

BẢO HIỂM TAI NẠN CON NGƯỜI

THÔNG BÁO TỒN THẤT

1. Xin thông báo ngay cho chúng tôi (bằng email/điện thoại) khi có tai nạn hoặc sự cố mà có thể dẫn đến Yêu cầu bồi thường bảo hiểm.
2. Thông báo tới Công an hoặc Chính quyền địa phương nếu liên quan tới tai nạn giao thông, sự cố nghiêm trọng, tai nạn chết người.
3. Thực hiện các biện pháp sơ cứu ban đầu hoặc gọi cấp cứu nếu cần thiết để hỗ trợ người bị nạn.
4. Chụp hình (nếu có thể) và thu thập bằng chứng để chứng minh được tổn thất. Giúp đỡ Giám định viên được MSIG Việt Nam chỉ định trong quá trình giám định và điều tra sự cố.
5. Đề nghị không tự thừa nhận trách nhiệm hoặc tự đồng ý bồi thường từ bên thứ ba nếu không có sự đồng ý trước của MSIG Việt Nam. Hãy lập biên bản hiện trạng và bảo lưu quyền thu đòi từ bên thứ ba gây ra tổn thất cho người bị nạn, nếu có.

HỒ SƠ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

1. Thông báo tai nạn (theo mẫu của MSIG)
2. Báo cáo tai nạn/Bản tường trình tai nạn có xác nhận của cơ quan/chính quyền địa phương hoặc Biên bản kết luận của cơ quan công an, kèm các giấy tờ liên quan
3. Giấy phép lái xe (với người điều khiển xe mô tô bị tai nạn giao thông)
4. Giấy tờ chứng minh các chi phí y tế:
 - Sổ khám chữa bệnh, Đơn thuốc, Báo cáo y tế
 - Giấy ra viện, Tóm tắt bệnh án (nếu điều trị nội trú)
 - Kết quả xét nghiệm nồng độ cồn (trường hợp Tai nạn giao thông)
 - Giấy chứng nhận phẫu thuật (nếu điều trị bằng phẫu thuật)
 - Chỉ định của bác sĩ và kết quả cận lâm sàng (nếu thực hiện)
 - Các Hóa đơn tài chính hợp lệ kèm Bảng kê chi tiết
5. Giấy tờ liên quan đến trợ cấp lương trong thời gian điều trị:
 - Chỉ định nghỉ của bác sĩ trên Sổ khám bệnh, Giấy ra viện, Giấy chứng nhận nghỉ việc hưởng Bảo hiểm xã hội
 - Bảng chấm công có xác nhận của công ty ghi rõ thời gian thực nghỉ của người lao động
 - Bảng chứng lương của người lao động: hợp đồng lao động, phiếu lương
6. Giấy tờ liên quan đến trợ cấp thương tật vĩnh viễn (toàn bộ hoặc bộ phận):
 - Giấy chứng nhận thương tật vĩnh viễn do Hội đồng giám định y khoa có chức năng cấp, ghi rõ tỉ lệ phân trăm và loại thương tật vĩnh viễn

7. Giấy tờ liên quan đến trường hợp tử vong:

- Giấy chứng tử
- Biên bản khám nghiệm tử thi, khám nghiệm hiện trường (nếu có)
- Giấy tờ pháp lý xác minh người đại diện/người thụ hưởng/người thừa kế hợp pháp của người bị nạn.

8. Các giấy tờ khác nếu cần, MSIG sẽ hướng dẫn thêm tùy từng tình huống tổn thất cụ thể

LIÊN HỆ

Trụ sở tại Hà Nội:

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ MSIG VIỆT NAM

Tầng 10, Tòa nhà Corner Stone, 16 phố Phan Chu Trinh, phường Phan Chu Trinh,

Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội, Việt Nam

ĐT: 024-3936 9188

Email: ccd@vn.msig-asia.com

Văn phòng tại TP Hồ Chí Minh:

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ MSIG VIỆT NAM – CHI NHÁNH TP HỒ CHÍ MINH

Tầng 15, Tòa nhà The Hallmark, 15 Trần Bạch Đằng, phường Thủ Thiêm,

Thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Tel: 028-3821 9030

Email: ccd@vn.msig-asia.com