

## **HƯỚNG DẪN BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM NHÀ Ở TOÀN DIỆN**

### **1. QUY TRÌNH BỒI THƯỜNG**

- Ngay sau khi sự kiện bảo hiểm xảy ra, Quý khách vui lòng thực hiện việc bảo vệ hiện trường; ngăn ngừa tổn thất về người & tài sản; đồng thời thông báo cho cơ quan Công an, Phòng cháy chữa cháy hoặc chính quyền địa phương nơi gần nhất (trừ trường hợp bất khả kháng). Quý khách vui lòng tạo mọi điều kiện hợp lý để cơ quan chức năng & giám định viên do MSIG sắp xếp tiến hành xác minh, điều tra hiện trường.
- Quý khách vui lòng thông báo sớm nhất có thể trong vòng 24 giờ từ khi xảy ra sự kiện bảo hiểm tới MSIG.
- Sau khi được hướng dẫn các chứng từ cần cung cấp, Quý khách vui lòng thu thập và gửi cho MSIG trong vòng 30 ngày tiếp theo.
- Yêu cầu bồi thường sẽ được giải quyết **tối đa** trong vòng 15 ngày kể từ ngày Bảo hiểm MSIG nhận được hồ sơ đầy đủ và hợp lệ của Quý khách

### **2. HỒ SƠ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG BAO GỒM:**

- Giấy yêu cầu bồi thường theo mẫu của MSIG.
- Hình ảnh, video ghi nhận tình trạng tổn thất
- Hồ sơ chứng minh nguyên nhân tổn thất: Bản tường trình tai nạn hoặc Biên bản tai nạn của một bên thứ ba độc lập. Trường hợp cháy và mất cắp cần cung cấp Báo cáo điều tra của Công an
- Hóa đơn, chứng từ mua bán ban đầu của các hạng mục tổn thất (nếu có)
- Báo giá, Biên bản nghiệm thu, Hóa đơn tài chính hợp lệ cho chi phí sửa chữa nhà ở/thay mới đồ đạc
- Hồ sơ chứng minh quyền sở hữu, sử dụng, trách nhiệm trông coi của NĐBH đối với ngôi nhà và tài sản được bảo hiểm
- Hồ sơ khác theo hướng dẫn của MSIG

### **3. HOTLINE & ĐỊA CHỈ TIẾP NHẬN HỒ SƠ:**

- Hotline: +84 (24) 3938 8520 (*Trong giờ hành chính*)
- Email: [parcd@vn.msig-asia.com](mailto:parcd@vn.msig-asia.com)
- **Địa chỉ tiếp nhận hồ sơ:**

**Văn phòng Hà Nội:**

Tầng 10, Tòa nhà Cornerstone, 16 Phan Chu  
Trinh, Phường Cửa Nam, Hà Nội

**Chi Nhánh TP. Hồ Chí Minh:**

Tầng 15, Tòa nhà The Hallmark, 15 Trần Bạch  
Đằng, Phường An Khánh, TP. Hồ Chí Minh