MSIG Insurance (Vietnam) Company Limited.
Head Office: 10th Floor, Corner Stone Building, No. 16 Phan Chu Trinh Street,
Cua Nam Ward, Hanoi, Vietnam
Tel +84 24 3936 9188 ~ 3936 9200
msig.com.vn

Điều khoản & Điều kiện sử dụng

Term & Conditions

Dịch vụ phòng chờ được cung cấp và quản lý bởi Collinson Insurance Services Limited ("Collinson") thay mặt cho Công ty TNHH Bảo hiểm Phi nhân thọ MSIG Việt Nam ("MSIGVN").
Lounge Service is provided and managed by Collinson Insurance Services Limited ("Collinson") on behalf of MSIG Insurance (Vietnam) Limited.

1. Quyền lợi sử dụng phòng chờ sân bay chỉ áp dụng tại các phòng chờ thuộc mạng lưới LoungeKey. Danh sách phòng chờ có thể khác nhau theo từng sân bay và có thể thay đổi theo thời gian. Khách hàng có trách nhiệm kiểm tra phòng chờ khả dụng trước chuyến đi tại: **loungefinder.loungekey.com**
   Airport Lounge Access is available only at participating Lounge Key lounges. Lounge availability varies by airport and may change from time to time. Customers are responsible for checking participating lounges before travel at: ***loungefinder.loungekey.com***

2. Quyền lợi sử dụng phòng chờ phụ thuộc vào khả năng phục vụ của mạng lưới LoungeKey. Không áp dụng quy đổi thành tiền hoặc hoàn trả chi phí trong trường hợp không có phòng chờ tham gia chương trình. Việc sử dụng phòng chờ phụ thuộc vào quy định vận hành và tình trạng phục vụ thực tế của từng phòng chờ.
   Airport lounge access is subject to lounge availability within the Lounge Key network. No cash alternative or reimbursement shall be provided where no participating lounge is available. Lounge access is subject to the operating rules and capacity restrictions of the participating lounge.

MSIG Insurance (Vietnam) Company Limited.
Head Office: 10th Floor, Corner Stone Building, No. 16 Phan Chu Trinh Street,
Cua Nam Ward, Hanoi, Vietnam
Tel +84 24 3936 9188 ~ 3936 9200
msig.com.vn

Xử lý sự cố dịch vụ / *Service Contingency*

Trong trường hợp quyền lợi không thể được sử dụng do sự cố kỹ thuật ảnh hưởng đến việc phát hành mã QR hoặc voucher, Người được bảo hiểm cần liên hệ với Bộ phận Dịch vụ Khách hàng của MSIG để được hỗ trợ. Sau khi xác minh, voucher thay thế có thể được cấp và gửi qua thư điện tử. Voucher thay thế do nhà cung cấp dịch vụ phát hành sẽ có thời hạn sử dụng tối đa sáu (06) tháng kể từ ngày phát hành.
Để biết thêm chi tiết vui lòng liên hệ Hotline chăm sóc khách hàng MSIG Việt Nam.
In the event that lounge access cannot be provided due to a technical issue affecting voucher or QR code generation, the Insured Person should contact MSIG Customer Service for assistance. Subject to verification, a replacement lounge voucher may be issued and delivered via email. Any replacement voucher issued by the service provider shall be valid for up to six (6) months from the date of issuance.
For further details, please contact the MSIG Vietnam Customer Service Hotline.