

## HƯỚNG DẪN BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM VẬT CHẤT XE Ô TÔ/ XE MÁY

### **Ba bước lưu ý cần nhanh chóng thực hiện khi không may xảy ra tai nạn gây thiệt hại vật chất xe ô tô, xe máy:**

- **Bước 1:** Thông báo ngay cho Bảo hiểm MSIG qua đường dây nóng +84 888866276 và thực hiện theo các chỉ dẫn của Bảo hiểm MSIG.
- (Thực hiện việc bảo vệ hiện trường; ngăn ngừa tổn thất về người & tài sản; đồng thời thông báo cho cơ quan Công an hoặc chính quyền địa phương nơi gần nhất xảy ra tai nạn (trừ trường hợp bất khả kháng)).
- **Bước 2:** Đưa xe vào garage sửa chữa theo chỉ định của Bảo hiểm MSIG hoặc garage quý khách yêu cầu trong trường hợp cần thiết và hợp lý.
- **Bước 3:** Điền vào mẫu Báo cáo tai nạn (Yêu cầu bồi thường ô tô/xe máy) được đăng tải trên website/ cổng thông tin bồi thường chính thức của MSIG tại [Bảo hiểm Xe cơ giới | MSIG](#)

### **CUNG CẤP HỒ SƠ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG BAO GỒM:**

*Đăng ký xe, chứng nhận bảo hiểm, sổ đăng kiểm, giấy phép lái xe của người điều khiển xe khi xe gặp tai nạn, hồ sơ công an, chứng từ liên quan bên thứ ba (nếu có).*

**Lưu ý:** Các trường hợp tự thỏa thuận bồi thường với Bên thứ ba, Bảo hiểm MSIG sẽ khấu trừ một phần hoặc toàn bộ số tiền bồi thường tương ứng với phần trách nhiệm của bên thứ ba tùy từng sự vụ.

*Yêu cầu bồi thường sẽ được giải quyết **tối đa** trong vòng 15 ngày kể từ ngày Bảo hiểm MSIG nhận được hồ sơ đầy đủ và hợp lệ của Khách hàng. Thời hạn này có thể thay đổi, tùy theo quy định cụ thể tại từng hợp đồng bảo hiểm.*

## HƯỚNG DẪN BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM DÂN SỰ CHỦ XE CƠ GIỚI

**Khi không may xảy ra tai nạn gây thiệt hại cho người thứ ba, quý khách cần nhanh chóng thực hiện các bước sau:**

- **Bước 1:** Thông báo ngay cho Bảo hiểm MSIG qua đường dây nóng +84 888866276 và thực hiện theo các chỉ dẫn của Bảo hiểm MSIG.
- Đồng thời, quý khách thực hiện bảo vệ hiện trường; ngăn ngừa tổn thất về người & tài sản; thông báo cho cơ quan Công an hoặc chính quyền địa phương nơi gần nhất (trừ trường hợp bất khả kháng).
- Đối với các trường hợp tai nạn có phát sinh thương tật, tử vong về người, Quý khách có quyền đề nghị tạm ứng bồi thường theo quy định pháp luật. Việc tạm ứng bồi thường sẽ được MSIG thực hiện trong 3 ngày kể từ khi nhận được thông báo yêu cầu bồi thường của Quý khách. Đồng thời, nhân viên xử lý yêu cầu bồi thường sẽ chủ động trao đổi để xác nhận nhu cầu tạm ứng bồi thường và hướng dẫn Quý khách thực hiện theo quy định.
- **Bước 2:** Cung cấp các tài liệu, giấy tờ sau của người điều khiển xe và Bên thứ ba khi xảy ra tai nạn:
  - Giấy đăng ký xe;
  - Giấy phép lái xe;
  - Căn cước công dân hoặc Hộ chiếu hoặc các giấy tờ tùy thân khác của lái xe;
  - Giấy chứng nhận bảo hiểm;

Tài liệu chứng minh thiệt hại về người:

- Giấy chứng thương;
- Giấy ra viện;
- Giấy chứng nhận phẫu thuật;
- Hồ sơ bệnh án;
- Giấy chứng tử (trong trường hợp Bên thứ ba tử vong);

Tài liệu chứng minh thiệt hại về tài sản:

- Hóa đơn, chứng từ hợp lệ về việc sửa chữa, thay mới tài sản bị thiệt hại do tai nạn giao thông gây ra do khách hàng thực hiện tại các cơ sở do Bảo hiểm MSIG chỉ định hoặc được sự đồng ý của Bảo hiểm MSIG;
- Các giấy tờ chứng minh chi phí cần thiết và hợp lý mà khách hàng đã chi trả để giảm thiểu tổn thất hay để thực hiện theo chỉ dẫn của Bảo hiểm MSIG;
- Các tài liệu có liên quan đến vụ tai nạn (nếu có).

*Yêu cầu bồi thường sẽ được giải quyết **tối đa** trong vòng 15 ngày kể từ ngày Bảo hiểm MSIG nhận được hồ sơ đầy đủ và hợp lệ của Khách hàng. Thời hạn này có thể thay đổi, tùy theo quy định cụ thể tại từng hợp đồng bảo hiểm.*