

HƯỚNG DẪN BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM VẬT CHẤT XE Ô TÔ/ XE MÁY

Ba bước lưu ý cần nhanh chóng thực hiện khi không may xảy ra tai nạn gây thiệt hại vật chất xe ô tô, xe máy:

- **Bước 1:** Thông báo ngay cho Bảo hiểm MSIG qua đường dây nóng +84 888866276 và thực hiện theo các chỉ dẫn của Bảo hiểm MSIG.
- (Thực hiện việc bảo vệ hiện trường; ngăn ngừa tổn thất về người & tài sản; đồng thời thông báo cho cơ quan Công an hoặc chính quyền địa phương nơi gần nhất (trừ trường hợp bất khả kháng)).
- **Bước 2:** Đưa xe vào garage sửa chữa theo chỉ định của Bảo hiểm MSIG hoặc garage quý khách yêu cầu trong trường hợp cần thiết và hợp lý.
- **Bước 3:** Điền vào mẫu Báo cáo tai nạn (Yêu cầu bồi thường ô tô/ xe máy được đăng tải trên website/ cổng thông tin bồi thường chính thức của MSIG tại [Bảo hiểm Xe cơ giới MSIG](#))

CUNG CẤP HỒ SƠ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG BAO GỒM:

Đăng ký xe, chứng nhận bảo hiểm, sổ đăng kiểm, giấy phép lái xe của người điều khiển xe khi xe gặp tai nạn. hồ sơ công an, chứng từ liên quan bên thứ ba (nếu có).

Lưu ý: Các trường hợp tự thỏa thuận bồi thường với bên thứ Ba, Bảo hiểm MSIG sẽ khấu trừ một phần số tiền bồi thường tương ứng với phần trách nhiệm của bên thứ ba tùy từng sự vụ.

MSIG sẽ thông báo kết quả giải quyết bồi thường, bao gồm việc chấp thuận hoặc từ chối bồi thường theo quy định của hợp đồng bảo hiểm. Trường hợp Khách hàng đồng ý với phương án giải quyết bồi thường, MSIG sẽ thực hiện thanh toán bồi thường trong thời hạn tối đa 15 ngày kể từ ngày nhận đầy đủ hồ sơ hợp lệ và xác nhận đồng thuận của Khách hàng

HƯỚNG DẪN BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM DÂN SỰ CHỦ XE CƠ GIỚI

Khi không may xảy ra tai nạn gây thiệt hại cho người thứ ba, quý khách cần nhanh chóng thực hiện các bước sau:

- **Bước 1:** Thông báo ngay cho Bảo hiểm MSIG qua đường dây nóng +84 888866276 và thực hiện theo các chỉ dẫn của Bảo hiểm MSIG.
- *Đồng thời, quý khách thực hiện bảo vệ hiện trường; ngăn ngừa tổn thất về người & tài sản; đồng thời thông báo cho cơ quan Công an hoặc chính quyền địa phương nơi gần nhất (trừ trường hợp bất khả kháng).*
- **Bước 2:** Cung cấp các tài liệu, giấy tờ sau theo hướng dẫn của Bảo hiểm MSIG
 - Giấy đăng ký xe;
 - Giấy phép lái xe;
 - Giấy chứng minh nhân dân hoặc Hộ chiếu hoặc các giấy tờ tùy thân khác của lái xe;
 - Giấy chứng nhận bảo hiểm;

Tài liệu chứng minh thiệt hại về người

- Giấy chứng thương;
- Giấy ra viện;
- Giấy chứng nhận phẫu thuật;
- Hồ sơ bệnh án;
- Giấy chứng tử (trong trường hợp nạn nhân tử vong);

Tài liệu chứng minh thiệt hại về tài sản:

- Hóa đơn, chứng từ hợp lệ về việc sửa chữa, thay mới tài sản bị thiệt hại do tai nạn giao thông gây ra do chủ xe thực hiện tại các cơ sở do Bảo hiểm MSIG chỉ định hoặc được sự đồng ý của Bảo hiểm MSIG.
- Các giấy tờ chứng minh chi phí cần thiết và hợp lý mà chủ xe đã chi ra để giảm thiểu tổn thất hay để thực hiện theo chỉ dẫn của Bảo hiểm MSIG
- Các tài liệu có liên quan đến vụ tai nạn (nếu có).

MSIG sẽ thông báo kết quả giải quyết bồi thường, bao gồm việc chấp thuận hoặc từ chối bồi thường theo quy định của hợp đồng bảo hiểm. Trường hợp Khách hàng đồng ý với phương án giải quyết bồi thường, MSIG sẽ thực hiện thanh toán bồi thường trong thời hạn tối đa 15 ngày kể từ ngày nhận đầy đủ hồ sơ hợp lệ và xác nhận đồng thuận của Khách hàng