



MSIG Insurance (Vietnam) Company Limited.

Head Office: 10th Floor, Corner Stone Building, No. 16 Phan Chu Trinh Street,

Cua Nam Ward, Hanoi, Vietnam

Tel +84 4 24 3936 9188 ~ 3936 9200

msig.com.vn

NỘI DUNG SẢN PHẨM & CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP CRACK SCREEN PROTECTION

I. Nội dung sản phẩm:

1. USP:

- Tự động đề xuất gói bảo hiểm phù hợp với thiết bị của bạn;
- **Dịch vụ bảo lãnh (ứng trước)** chi phí sửa chữa / thay thế màn hình thiết bị trên toàn quốc.
- Thời gian sửa chữa / thay thế từ 1 - 4 ngày làm việc;
- Miễn phí thu nhận và giao trả thiết bị tại nhà. (optional)

2. Hạng mục bảo vệ:

- Chi trả phí sửa chữa hoặc thay thế màn hình thiết bị (điện thoại, máy tính bảng) bị nứt, vỡ vì các lí do sau:
 - ✓ Tai nạn hoặc các sự cố bất ngờ;
 - ✓ Thiên tai và thảm họa thiên nhiên.

I. FAQ về Thông tin về sản phẩm

1. Bảo hiểm Rơi vỡ màn hình là gì?

- Bảo hiểm Rơi vỡ màn hình được cung cấp bởi đối tác bảo hiểm uy tín của Home - Công ty TNHH Bảo hiểm Phi nhân thọ MSIG Việt Nam
- Gói bảo hiểm nhằm giúp bạn bảo vệ màn hình thiết bị di động (điện thoại, máy tính bảng) trước những sự cố bị nứt, vỡ do sự cố và/hoặc thiệt hại bất ngờ do các nguyên nhân sau:
 - ✓ Tai nạn hoặc các sự cố bất ngờ;
 - ✓ Thiên tai và thảm họa thiên nhiên.

2. Thời hạn bảo hiểm bắt đầu từ khi nào?

- Thời hạn hiệu lực bảo hiểm **được bắt đầu kể từ ngày hợp đồng bảo hiểm được xác nhận “Đã thanh toán thành công”** trên ứng dụng của Home Credit và kéo dài đến hết thời hạn được thể hiện trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- Quý khách cần lưu ý xác thực hợp đồng bảo hiểm ngay khi nhận được thông báo xuất hợp đồng bảo hiểm để đảm bảo đơn thỏa điều kiện cần cho bồi thường.

3. Điều kiện kích hoạt hợp đồng?

- Sau khi thanh toán thành công, bạn sẽ được yêu cầu kích hoạt hợp đồng trên ứng dụng của Home Credit.
- Bạn cần xác thực Hợp đồng bảo hiểm rơi vỡ màn hình theo hướng dẫn trên ứng dụng để đảm bảo quyền lợi bồi thường.

4. Vì sao cần phải kích hoạt hợp đồng?

- Để được chi trả quyền lợi bảo hiểm, màn hình điện thoại của bạn phải đảm bảo nguyên vẹn từ thời điểm hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực, khách hàng có thể xác nhận điều kiện đảm bảo này bằng việc chứng minh màn hình thiết bị của mình còn nguyên vẹn trước khi thực hiện yêu cầu bồi thường.
- Nếu màn hình thiết bị của bạn bị nứt, vỡ trước thời hạn bắt đầu bảo hiểm hoặc trước thời điểm kích hoạt hợp đồng, yêu cầu bồi thường sẽ bị từ chối và khách hàng sẽ không được bảo hiểm cho màn hình đã bị nứt vỡ.

II. FAQ về Thông tin về bồi thường bảo hiểm

1. Các yêu cầu bồi thường thỏa điều kiện xét duyệt bồi thường từ công ty bảo hiểm?

Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng cần thỏa các yêu cầu sau để đủ điều kiện xét duyệt bồi thường từ công ty bảo hiểm:

- Hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực tại thời điểm sự kiện bảo hiểm xảy ra,
- Hợp đồng bảo hiểm đã được kích hoạt trước thời điểm sự kiện bảo hiểm xảy ra,
- Khách hàng cần thực hiện nộp yêu cầu bồi thường trong vòng 7 ngày kể từ ngày màn hình bị vỡ, nứt.
- Cung cấp đầy đủ và chính xác các hồ sơ theo yêu cầu của công ty bảo hiểm.
- Việc sửa chữa / thay thế màn hình thiết bị phải được thực hiện thông qua các [trung tâm dịch vụ](#) có hợp tác với Pasarpolis - Đơn vị tiếp nhận và xử lý các yêu cầu bồi thường, sửa chữa.

2. Quy trình bồi thường: prefer KH chọn phương án direct billing. (can be a designed pdf file)

- Step 1: Truy cập cổng bồi thường trực tuyến: msig.pasarpolis.io;
- Step 2: Nhập **SĐT bạn đã đăng ký khi mua bảo hiểm** và điền OTP để đăng nhập;
- Step 3: Chọn hợp đồng rơi vỡ màn hình đã mua;
- Step 4: Chọn phương thức bồi hoàn phù hợp với bạn;
 - ✓ Bồi hoàn trực tiếp tại trung tâm dịch vụ;
 - ✓ Bồi hoàn sau khi sửa chữa.
- Step 5: Nhập các thông tin theo yêu cầu (...);
- Step 6: Gửi đơn yêu cầu bồi thường;
- Step 7: Thực hiện các bước còn lại theo hướng dẫn của nhân viên chăm sóc khách hàng qua hotline, **Zalo OA** hoặc email (add button "Liên hệ hỗ trợ").

3. Một hợp đồng bảo hiểm được chi trả bồi thường tối đa bao nhiêu lần?

- Một hợp đồng bảo hiểm đủ điều kiện sẽ được chi trả bồi thường tối đa **01 lần** trong suốt thời gian hiệu lực.

4. Hạn mức bồi thường là gì? Hạn mức bồi thường tối đa của một hợp đồng bảo hiểm là bao nhiêu?

- Hạn mức bồi thường **là số tiền bồi thường tối đa từ công ty bảo hiểm**. Mức chi trả bồi thường sẽ giới hạn bởi chi phí sửa chữa / thay thế màn hình thực tế của thiết bị được bảo hiểm.
- Hạn mức bồi thường được nêu trong giấy chứng nhận bảo hiểm.

5. Mức miễn thường là gì? (optional)

- *Khi yêu cầu bồi thường của khách hàng thuộc phạm vi bảo hiểm của hợp đồng bảo hiểm, công ty bảo hiểm hoặc đơn vị sửa chữa sẽ yêu cầu khách hàng thanh toán mức miễn thường (là khoản tiền được tính theo tỷ lệ phần trăm (%) trên số tiền yêu cầu bồi thường) trước khi tiến hành sửa chữa hoặc thay thế màn hình thiết bị.*
- *Mức miễn thường được nêu trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm.*