



HƯỚNG DẪN THỦ TỤC KHIẾU NẠI BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM DU LỊCH

I. QUY TRÌNH BỒI THƯỜNG:

1. TỔNG ĐÀI HỖ TRỢ DỊCH VỤ DU LỊCH TOÀN CẦU TRONG THỜI GIAN DU LỊCH TẠI NƯỚC NGOÀI:
 - Trong thời gian du lịch tại nước ngoài, nếu không may xảy ra tai nạn và cần hỗ trợ các dịch vụ khẩn cấp hoặc hướng dẫn thủ tục bồi thường, vui lòng liên hệ Đường dây nóng hỗ trợ khẩn cấp toàn cầu 24/7 của chúng tôi theo số Hotline **trên giấy chứng nhận bảo hiểm**.
 - Trường hợp chấn thương quá nghiêm trọng (hoặc vì bất cứ lý do nào khác) khiến bạn không thể liên lạc và/hoặc làm theo các hướng dẫn của chúng tôi, vui lòng yêu cầu một người khác liên hệ với chúng tôi để được hỗ trợ kịp thời.
2. DỊCH VỤ YÊU CẦU HOÀN TRẢ BỒI THƯỜNG:
 - Đối với những trường hợp chi trả trước và yêu cầu hoàn trả bồi thường sau, Quý khách vui lòng chủ động thu thập đầy đủ tất cả các chứng từ và thông tin chi tiết liên quan đến từng hạng mục yêu cầu được bồi thường ngay tại địa điểm phát sinh sự kiện bảo hiểm trong thời gian tại nước ngoài.
 - Liên hệ Ban bồi thường Công ty TNHH Bảo hiểm Phi nhân thọ MSIG Việt Nam (“MSIG Việt Nam”) trong giờ hành chính để được hỗ trợ và giải đáp thắc mắc liên quan đến chi trả bồi thường.
 - Lưu ý mọi yêu cầu bồi thường phải được thông báo bằng văn bản hoặc gửi hồ sơ bản gốc tới văn phòng MSIG Việt Nam trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày phát sinh sự kiện bảo hiểm.

II. HỒ SƠ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG: (tham khảo thêm hướng dẫn chứng từ trong quy tắc bảo hiểm)

1. Đơn yêu cầu bồi thường điền đầy đủ thông tin, ký và ghi rõ họ tên.
2. Bản sao hợp lệ hộ chiếu bao gồm phần xuất cảnh và nhập cảnh/ chứng minh thư/ căn cước công dân.
3. Toàn bộ thẻ lên máy bay và vé máy bay.
4. Các tài liệu khác MSIG có thể yêu cầu tùy theo sự vụ cụ thể.

Ghi chú: Người được bảo hiểm cần đọc toàn bộ nội dung hợp đồng. Trong mọi trường hợp, bản Hướng dẫn khiếu nại bồi thường này chỉ có giá trị tham khảo và không phương hại đến bất cứ điều kiện, điều khoản, loại trừ bảo hiểm hay các quy định cụ thể trong Hợp đồng/Giấy chứng nhận bảo hiểm do MSIG Việt Nam đã cấp cho Người được bảo hiểm.



MSIG ASSIST

Liên hệ với MSIG Việt Nam

Trong thời gian đi du lịch:

Đường dây nóng hỗ trợ khẩn cấp toàn cầu 24/7 theo số Hotline trên Giấy chứng nhận bảo hiểm

Trước và Sau khi du lịch:

Ban bồi thường cá nhân Công ty TNHH Bảo hiểm Phi nhân thọ MSIG Việt Nam

Văn phòng Hà Nội:

Tầng 10, Tòa nhà Corner Stone, 16 Phan Chu Trinh, Hoàn Kiếm, Hà Nội, Việt Nam

Tel : 024-3936 9188 (8.00AM – 5.00PM, trừ thứ 7, Chủ nhật và ngày lễ, Tết)

Email : parcd@vn.msig-asia.com

Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh:

Tầng 15, Tòa nhà The Hallmark, số 15 Trần Bạch Đằng, Thủ Thiêm, Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam

Tel : 028-3821 9030 (8.00AM – 5.00PM, trừ thứ 7, Chủ nhật và ngày lễ, Tết)

Email : parcd@vn.msig-asia.com

Ghi chú: Người được bảo hiểm cần đọc toàn bộ nội dung hợp đồng. Trong mọi trường hợp, bản Hướng dẫn khiếu nại bồi thường này chỉ có giá trị tham khảo và không phương hại đến bất cứ điều kiện, điều khoản, loại trừ bảo hiểm hay các quy định cụ thể trong Hợp đồng/Giấy chứng nhận bảo hiểm do MSIG Việt Nam đã cấp cho Người được bảo hiểm.