thi chiến thắng của Chương trình.

Các điều khoản chung

15. Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt, không được chuyển nhượng hoặc bán lại, thay thế hoặc hoàn trả trong trường hợp mất mát hoặc trộm cắp.
16. Trong phạm vi tối đa được pháp luật điều chỉnh cho phép, MSIG và các nhà cung cấp đồng hành của Giải thưởng không có bất kỳ trách nhiệm hoặc nghĩa vụ pháp lý nào đối với bất kỳ tổn thất, thương tích hoặc thiệt hại nào dưới bất kỳ hình thức nào đối với Cặp đoạt giải bao gồm tử vong hoặc thiệt hại tài sản dẫn đến toàn bộ hoặc một phần, trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc chấp nhận, sở hữu, lạm dụng hoặc sử dụng Giải thưởng hoặc việc tham gia Chương trình này bao gồm bất kỳ chuyến đi nào liên quan đến Giải thưởng.

Điều kiện nhận giải thưởng

17. Người đoạt giải sẽ được thông báo qua nền tảng mạng xã hội mà bài dự thi chiến thắng đã được đăng và gắn thẻ. Sau đó, MSIG sẽ thông báo bằng văn bản cho Người đoạt giải đến địa chỉ email của họ. Người đoạt giải phải xác nhận đã nhận được thông báo trong vòng 72 giờ kể từ khi nhận được thông báo đó và cung cấp cho MSIG:
 - a. bản sao hộ chiếu/ căn cước công dân/ giấy khai sinh hoặc giấy tờ tương đương của Trẻ chiến thắng; và
 - b. bằng chứng hợp lệ rằng Người chiến thắng là chủ hợp đồng bảo hiểm tại MSIG hoặc Người đoạt giải đã mua hợp đồng bảo hiểm tại MSIG trong thời gian diễn ra Chương trình;nếu không, MSIG có quyền chọn một bài dự thi chiến thắng thay thế.
18. Sau khi MSIG nhận được các tài liệu theo quy định tại Điều 17, MSIG sẽ gửi cho Người đoạt giải:
 - a. thông báo qua email về việc nhận Giải thưởng, bao gồm các tài liệu, thông tin chi tiết MSIG cần được cung cấp thêm bởi Người đoạt giải để cho phép MSIG hoàn tất thủ tục liên quan;
 - b. một mẫu đơn xác nhận gồm:
 - cam kết miễn trừ trách nhiệm cho MSIG, MSIG Asia, các nhà cung cấp liên quan đến việc thực hiện Chương trình này và nhân viên, cán bộ và đại lý tương ứng của họ khỏi trách nhiệm hoặc nghĩa vụ pháp lý đối với các khiếu nại đối với Giải thưởng, Người đoạt giải và Trẻ chiến thắng;

- cam kết rằng Người đoạt giải là cha mẹ/người giám hộ của Trẻ chiến thắng, rằng Người đoạt giải và Trẻ đoạt giải đã tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện này và Người đoạt giải sẽ đi cùng với Trẻ chiến thắng; và
 - đồng ý cho việc sử dụng thông tin công khai.
19. Người đoạt giải phải cung cấp cho MSIG, không muộn hơn 10 ngày kể từ ngày MSIG gửi thông báo lần đầu về kết quả cho Người đoạt giải, mẫu đơn xác nhận hoàn chỉnh, nếu không, Giải thưởng sẽ bị thu hồi từ Người đoạt giải và bài dự thi và quyền nhận Giải thưởng sẽ bị hủy bỏ.

Trách nhiệm

20. Trong phạm vi tối đa được phép bởi Luật điều chỉnh, MSIG và các nhà cung cấp của mình không chịu bất kỳ trách nhiệm nào và sẽ không bị quy trách nhiệm đối với: việc không nhận được, hư hỏng, mất mát hoặc chậm phản hồi với yêu cầu nhận Giải thưởng, Giải thưởng hoặc bất kỳ liên lạc nào khác cho dù do lỗi đến từ nhà khai thác mạng di động, lỗi truyền, hộp thư đến đầy hoặc không hoạt động hoặc vì bất kỳ lý do nào khác; bất kỳ tuyên bố, đảm bảo, điều kiện hoặc cam kết nào liên quan đến Giải thưởng; bất kỳ khoản thuế hoặc lệ phí nào mà Người đoạt giải phải trả liên quan tới Giải thưởng; hoặc bất kỳ khoản phí nào mà Người đoạt giải phải chịu khi gửi bài dự thi cho MSIG.

Quyền của MSIG

21. MSIG có toàn quyền quyết định tuyệt đối của mình để:
- a. gia hạn, sửa đổi, chấm dứt hoặc tạm ngưng Chương trình bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo trước nếu nguyên nhân đến từ các sự kiện nằm ngoài tầm kiểm soát của MSIG; hoặc
 - b. thay thế bất kỳ phần nào của Giải thưởng quy định trong tài liệu này bằng những hình thức khác với giá trị tương đương.
 - c. thay đổi Giải thưởng cho Cặp đoạt giải mà không cần thông báo theo toàn quyền quyết định của mình.

Dữ liệu cá nhân

22. Thu thập và mục đích thu thập dữ liệu cá nhân của MSIG:
- a. Thu thập dữ liệu cá nhân: tên, địa chỉ hiện tại, địa chỉ e-mail, hình ảnh, video hoặc bất kỳ nội dung nào của người tham gia và Trẻ tham gia.
 - b. Mục đích: cho các mục đích hợp pháp bao gồm nhưng không giới hạn ở quảng cáo, công khai và các mục đích thương mại khác, dưới mọi hình thức và phương tiện truyền thông trên internet toàn cầu mà không có bất kỳ khoản tiền bồi thường nào.
23. Xử lý dữ liệu cá nhân

- a. Địa điểm: MSIG có thể tiến hành xử lý dữ liệu cá nhân của những người tham gia, Tré đủ điều kiện, Cặp đôi chiến thắng (“Chủ thể dữ liệu”) tại Việt Nam hoặc tại địa điểm ngoài lãnh thổ thuộc thẩm quyền Việt Nam. Trong trường hợp thứ hai, MSIG sẽ đảm bảo các biện pháp bảo vệ phù hợp theo yêu cầu của pháp luật hiện hành trước khi thực hiện việc chuyển dữ liệu.
 - b. Phương thức xử lý: MSIG có thể trực tiếp hoặc gián tiếp thông qua các Bên Nhận Dữ liệu của MSIG, các phương thức sử dụng dữ liệu khác nhau như xử lý thủ công, cơ học hoặc tự động để xử lý Dữ liệu Cá nhân của Chủ thể dữ liệu.
 - c. Bên Nhận Dữ liệu: Ngoài MSIG, Dữ liệu Cá nhân của Chủ thể dữ liệu có thể được xử lý bởi các bên khác mà MSIG chia sẻ dữ liệu, bao gồm: MSIG, MSIG Asia và tất cả các nhà cung cấp đang hợp tác với MSIG và MSIG Asia trong Chương trình.
 - d. Nghĩa vụ của Bên Nhận Dữ liệu: MSIG sẽ yêu cầu các Bên Nhận Dữ liệu của MSIG (ngoại trừ cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc cơ quan thực thi pháp luật) xử lý Dữ liệu Cá nhân của Chủ thể dữ liệu một cách hợp pháp và an toàn. Đối với các Bên Nhận Dữ liệu của MSIG, MSIG chỉ hợp tác với những bên có khả năng đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân chỉ được xử lý cho các Mục đích, đồng thời đã triển khai các biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp để bảo vệ đầy đủ Dữ liệu Cá nhân của Chủ thể dữ liệu.
 - e. Rủi ro và thiệt hại có thể phát sinh: Trong quá trình xử lý dữ liệu có thể phát sinh một số rủi ro và thiệt hại không mong muốn như mất mát, đánh cắp, sử dụng sai mục đích, truy cập trái phép, thu thập, sử dụng, tiết lộ, sao chép, chỉnh sửa hoặc xử lý trái phép dữ liệu cá nhân. MSIG sẽ nỗ lực bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của Chủ thể dữ liệu khỏi các rủi ro này thông qua việc áp dụng các biện pháp bảo vệ phù hợp và cần thiết.
 - f. Việc xử lý Dữ liệu Cá nhân bắt đầu từ thời điểm MSIG thu thập dữ liệu và kết thúc khi không còn cơ sở pháp lý để lưu giữ dữ liệu. MSIG sẽ lưu giữ Dữ liệu Cá nhân của Chủ thể dữ liệu trong thời gian phù hợp với Mục đích, trừ khi pháp luật hiện hành cho phép hoặc yêu cầu thời gian lưu giữ lâu hơn.
24. Quyền và nghĩa vụ của Chủ thể dữ liệu
- a. Trừ khi có quy định khác bởi các luật hiện hành, đối với việc xử lý dữ liệu của MSIG, Chủ thể dữ liệu có quyền: (i) được thông báo; (ii) đồng ý và rút lại sự đồng ý; (iii) truy cập và chỉnh sửa dữ liệu; (iv) yêu cầu cung cấp dữ liệu; (v) xóa bỏ; (vi) hạn chế; (vii) phản đối việc xử lý; (viii) tố cáo, khiếu nại và khởi kiện; (ix) yêu cầu bồi thường thiệt hại; và (x) tự bảo vệ quyền lợi của mình.
 - b. Chủ thể dữ liệu có trách nhiệm cung cấp cho MSIG thông tin dữ liệu cá nhân đầy đủ và chính xác, đồng thời tuân thủ Luật điều chỉnh.

- c. Việc Chủ thể dữ liệu không tuân thủ Điều khoản và Điều kiện này cũng như các nghĩa vụ theo quy định của Luật điều chỉnh có thể ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của chính Chủ thể dữ liệu, MSIG và các bên liên quan. Trong những trường hợp đó, Chủ thể dữ liệu sẽ phải chịu trách nhiệm trước pháp luật, MSIG và các bên liên quan về việc không thực hiện đúng nghĩa vụ của mình.
- d. Trong trường hợp Trẻ đủ điều kiện có độ tuổi từ 7–8 tuổi, người tham gia xác nhận và chịu trách nhiệm đảm bảo rằng Trẻ đủ điều kiện đã nhận được thông tin và đồng ý với việc xử lý dữ liệu cá nhân như đã nêu ở trên.

25. Sự không nhất quán

Trong trường hợp có bất kỳ sự không nhất quán nào giữa Điều khoản và Điều kiện và bất kỳ tuyên bố nào trong tài liệu được sử dụng cho Chương trình, Điều khoản và Điều kiện sẽ được ưu tiên áp dụng.

Luật điều chỉnh

26. Việc xây dựng, giải thích, hiệu lực và khả năng thực thi của các Điều khoản và Điều kiện này bao gồm các quyền và nghĩa vụ của người tham gia liên quan đến Chương trình này sẽ được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam ("Luật điều chỉnh"). MSIG và Cặp đoạt giải đồng ý tuân theo phán quyết của Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC).