



CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ MSIG VIỆT NAM

QUY TẮC BẢO HIỂM SỨC KHỎE
Sản phẩm bảo hiểm MSIG

PHẦN 1 – ĐỊNH NGHĨA

Trong quy tắc bảo hiểm này, những thuật ngữ dưới đây sẽ mang nghĩa tương ứng như sau:

1. Công ty bảo hiểm

Là Công ty bảo hiểm được thành lập và hoạt động theo pháp luật Việt Nam. Công ty bảo hiểm có các quyền và nghĩa vụ được nêu trong Hợp đồng bảo hiểm và bị ràng buộc bởi các điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm.

2. Người được bảo hiểm

Là người thỏa mãn điều kiện tham gia bảo hiểm theo quy định trong hợp đồng, có tên trong danh sách Người được bảo hiểm và được MSIG chấp nhận bảo hiểm.

3. MSIG

Công ty TNHH Bảo hiểm Phi Nhân Thọ MSIG Việt Nam

4. Bên mua bảo hiểm (Chủ hợp đồng bảo hiểm)

Là tổ chức, cá nhân có quyền lợi có thể được bảo hiểm theo quy định của pháp luật giao kết Hợp đồng bảo hiểm với doanh nghiệp bảo hiểm và đóng phí bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm có thể đồng thời là người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng.

5. Người thụ hưởng

Là tổ chức, cá nhân được bên mua bảo hiểm chỉ định để nhận tiền bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm.

6. Số tiền bảo hiểm

Là số tiền tối đa MSIG có thể trả cho Người được bảo hiểm trong một sự kiện bảo hiểm.

7. Thời hạn bảo hiểm

Là thời hạn tính từ ngày chấp nhận của Hợp đồng bảo hiểm cho đến ngày Hợp đồng bảo hiểm hết hạn được nêu trong Bản tóm tắt điều kiện bảo hiểm hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm, hoặc một ngày sớm hơn do Hợp đồng bảo hiểm bị hủy bỏ, nếu có.

8. Tuổi được bảo hiểm

Là tuổi của Người được bảo hiểm vào ngày có hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm tính theo lần sinh nhật liền trước ngày Hợp đồng có hiệu lực.

9. Tai nạn

Bất kỳ sự kiện bất ngờ, không lường trước gây ra bởi một lực từ bên ngoài, mạnh và có thể nhìn thấy được trong thời gian Hợp đồng Bảo hiểm có hiệu lực là nguyên nhân trực tiếp dẫn đến thương tật thân thể cho Người được bảo hiểm và xảy ra ngoài ý muốn chủ quan của Người được bảo hiểm.

10. Cấp tính

Tình trạng bệnh lý, theo ý kiến của bác sĩ đa khoa/chuyên khoa/bác sĩ tư vấn, là có khả năng lây lan nhanh, và cần sự điều trị/theo dõi khẩn cấp.

11. Thương tật thân thể

Thương tật chỉ do nguyên nhân tai nạn xảy ra trong Thời hạn hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm, khiến Người được bảo hiểm mất chi/bộ phận, mất năng lực hành vi, tàn tật hoặc chịu các thương tật thân thể bên ngoài.

12. Thương tật toàn bộ vĩnh viễn

Là thương tật làm cho Người được bảo hiểm bị cản trở hoàn toàn khi thực hiện công việc thường nhật của người đó hay bị mất hoàn toàn khả năng lao động trong bất kỳ loại lao động nào và kéo dài 52 tuần liên tục và không hy vọng vào sự tiến triển của thương tật đó.

13. Mãn tính

Tình trạng bệnh lý, theo ý kiến của bác sĩ đa khoa/chuyên khoa/bác sĩ tư vấn, được đặc trưng bởi một trong các yếu tố sau:

- Kéo dài hơn 3 tháng
- Có khả năng để lại di chứng
- Đòi hỏi phương pháp điều trị và chăm sóc lâu dài

14. Đồng chi trả

Là số tiền theo tỷ lệ mà MSIG, Người được bảo hiểm cùng chi trả khi phát sinh chi phí thuộc phạm vi bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm. Đồng chi trả được tính theo tỷ lệ phần trăm (%) trên tổng số tiền chi phí phát sinh thuộc phạm vi bảo hiểm hoặc trên các mức giới hạn phụ của quyền lợi ngoại trú (hoặc nội trú) tùy theo mức nào thấp hơn thì được áp dụng. Giới hạn chi phí được bảo hiểm sau khi đồng chi trả tối đa bằng giới hạn của mục quyền lợi trong Bảng quyền lợi bảo hiểm.

15. Dị tật bẩm sinh

Bệnh tiền sinh, tồn tại và có liên quan đến các biến dạng, rối loạn do di truyền.

16. Ngày tham gia bảo hiểm

Là ngày Người được bảo hiểm tham gia Hợp đồng bảo hiểm này như ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.

17. Điều trị trong ngày

Phương pháp điều trị mà Người được bảo hiểm nhập viện và không điều trị qua đêm tại bệnh viện.

18. Người phụ thuộc

Chồng/vợ (ngoại trừ những người đã li dị), hoặc đã đính hôn (chưa có giấy chứng nhận đăng ký kết hôn) và/hoặc con, bao gồm con ngoài giá thú, con riêng, con nuôi và con nhận nuôi hợp pháp là những người phụ thuộc cần sự hỗ trợ của Người được bảo hiểm. Đặc biệt con cái không được ít hơn 12 tháng tuổi và không lớn hơn 18 tuổi (hoặc 24 tuổi trong trường hợp vẫn thụ hưởng thời gian giáo dục toàn phần và chưa lập gia đình)

Tất cả những người phụ thuộc phải có tên trong Hợp đồng bảo hiểm như Người được bảo hiểm.

19. Mức miễn bồi thường

Là phần chi phí điều trị mà Người chủ hợp đồng/Người được bảo hiểm phải tự chịu trách nhiệm trước khi bất cứ Quyền lợi bảo hiểm nào được thanh toán theo hợp đồng, như quy định trong Hợp đồng bảo hiểm.

20. Chi trả toàn bộ

Toàn bộ chi phí y tế thực tế phát sinh thuộc trách nhiệm bảo hiểm mà MSIG phải chi trả cho Người được bảo hiểm nhưng không vượt quá giới hạn tối đa của mỗi Chương trình trong một thời hạn bảo hiểm như quy định trong Hợp Đồng Bảo Hiểm.

21. Hợp đồng bảo hiểm nhóm

Hợp đồng dành cho một nhóm nhân viên (tối thiểu 03 người) làm việc trong cùng một công ty/tổ chức và được bảo hiểm cùng một Quyền lợi bảo hiểm, với điều kiện Công ty/tổ chức đó là Bên mua bảo hiểm.

22. Bệnh viện

Bất kỳ cơ sở nào được cấp giấy phép hợp pháp như một bệnh viện tiến hành điều trị y tế hay phẫu thuật, được xây dựng tại nước sở tại và hoạt động chính của bệnh viện đó không phải là hoạt động của nơi điều trị suối khoáng hay điều trị xông hơi, trung tâm cai nghiện rượu, ma túy, viện điều dưỡng, phòng khám hay nhà dưỡng lão. Việc tiến hành điều trị phải được theo dõi liên tục của một bác sĩ.

23. Cơ sở y tế

Cơ sở y tế là một cơ sở khám chữa bệnh hợp pháp được nhà nước công nhận, có giấy phép điều trị nội trú, ngoại trú mà không phải là nơi dùng để nghỉ ngơi hoặc điều dưỡng hay một cơ sở đặc biệt dành riêng cho người già, hoặc đề cai nghiện rượu, ma túy, chất kích thích.

24. Nằm Viện

Trong phạm vi Hợp đồng Bảo hiểm này, Điều trị nội trú và Điều trị trong ngày đều được hiểu là Nằm viện. Giấy nhập viện hoặc Giấy xuất viện là các chứng từ cần thiết cho các loại hình điều trị trên. Trong trường hợp bệnh viện thông thường không cung cấp các mẫu trên, báo cáo điều trị nêu rõ thông tin về thời gian nhập – xuất viện vẫn sẽ được chấp nhận.

25. Ốm đau

Là một tình trạng bất thường hay khiếm khuyết chức năng của một hay nhiều cơ quan trong cơ thể biểu hiện bằng các triệu chứng hay hội chứng.

26. Điều trị nội trú

Là việc điều trị y tế khi Người được bảo hiểm cần thiết phải nhập viện phải điều trị trên giường bệnh ít nhất 24 giờ liên tục tại bệnh viện.

27. Phẫu thuật

Là một phương pháp khoa học để điều trị thương tật hoặc bệnh tật được thực hiện bởi những phẫu thuật viên có bằng cấp thông qua những ca mổ bằng tay với các dụng cụ y tế hoặc bằng thiết bị y tế trong bệnh viện bao gồm những danh mục liệt kê dưới đây và/hoặc các danh mục được liệt kê trong Điều khoản bổ sung như là một bộ phận đính kèm của Hợp đồng bảo hiểm như mổ phanh, mổ nội soi, mổ bằng tia laser. Phẫu thuật bao gồm 02 loại:

- a. Phẫu thuật nội trú: là hình thức bệnh nhân sau phẫu thuật cần phải lưu trú tại bệnh viện ít nhất 24h.
- b. Phẫu thuật trong ngày: là hình thức bệnh nhân sau phẫu thuật chỉ lưu trú tại bệnh viện dưới 24h.

28. Mức giới hạn tối đa (Số tiền bảo hiểm tối đa)

Là tổng số tiền mà một Người được bảo hiểm có thể được bồi thường trong toàn bộ thời hạn hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm và được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc Hợp đồng bảo hiểm.

29. Tình trạng sức khỏe

Bất kỳ tình trạng bất thường nào của cơ thể hoặc tâm thần gây ra bởi tai nạn hoặc ốm đau, bệnh tật cần phải điều trị y tế.

30. Điều trị ngoại trú

Là việc điều trị y tế khi Người được bảo hiểm cần thiết phải điều trị ốm đau, bệnh tật hoặc tai nạn tại một cơ sở y tế hợp pháp mà không phải nằm viện.

31. Bác sĩ

Là bác sĩ được cấp giấy phép hành nghề hợp pháp, được Luật pháp của nước sở tại công nhận và bác sĩ đó đang thực hành việc điều trị, hành nghề trong phạm vi giấy phép được cấp và trong phạm vi đào tạo chuyên ngành của mình, nhưng loại trừ những bác sĩ chính là Người được bảo hiểm, hay vợ (chồng) hoặc con của Người được bảo hiểm.

32. Bệnh có sẵn

Bất kỳ một tình trạng sức khỏe nào của Người được bảo hiểm đã được chẩn đoán; hoặc đã xuất hiện triệu chứng khiến cho một người bình thường phải đi khám, điều trị; hoặc do có tình trạng đó mà chuyên gia y tế đã kết luận Người được bảo hiểm cần phải điều trị bất kể là Người được bảo hiểm đã thực sự được điều trị hay chưa.

33. Thuốc kê theo đơn

Là những thuốc, dược phẩm được bán và sử dụng theo đơn của Bác sĩ và theo quy định của pháp luật, không bao gồm thực phẩm chức năng, dược mỹ phẩm và các loại vitamin trừ trường hợp các loại

vitamin có chỉ định của bác sỹ và chi phí cho các loại vitamin này không lớn hơn chi phí thuốc điều trị.

34. Nơi cư trú

Bất kỳ thành phố hay tỉnh nào ở Việt Nam nơi mà Người được bảo hiểm khai trong Giấy yêu cầu bảo hiểm hoặc được chấp thuận và ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hay Hợp đồng bảo hiểm.

35. Chi phí y tế

Là những chi phí hợp lý cần thiết không vượt quá mức chi phí chung của các nhà cung cấp dịch vụ y tế có cùng mức độ trong khu vực, nơi phát sinh những chi phí đó, khi cung cấp các dịch vụ điều trị tương đương hoặc mức độ điều trị, dịch vụ, hay việc cung cấp dịch vụ đối với bệnh tật hoặc thương tật do tai nạn tương tự.

36. Tình trạng nguy kịch (khẩn cấp)

Tình trạng mà theo ý kiến của Bác sỹ và/hoặc MSIG là một tình trạng sức khỏe nguy kịch cần phải điều trị khẩn cấp để tránh tử vong hay ảnh hưởng nghiêm trọng tới tình trạng sức khỏe lâu dài hoặc hiện tại. Sự nguy kịch sẽ được xét đoán theo hoàn cảnh của địa phương, bản chất của điều trị khẩn cấp và khả năng cung cấp dịch vụ cũng như cơ sở vật chất tại địa phương đó.

37. Bệnh nghiêm trọng

Bệnh nghiêm trọng là những bệnh mà theo ý kiến đánh giá của bác sỹ là nguy kịch cần phải điều trị khẩn cấp để tránh tử vong hay ảnh hưởng nặng đến tới tình trạng sức khỏe hiện tại và lâu dài của người được bảo hiểm.

38. Bệnh đặc biệt

Theo Quy tắc này, các bệnh sau được hiểu là các bệnh đặc biệt:

- a. Ung thư
- b. Các bệnh về tim, phổi, gan, tuyến tụy, thận và tủy xương
- c. Các bệnh liên quan đến hệ tạo huyết
- d. Thiếu hụt hormone tăng trưởng
- e. Đái tháo đường
- f. Chứng Parkinson

Và được nêu rõ trong Phụ lục 1, 2, 3 của Quy tắc bảo hiểm này.

39. Bác sỹ chuyên khoa/đa khoa/Bác sĩ tư vấn

Một bác sỹ (theo định nghĩa trên) được đăng ký hành nghề theo các luật về Y tế phù hợp với luật pháp của quốc gia và đã được cấp phép với tư cách Bác sỹ chuyên khoa/đa khoa/Bác sĩ tư vấn, được công nhận bởi luật pháp của quốc gia nơi việc điều trị được tiến hành.

40. Giới hạn chi tiết (phụ)

Là giới hạn bồi thường tối đa cho mỗi hạng mục được quy định chi tiết trong Bảng Quyền lợi bảo hiểm. Tuy nhiên tổng các giới hạn chi tiết không vượt quá số tiền bảo hiểm tối đa của mỗi chương trình.

41. Điều trị / Điều trị y tế

Các dịch vụ y tế hoặc phẫu thuật (bao gồm quy trình chẩn đoán) cần thiết theo chỉ định của bác sỹ nhằm chẩn đoán, chữa trị bệnh tật, ốm đau hoặc thương tật.

42. Phạm vi lãnh thổ

Là phạm vi lãnh thổ như quy định trong Bảng Quyền lợi bảo hiểm, bao gồm nơi Người được bảo hiểm có thể được vận chuyển tới khi cần cấp cứu khẩn cấp khi những điều trị cần thiết không thể có được tại nơi tình trạng khẩn cấp đó xảy ra và là nơi những chi phí y tế hợp lý và cần thiết do Người được bảo hiểm phát sinh có thể được xét bồi thường theo Hợp đồng bảo hiểm này.

Phạm vi lãnh thổ được sử dụng trong hợp đồng bảo hiểm không phụ thuộc vào các thoả thuận ngoại giao.

43. Hợp đồng Bảo hiểm

Là thoả thuận bảo hiểm giữa MSIG và Bên mua bảo hiểm. Hợp đồng bao gồm Giấy yêu cầu bảo hiểm, Bản tóm tắt điều kiện bảo hiểm (hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm), Bản quy tắc, các Điều khoản bổ sung, thẻ bảo hiểm và những giấy tờ liên quan khác.

44. Hoạt động thể thao chuyên nghiệp

Là các hoạt động thể thao mang lại cho Người được bảo hiểm các khoản thu nhập chủ yếu và thường xuyên.

45. Chăm sóc trẻ sơ sinh

Là các chi phí y tế cần thiết cho việc chăm sóc sức khỏe trẻ sơ sinh (trẻ dưới 3 tháng tuổi) liên quan tới các triệu chứng xuất hiện khi sinh hoặc có biểu hiện trong vòng 30 ngày sau khi sinh

46. Thời gian chờ

Là khoảng thời gian mà Chủ hợp đồng/Người được bảo hiểm không được thanh toán cho một quyền lợi bảo hiểm cụ thể. Thời hạn chờ áp dụng cho một quyền lợi nào thì phải được thể hiện trên Hợp đồng/Giấy chứng nhận bảo hiểm tương ứng với quyền lợi đó.

PHẦN 2 – QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

I. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM CHÍNH

Quyền lợi bảo hiểm được đề cập trong đây được chi trả cho Người được bảo hiểm trong trường hợp phát sinh Tình trạng sức khỏe như quy định của quy tắc bảo hiểm này do tai nạn, ốm đau, bệnh tật trong Thời hạn bảo hiểm.

Khi nhận được bằng chứng khiếu nại, MSIG sẽ chi trả Quyền lợi bảo hiểm thuộc phạm vi quy tắc bảo hiểm này căn cứ theo Phân giới hạn phụ của Hợp đồng bảo hiểm với mức giới hạn tối đa được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm. Các chi phí y tế phát sinh cần thiết hợp lý và chỉ liên quan đến việc điều trị y tế của Người được bảo hiểm trong trường hợp ốm đau, bệnh tật, tai nạn, biến chứng theo chỉ định của bác sỹ thuộc phạm vi bảo hiểm.

Quyền lợi bảo hiểm có thể thanh toán cho Người được bảo hiểm hay đại diện hợp pháp, hoặc người thi hành di chúc, hoặc người được phép cung cấp dịch vụ điều trị y tế và/hoặc chăm sóc y tế và/hoặc các dịch vụ phục vụ cho Người được bảo hiểm. MSIG cũng có thể chỉ định một đại diện thay mặt giải quyết bồi thường cho Người được bảo hiểm.

Dưới đây là chi tiết của những Quyền lợi bảo hiểm cơ bản của quy tắc bảo hiểm này. Giới hạn về số tiền bảo hiểm được quy định trong Bảng Quyền lợi bảo hiểm.

1. Chi phí giường phòng hàng ngày

MSIG sẽ chi trả cho các chi phí tiền phòng tiêu chuẩn trong quá trình điều trị nội trú và điều trị trong ngày, bao gồm tiền ăn theo tiêu chuẩn điều trị (tức là do bệnh viện cung cấp theo tiêu chuẩn phòng nằm của bệnh viện). MSIG không chi trả cho các chi phí không phải là chi phí y tế.

2. Chăm sóc đặc biệt

Các chi phí liên quan đến việc chăm sóc bệnh nhân tại các loại phòng chăm sóc đặc biệt ICU (Intensive Care Unit), HDU (High Dependency Unit), HDU (High Dependency Unit), CCU (Coronary Care Unit) trong quá trình nằm viện.

3. Chi phí nằm viện tổng hợp

Nếu Người được bảo hiểm phải nằm viện, MSIG sẽ thanh toán cho Người được bảo hiểm những chi phí y tế do bác sỹ yêu cầu hoặc các cơ sở y tế hợp pháp cung cấp như:

- a) Thuốc và dược phẩm sử dụng trong khi nằm viện;
- b) Băng, nẹp thông thường và bột;

- c) Xét nghiệm;
- d) Điện tâm đồ
- e) Liệu pháp X-quang, liệu pháp radi; radi và đồng vị;
- f) X-quang;
- g) Tiêm truyền tĩnh mạch;
- h) Các chi phí khác được MSIG đồng ý thanh toán

Các chi phí xét nghiệm hoặc chẩn đoán bằng hình ảnh như MRI, CT, PET phải do bác sĩ chỉ định là biện pháp tối cần thiết để đánh giá tình trạng bệnh hoặc thương tật và phải là một phần của chi phí điều trị nằm viện.

4. Điều trị trước khi nhập viện

MSIG sẽ chi trả các dịch vụ thăm khám, chẩn đoán, xét nghiệm cần thiết và liên quan trực tiếp đến bệnh hoặc thương tật của Người được bảo hiểm cần được thực hiện điều trị nằm viện ngay sau đó, và những chẩn đoán này là cơ sở trực tiếp để bác sĩ kết luận việc điều trị nằm viện là cần thiết. Việc thăm khám, chẩn đoán như vậy không vượt quá số ngày quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm trước khi nhập viện điều trị.

5. Điều trị sau khi xuất viện và chăm sóc tại nhà

MSIG sẽ chi trả cho các chi phí điều trị ngay sau khi xuất viện theo chỉ định của bác sĩ cho một bệnh hay thương tật Người được bảo hiểm đã phải điều trị nằm viện, bao gồm: tái khám, các xét nghiệm, tiền thuốc và được sử dụng hoặc thực hiện trong vòng 90 ngày kể từ ngày xuất viện.

MSIG sẽ chi trả chi phí cho các dịch vụ chăm sóc y tế cho Người được bảo hiểm được hưởng ngay sau khi rời bệnh viện do một y tá được cấp giấy phép hành nghề hợp pháp tại nơi ở của Người được bảo hiểm, thực hiện theo chỉ định của bác sĩ điều trị vì những lý do đặc thù của ngành y. Thời hạn điều trị được giới hạn tối đa không quá số ngày quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

6. Chi phí phẫu thuật

MSIG sẽ chi trả các chi phí y tế liên quan đến một ca phẫu thuật nội trú hoặc phẫu thuật trong ngày như định nghĩa, bao gồm chi phí cho các thủ thuật phẫu thuật, phòng mổ, phẫu thuật viên, các chi phí gây mê và các chi phí thông thường cho các chẩn đoán trước khi mổ và hồi sức sau khi mổ.

7. Phẫu thuật cấy ghép bộ phận cơ thể

MSIG sẽ chi trả các chi phí phẫu thuật để cấy ghép tim, phổi, gan, tuyến tụy, thận hoặc tuỷ xương cho Người được bảo hiểm được tiến hành tại một bệnh viện bởi một bác sĩ có trình độ.

Các chi phí để có cơ quan cấy ghép và toàn bộ các chi phí phát sinh cho người hiến bộ phận cơ thể không được bảo hiểm trong Quy tắc bảo hiểm này.

8. Điều trị cấp cứu (khẩn cấp)

MSIG sẽ chi trả chi phí cho dịch vụ cung cấp cho tình trạng nguy kịch như định nghĩa được thực hiện tại phòng khám hoặc phòng cấp cứu của một bệnh viện hay các cơ sở y tế hợp pháp ngay sau khi tai nạn hoặc bệnh cấp tính xảy ra.

9. Điều trị nha khoa cấp cứu do tai nạn

Nếu Người được bảo hiểm bị tai nạn dẫn đến thương tổn đối với răng tự nhiên chắc khoẻ cần phải điều trị răng khẩn cấp tại bệnh viện trong vòng hai tư (24) tiếng kể từ khi tai nạn xảy ra, thì MSIG sẽ thanh toán những chi phí hợp lý cần thiết cho những điều trị đó nhưng tối đa không vượt quá mức giới hạn phụ quy định trong Bảng Quyền lợi bảo hiểm.

Răng tự nhiên chắc khoẻ tức là răng không phải răng giả, không bị sâu, không bị trám nhiều hơn 2 mặt răng, không bị yếu, lung lay do các bệnh về nướu, không bị mất chân răng hoặc đang phải chữa tuỷ.

Điều trị tai nạn về răng không bao gồm việc trồng răng hoặc thay răng giả.

10. Điều trị thai sản cấp cứu do tai nạn

Nếu Người được bảo hiểm bị tai nạn dẫn đến những biến chứng liên quan đến việc mang thai (bao gồm cả sảy thai) và cần phải điều trị cấp cứu thì MSIG sẽ thanh toán những chi phí thực tế phát sinh, hợp lý và cần thiết cho những điều trị đó nhưng tối đa không vượt quá mức giới hạn phụ quy định trong Bảng Quyền lợi bảo hiểm. Tuy nhiên, quyền lợi này loại trừ mọi chi phí liên quan đến việc sinh nở.

11. Chi phí mai táng

Trong trường hợp Người được bảo hiểm bị chết, nếu được yêu cầu bởi gia đình của Người được bảo hiểm, MSIG và Công ty Cứu trợ sẽ thu xếp an táng tại nơi mất khi có yêu cầu. Chi phí mai táng sẽ chỉ bao gồm chi phí cho nghi lễ và các dịch vụ liên quan khác nhưng tối đa không vượt quá số tiền được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc Hợp đồng bảo hiểm.

12. Trợ cấp nằm viện theo đêm

MSIG sẽ chi trả số tiền ghi trên Bảng Quyền lợi bảo hiểm cho mỗi đêm nằm viện điều trị nội trú qua đêm, số ngày tối đa như đề cập trên Giấy chứng nhận bảo hiểm.

II. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM TÙY CHỌN

Các quyền lợi tùy chọn dưới đây chỉ được bảo hiểm nếu được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

1. Điều trị ngoại trú

MSIG sẽ chi trả cho Người được bảo hiểm các chi phí điều trị ngoại trú phát sinh do ốm đau, bệnh tật, tai nạn, bao gồm:

- Chi phí khám bệnh.
- Tiền thuốc kê đơn của bác sĩ.
- Chi phí xét nghiệm, chẩn đoán và điều trị bệnh do bác sĩ chỉ định.
- Dụng cụ y tế cần thiết cho việc điều trị gãy chi, thương tật (như băng, nẹp) do bác sĩ chỉ định.
- Điều trị bằng các phương pháp trị liệu học bức xạ, nhiệt, liệu pháp ánh sáng do bác sĩ chỉ định.

2. Chăm sóc nha khoa

(Chỉ áp dụng nếu như hạng mục điều trị ngoại trú được lựa chọn)

MSIG sẽ chi trả cho Người được bảo hiểm các chi phí y tế liên quan đến việc chăm sóc và điều trị răng trong các trường hợp dưới đây:

Các chi phí khám - chữa răng

- Khám và chẩn đoán bệnh
- Lấy cao răng
- Trám răng bằng các chất liệu thông thường (amalgam hoặc composite)
- Nhổ răng sâu.
- Nhổ những răng bị ảnh hưởng, răng bị phủ nướu hoặc không thể mọc được
- Nhổ chân răng
- Lấy u vôi răng (lấy vôi răng sâu dưới nướu)
- Phẫu thuật cắt chóp răng
- Chữa tủy răng
- Viêm nướu, viêm nha chu

3. Chăm sóc thai sản

(Chỉ áp dụng cho người được bảo hiểm là nữ từ 18 đến 45 tuổi)

- Quyền lợi này chỉ được chi trả với điều kiện việc thụ thai bắt đầu sau 12 tháng kể từ ngày quyền lợi bảo hiểm này bắt đầu được áp dụng.

- Với Hợp đồng bảo hiểm nhóm thì quyền lợi này sẽ được chi trả sau 12 tháng kể từ ngày quyền lợi bảo hiểm này bắt đầu được áp dụng.

a. Biến chứng thai sản và sinh khó

MSIG sẽ chi trả các chi phí y tế phát sinh do các biến chứng trong quá trình mang thai, hoặc trong quá trình sinh nở cần đến các thủ thuật sản khoa. Thủ thuật sinh mổ chỉ được bảo hiểm nếu do bác sĩ chỉ định là cần thiết cho ca sinh đó, không bao gồm việc sinh mổ theo yêu cầu (hoặc phải mổ lại do việc yêu cầu mổ trước đó). Biến chứng thai sản và sinh khó bao gồm trong các trường hợp sau:

- Sảy thai hoặc thai nhi chết trong tử cung
- Mang thai trứng nước
- Thai ngoài tử cung
- Băng huyết sau khi sinh
- Sốt nhau thai trong tử cung sau khi sinh
- Phá thai do điều trị
- Biến chứng của các nguyên nhân trên

b. Mang thai và Sinh thường

MSIG sẽ chi trả các chi phí y tế phát sinh cho việc sinh thường bao gồm các chi phí: khám thai, đỡ đẻ, viện phí tổng hợp, bác sĩ chuyên khoa, chăm sóc mẹ trước và sau khi sinh tại bệnh viện, chi phí khâu thẩm mỹ đường rạch.

c. Chăm sóc trẻ sơ sinh

MSIG sẽ chi trả các chi phí y tế phát sinh cho việc chăm sóc trẻ mới sinh dưới 3 tháng tuổi với hạn mức quy định trên Bảng Quyền lợi bảo hiểm

4. Tử vong, thương tật toàn bộ vĩnh viễn do ốm đau hay bệnh tật

Quyền lợi tùy chọn này sẽ bảo hiểm trong trường hợp người được bảo hiểm bị tử vong hoặc thương tật toàn bộ vĩnh viễn do ốm đau hay bệnh không bị loại trừ theo Hợp đồng bảo hiểm này.

Quyền lợi tùy chọn này không áp dụng cho Người được bảo hiểm từ 65 tuổi trở lên.

5. Tử vong, thương tật vĩnh viễn do tai nạn

Số tiền bồi thường sẽ được thanh toán trong trường hợp Người được bảo hiểm bị tử vong hoặc thương tật vĩnh viễn do tai nạn xảy ra trong vòng 24 tháng kể từ ngày tai nạn với điều kiện là nguyên nhân gây ra tử vong hoặc thương tật đó phải phát sinh trong thời hạn bảo hiểm. Trách nhiệm bảo hiểm phát sinh ngay khi Hợp đồng Bảo hiểm có hiệu lực.

a. Phạm vi bảo hiểm cơ bản

Quyền lợi tùy chọn này sẽ bồi thường trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong hoặc thương tật vĩnh viễn do tai nạn xảy ra trong vòng 24 giờ trong ngày.

Quyền lợi bảo hiểm sẽ được thanh toán theo Bảng tỷ lệ thương tật dưới đây:

Sự kiện được bảo hiểm	Số tiền bồi thường (% STBH)
Tử vong	100%
Thương tật toàn bộ vĩnh viễn: <ul style="list-style-type: none"> - Mù hoàn toàn và không thể phục hồi cả hai mắt - Rối loạn tâm thần hoàn toàn và không thể chữa được - Mất hai cánh tay hoặc hai bàn tay - Điếc hoàn toàn cả hai tai - Mất chức năng nhai - Mất một cánh tay và một bàn chân hoặc một cánh tay và một cẳng chân hoặc một bàn tay và một bàn chân - Mất hai cẳng chân hoặc hai bàn chân 	100%
Thương tật bộ phận vĩnh viễn: <ul style="list-style-type: none"> - Điếc hoàn toàn và vĩnh viễn cả hai tai - Điếc hoàn toàn và vĩnh viễn một tai - Mất tiếng hoàn toàn (câm) - Mất hoàn toàn và vĩnh viễn thị lực của một mắt Mất do cắt bỏ hoặc mất hoàn toàn và vĩnh viễn khả năng sử dụng của: <ul style="list-style-type: none"> - Một tay từ bả vai - Một chân từ háng - Cả hai đốt ngón chân cái - Một đốt ngón chân cái - Bất kỳ ngón chân nào khác - Cả hai đốt ngón tay cái - Một đốt ngón tay cái - Ngón tay trở - Ngón tay giữa - Ngón nhẫn hoặc ngón giữa - Phẫu thuật tháo bỏ hàm dưới - Mất một phần ngón tay <ul style="list-style-type: none"> - Trường hợp thương tật bộ phận vĩnh viễn của chi không được ghi trong bảng này 	<ul style="list-style-type: none"> 70% 20% 50% 50% <ul style="list-style-type: none"> 50% 50% 10% 03% 02% 25% 10% 15% 10% 08% 25% Số tiền được trả cho đốt ngón tay bị mất bằng 1/3 tỷ lệ quy định ở trên đối với ngón tay liên quan. Số tiền được trả sẽ được xác định theo mức độ nghiêm trọng của thương tật này đối với những trường hợp thực tế khác được nêu trên.

- Trong trường hợp một thương tật vĩnh viễn không được xác định được tỷ lệ bồi thường trong bảng trên thì MSIG sẽ tự xác định tỷ lệ bồi thường trên cơ sở tham khảo ý kiến của chuyên gia y tế.
- Trường hợp người được bảo hiểm bị một thương tật vĩnh viễn, mà thương tật vĩnh viễn này được liệt kê vào trong nhiều quyền lợi được chi trả khác nhau, thì mức chi trả cho phần thương tật nằm trong hạng mục nào cao hơn (hoặc cao nhất) sẽ được áp dụng. Đặc biệt, nếu quyền lợi bảo hiểm đã được chi trả cho việc mất toàn bộ một bộ phận cơ thể, thì sẽ

không còn quyền lợi chi trả cho việc mất một phần của bộ phận cơ thể đó nữa.

b. Trợ cấp trong quá trình điều trị

Trong trường hợp người được bảo hiểm bị Thương tật phải nghỉ việc để điều trị theo chỉ định của bác sỹ điều trị, MSIG sẽ trả một số tiền mỗi ngày như nêu trong Hợp đồng bảo hiểm (cho dù sau đó thương tật này có được xác định là vĩnh viễn hay không).

Tính từ ngày thương tật xảy ra, số tiền và thời hạn chi trả bảo hiểm sẽ được căn cứ vào tổng số tiền được quy định trong hợp đồng bảo hiểm.

PHẦN 3 – CÁC LOẠI TRỪ CHUNG

(Áp dụng cho nhóm quyền lợi chính và nhóm quyền lợi tùy chọn)

Các hình thức điều trị, các hạng mục, điều kiện, các hoạt động sau đây và các chi phí phát sinh liên quan hay chi phí hậu quả của chúng sẽ bị loại trừ trong quy tắc bảo hiểm này và MSIG không chịu trách nhiệm đối với:

1. Những bệnh có sẵn như định nghĩa. Loại trừ này sẽ không áp dụng trong những trường hợp sau:
 - 1.1. Bệnh có sẵn đã được khai báo và được MSIG chấp nhận bằng văn bản.
 - 1.2. Người được bảo hiểm đã tham gia chương trình bảo hiểm này được 12 tháng liên tục và trong 12 tháng đó Người được bảo hiểm chưa:
 - a. phải đi khám để điều trị và xin tư vấn (kể cả khám kiểm tra)
 - b. phải dùng thuốc (bao gồm cả thuốc kích thích, ăn kiêng đặc biệt hay tiêm)
2. Những bệnh đặc biệt như định nghĩa sẽ bị loại trừ trong năm đầu tiên tham gia bảo hiểm dù điều khoản loại trừ bệnh có sẵn có áp dụng hay không. Loại trừ này sẽ không áp dụng trong những trường hợp sau:
 - 2.1. Những trường hợp tham gia bảo hiểm cá nhân và gia đình đã tham gia theo hợp đồng bảo hiểm này được 12 tháng liên tục, thì bệnh đặc biệt sẽ được chấp nhận bồi thường theo giới hạn ở Bảng Quyền lợi bảo hiểm.
3. Dịch vụ khám và điều trị tại nhà (trừ chi phí y tá được quy định trong Bảng Quyền lợi bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm này) hoặc tại nơi điều trị bằng thủy lực hay các phương pháp thiên nhiên, spa, viện điều dưỡng.
4. Kiểm tra và khám sức khỏe bao gồm kiểm tra sức khỏe tổng quát, kiểm tra phụ khoa, khám thai định kỳ, chăm sóc trẻ mới sinh, việc tiêm chủng, vacxin và thuốc chủng ngừa, kiểm tra mắt thông thường, kiểm tra thính giác thông thường, các tật khúc xạ tự nhiên của mắt bao gồm: cận thị, viễn thị, loạn thị và bất kỳ phẫu thuật hiệu chỉnh nào đối với các khuyết tật thoái hóa thính giác và thị giác, khám và xin giấy khám sức khỏe trước khi đi du lịch hoặc đi làm.
5. Điều trị răng trừ việc điều trị khẩn cấp sau một tai nạn đối với răng tự nhiên. Răng giả các loại. Điểm loại trừ này sẽ không được áp dụng nếu Người được bảo hiểm tham gia quyền lợi bổ sung “Chăm sóc nha khoa”.
6. Các hình thức điều trị thẩm mỹ, điều trị cân nặng, giải phẫu thẩm mỹ hoặc phẫu thuật tạo hình và các hậu quả liên quan trừ khi việc giải phẫu này nhằm tái tạo lại cơ quan bị thương tật do tai nạn trong thời hạn bảo hiểm ghi trong Hợp đồng bảo hiểm.
7. Các điều trị liên quan đến chứng khó thở trong khi ngủ (bao gồm ngủ ngáy), suy nhược cơ thể, stress.

8. Xét nghiệm hoặc điều trị liên quan đến việc kế hoạch hóa sinh đẻ, phá thai do nguyên nhân tâm lý hay xã hội, tránh thai, rối loạn chức năng sinh dục, điều trị vô sinh, triệt sản, thụ tinh nhân tạo, điều trị bất lực hoặc thay đổi giới tính hay bất cứ hậu quả hay biến chứng nào của những điều trị trên.
9. Khuyết tật bẩm sinh, dị tật bẩm sinh, các bệnh hoặc dị dạng thuộc về gen, tình trạng sức khỏe di truyền với các dấu hiệu từ lúc sinh.
10. Các chi phí liên quan đến chăm sóc thai sản, ngoại trừ những biến chứng về thai sản do nguyên nhân tai nạn. Điều khoản trừ này sẽ không được áp dụng nếu Người được bảo hiểm tham gia Quyền lợi chăm sóc thai sản.
11. Các chi phí cung cấp, bảo dưỡng hay lắp ráp sửa chữa các thiết bị hoặc bộ phận giả, dụng cụ chỉnh hình, các thiết bị trợ thính hoặc thị lực, nạng hay xe đẩy hoặc các dụng cụ khác.
12. Điều trị bệnh tâm thần và rối loạn tâm thần. Tuy nhiên MSIG sẽ chỉ trả các chi phí y tế cho lần khám ban đầu nếu Người được bảo hiểm tham gia Quyền lợi “Điều trị ngoại trú” và cho các trường hợp điều trị cấp tính nội trú.
13. Điều trị suy thận mãn tính, bao gồm các phương pháp thẩm tách (lọc máu nhân tạo). Tuy nhiên, MSIG sẽ trả các chi phí thẩm tách phát sinh ngay trước và sau phẫu thuật liên quan tới việc tồn thương thận cấp tính thứ phát khi Người được bảo hiểm phải điều trị tại phòng chăm sóc đặc biệt.
14. Điều trị hoặc kiểm tra các bệnh liên quan đến bệnh hội chứng suy giảm miễn dịch, các hội chứng phức tạp liên quan đến AIDS, các bệnh hoa liễu, bệnh truyền qua đường tình dục và các bệnh liên quan khác.
15. Điều trị các dịch bệnh theo công bố của cơ quan có thẩm quyền, bệnh lao, sốt rét, bệnh phong.
16. Hành động cố ý của Người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm. Người được bảo hiểm vi phạm nghiêm trọng pháp luật và các quy định khác của chính quyền địa phương hoặc các tổ chức xã hội. Đối với Luật Giao thông, loại trừ này chỉ áp dụng nếu Người được bảo hiểm đua xe, điều khiển xe mà trong máu có nồng độ cồn vượt quá mức quy định của luật an toàn giao thông hoặc các chất kích thích khác mà pháp luật cấm sử dụng.
17. Người được bảo hiểm đang điều trị cho chứng nghiện rượu, ma túy hoặc sử dụng, lạm dụng hay nghiện bất cứ chất nào và các thương tật, ốm đau phát sinh từ việc sử dụng, lạm dụng hay sự nghiện đó.
18. Người được bảo hiểm đánh nhau (trừ phi chứng minh được đó là hành động tự vệ), tham dự hoặc tập luyện bất kỳ môn thể thao, trò giải trí hay các cuộc thi đấu mạo hiểm hoặc nguy hiểm nào, hoặc đua xe dưới bất kỳ hình thức nào, bất kỳ hoạt động dưới nước, hoạt động liên quan đến hải quân, quân sự hay không quân.
19. Chấn thương tự gây ra, tự tử cho dù trong tình trạng tinh tảo hoặc bị tâm thần.
20. Những rủi ro mang tính chất thảm họa như động đất, núi lửa, sóng thần, nhiễm phóng xạ.
21. Người được bảo hiểm tham gia các hoạt động hàng không trừ khi là hành khách trên máy bay có giấy phép chở khách, tham gia các cuộc diễn tập huấn luyện quân sự, tham gia chiến đấu trong các lực lượng vũ trang.
22. Các chi phí y tế phát sinh do hậu quả chiến tranh, bạo động, xâm lược, hành động thù địch hoặc hoạt động hiếu chiến từ các thế lực thù địch bên ngoài (dù có tuyên bố hay không), đình công, nội chiến, nổi loạn, khởi nghĩa khủng bố, cướp chính quyền, bạo động, dân biến, phiến loạn, các hành động quân sự hoặc hành động của bất kỳ người cầm đầu của tổ chức nào nhằm lật đổ, đe dọa chính quyền, kiểm soát bằng vũ lực, khủng bố hoặc hành động bạo lực.
23. Các chi phí y tế phát sinh do hậu quả của sự nhiễm hóa chất hoặc nhiễm phóng xạ từ các sự phân hạch hay cháy năng lượng hạt nhân, bệnh phổi do hít phải hạt amiăng hoặc bất kỳ các tình trạng liên quan nào.
24. Điều trị hoặc sử dụng thuốc không theo chỉ dẫn của Bác sĩ, điều trị không được khoa học công nhận, điều trị thử nghiệm.

25. Các dịch vụ điều trị ngoại trú trừ những điều trị ngoại trú khẩn cấp phát sinh do tai nạn. Điểm loại trừ này sẽ không được áp dụng nếu Người được bảo hiểm tham gia Quyền lợi tùy chọn “Điều trị Ngoại trú”.
26. Điều trị ngoài phạm vi lãnh thổ của chương trình bảo hiểm đã được lựa chọn và kê khai trên Hợp đồng bảo hiểm.
27. Đối với quyền lợi bảo hiểm Tử vong, thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn, MSIG không chịu trách nhiệm trả tiền bảo hiểm cho tai nạn do hậu quả của động đất, núi lửa, sóng thần hoặc trong trường hợp Người được bảo hiểm tham gia bất kỳ hoạt động có tính chất nguy hiểm liệt kê dưới đây:
- Lặn dưới nước có sử dụng thiết bị lặn
 - Đám bốc
 - Leo núi (có dây leo)
 - Môn thể thao bay lượn
 - Du thuyền buồm cách xa bờ biển 5 km
 - Phóng lao
 - Hockey trên băng
 - Nhảy dù
 - Đua các loại.
 - Đua ngựa vượt rào
 - Môn nhào lượn trên không.

PHẦN 4 – CÁC ĐIỀU KHOẢN CHUNG

1. Điều kiện tham gia bảo hiểm

Người được bảo hiểm là bất kỳ người Việt Nam hoặc người nước ngoài nào sinh sống hợp pháp trong lãnh thổ đất nước Việt Nam, từ 12 tháng tuổi và không quá 65 tuổi, không bị bệnh tâm thần hoặc thương tật vĩnh viễn từ 50% trở lên tại thời điểm tham gia bảo hiểm.

2. Hiệu lực và Tái tục hợp đồng

2.1. Thời gian chờ

Quyền lợi bảo hiểm sẽ bắt đầu được chi trả sau thời gian chờ dưới đây kể từ ngày bắt đầu hiệu lực bảo hiểm:

- 30 ngày đối với trường hợp ốm đau, bệnh tật thông thường.
- 60 ngày đối với trường hợp sảy thai, nạo thai theo chỉ định của bác sĩ, điều trị thai sản.
- 365 ngày đối với trường hợp sinh đẻ.
- 365 ngày đối với bệnh đặc biệt, bệnh mãn tính và bệnh có sẵn.
- Các Hợp đồng bảo hiểm tái tục liên tục mặc nhiên có hiệu lực ngay sau khi người tham gia bảo hiểm đóng phí cho kỳ tiếp theo với MSIG.

Hợp đồng bảo hiểm nhóm cho từ 50 nhân viên trở lên không áp dụng thời gian chờ nói trên. Nếu Người được bảo hiểm phải điều trị thai sản trước 60 ngày hoặc sinh đẻ trước 365 ngày, số tiền được trả sẽ tính theo tỷ lệ giữa số ngày kể từ ngày bắt đầu bảo hiểm đến ngày sự kiện được bảo hiểm xảy ra với 60 ngày hoặc 365 ngày.

2.2. Hiệu lực và Tái tục hợp đồng

Hiệu lực bảo hiểm sẽ bắt đầu từ ngày ghi cụ thể trong Hợp đồng bảo hiểm hay Giấy chứng nhận bảo hiểm. Tất cả các khoản phí sẽ được thanh toán vào hoặc trước ngày hiệu lực bảo hiểm (hoặc thời hạn thoả thuận thanh toán phí bảo hiểm theo quy định của pháp luật).

Cuối thời hạn bảo hiểm căn cứ lịch sử bồi thường của Người được bảo hiểm, MSIG có quyền từ chối tái tục hợp đồng hoặc điều chỉnh các điều kiện, giới hạn phụ các quyền lợi bảo hiểm trong Hợp đồng bảo hiểm.

Hợp đồng bảo hiểm tái tục liên tục mặc nhiên có hiệu lực ngay sau khi người tham gia bảo hiểm đóng phí cho kỳ tiếp theo.

3. Chấm dứt hợp đồng và hoàn phí

3.1 Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt vào ngày hết hạn đầu tiên sau sinh nhật thứ 65 của Người được bảo hiểm. Tuy nhiên, đối với Hợp đồng tái tục thì Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt vào ngày hết hạn đầu tiên sau sinh nhật lần thứ 70 của Người được bảo hiểm.

3.2 Trường hợp một trong hai bên muốn huỷ bỏ Hợp đồng bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho bên kia biết trước 30 ngày kể từ ngày định huỷ bỏ.

+ Đối với Hợp đồng bảo hiểm nhóm: nếu Người được bảo hiểm không còn làm việc cho Công ty/ tổ chức đứng tên Hợp đồng bảo hiểm và người đại diện có yêu cầu chấm dứt bảo hiểm thì MSIG sẽ hoàn lại phí bảo hiểm theo tỷ lệ giữa số ngày còn lại của Hợp đồng và số ngày của Hợp đồng bảo hiểm với điều kiện trong thời gian hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm chưa có khiếu nại đòi trả tiền bảo hiểm nào xảy ra.

+ Đối với Hợp đồng bảo hiểm cá nhân, gia đình: trong trường hợp Người được bảo hiểm có yêu cầu, MSIG sẽ đồng ý huỷ Hợp đồng bảo hiểm với điều kiện Người được bảo hiểm chưa có khiếu nại nào trong thời gian bảo hiểm và sẽ hoàn trả 80% phí bảo hiểm của thời gian còn lại.

+ Nếu MSIG yêu cầu huỷ bỏ Hợp đồng, MSIG sẽ hoàn trả toàn bộ phí bảo hiểm của thời gian còn lại cho dù có khiếu nại đòi trả tiền bảo hiểm hay chưa.

+ Nếu Người được bảo hiểm hoặc đại diện Người được bảo hiểm có bất kỳ khiếu nại nào thể hiện gian lận hay không trung thực hoặc nếu có hành vi gian dối hoặc có mưu kế trục lợi bảo hiểm về bất kì phương diện nào nhằm lấy tiền bảo hiểm thì Hợp đồng bảo hiểm sẽ tuân thủ theo quy định của pháp luật hiện hành.

+ Hợp đồng bảo hiểm vô hiệu trong các trường hợp sau đây:

- Bên mua bảo hiểm không có quyền lợi có thể được bảo hiểm;
- Tại thời điểm giao kết hợp đồng bảo hiểm, đối tượng bảo hiểm không tồn tại;
- Tại thời điểm giao kết hợp đồng bảo hiểm, bên mua bảo hiểm biết sự kiện bảo hiểm đã xảy ra;
- Bên mua bảo hiểm hoặc MSIG có hành vi lừa dối khi giao kết hợp đồng bảo hiểm;
- Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

4. Bổ sung Người được bảo hiểm

4.1. Đối với Hợp đồng bảo hiểm nhóm: MSIG sẽ chấp nhận bổ sung người có đủ điều kiện tham gia bảo hiểm nhóm vào Hợp đồng bảo hiểm của nhóm đó nếu Chủ Hợp đồng có yêu cầu bổ sung và thanh toán phí theo tỷ lệ giữa số ngày được bảo hiểm và số ngày của hợp đồng chính vào hoặc trước ngày hiệu lực bảo hiểm đối với những bổ sung này (hoặc thời hạn thoả thuận thanh toán phí bảo hiểm theo quy định của pháp luật).

4.2. Đối với Hợp đồng bảo hiểm gia đình: các thành viên trong gia đình sẽ được bảo hiểm bổ sung vào Hợp đồng nhưng chương trình bảo hiểm không cao hơn chương trình của người đại diện nếu Người đại diện của Hợp đồng có yêu cầu và thanh toán phí bảo hiểm tính theo tỷ lệ giữa số ngày được bảo hiểm và số ngày của hợp đồng chính vào hoặc trước ngày hiệu lực bảo hiểm

đối với những bổ sung này (hoặc thời hạn thoả thuận thanh toán phí bảo hiểm theo quy định của pháp luật).

5. Sai sót trong khai báo tuổi

Trong trường hợp bên mua bảo hiểm thông báo sai tuổi của người được bảo hiểm dẫn đến tăng số phí bảo hiểm phải đóng, nhưng tuổi đúng của người được bảo hiểm vẫn thuộc nhóm tuổi có thể được bảo hiểm thì MSIG phải hoàn trả cho bên mua bảo hiểm số phí bảo hiểm vượt trội đã đóng.

Trong trường hợp bên mua bảo hiểm thông báo sai tuổi của người được bảo hiểm làm giảm số phí bảo hiểm phải đóng, nhưng tuổi đúng của người được bảo hiểm vẫn thuộc nhóm tuổi có thể được bảo hiểm thì doanh nghiệp bảo hiểm có quyền:

- a) Yêu cầu bên mua bảo hiểm đóng phí bảo hiểm bổ sung tương ứng với số tiền bảo hiểm đã thoả thuận trong hợp đồng;
- b) Giảm số tiền bảo hiểm đã thoả thuận trong hợp đồng bảo hiểm tương ứng với số phí bảo hiểm đã đóng.

6. Gia hạn thời hạn bảo hiểm

Nếu Người được bảo hiểm phải nằm viện vì tình trạng sức khỏe thuộc phạm vi bảo hiểm trước ngày hết hạn Hợp đồng bảo hiểm, thì khi đó tùy thuộc vào yêu cầu của Người được bảo hiểm, MSIG có thể gia hạn hợp đồng cho đến khi Người được bảo hiểm không còn phải nằm viện để điều trị tình trạng sức khỏe trên (tối đa 30 ngày) hoặc cho đến giới hạn trách nhiệm của quyền lợi bảo hiểm tùy vào sự kiện nào xảy ra sớm hơn.

MSIG không chấp nhận việc thay đổi phạm vi bảo hiểm trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm đang có hiệu lực.

7. Kiểm tra

MSIG có quyền thông qua các chuyên viên y tế kiểm tra tình trạng sức khỏe của Người được bảo hiểm vào bất kỳ lúc nào khi cần thiết trong suốt thời gian khiếu nại. Ngoài ra, MSIG cũng có quyền yêu cầu khám nghiệm tử thi trong trường hợp chết nếu việc khám nghiệm này không trái với Pháp luật và phong tục tập quán. Mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc giám định/xác minh theo yêu cầu của MSIG sẽ do MSIG chi trả.

8. Phí bảo hiểm ngắn hạn

Phí bảo hiểm ngắn hạn sẽ được tính như sau:

Thời hạn bảo hiểm không quá 1 tuần	bằng	1/8 phí năm
Thời hạn bảo hiểm không quá 1 tháng	bằng	1/4 phí năm
Thời hạn bảo hiểm không quá 2 tháng	bằng	3/8 phí năm
Thời hạn bảo hiểm không quá 3 tháng	bằng	1/2 phí năm
Thời hạn bảo hiểm không quá 4 tháng	bằng	5/8 phí năm
Thời hạn bảo hiểm không quá 6 tháng	bằng	3/4 phí năm
Thời hạn bảo hiểm không quá 8 tháng	bằng	7/8 phí năm
Thời hạn bảo hiểm nhiều hơn 8 tháng	bằng	100% phí năm

9. Lỗi chính tả

Những lỗi chính tả sẽ không làm mất hiệu lực của những Hợp đồng bảo hiểm đang có hiệu lực và ngược lại sẽ không phát huy hiệu lực của những Hợp đồng bảo hiểm không còn hiệu lực.

10. Thông báo chuyển nhượng

MSIG sẽ không bị ràng buộc phải chấp nhận hoặc bị ảnh hưởng bởi bất kỳ thông báo chuyển nhượng, thể chấp nào liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này.

11. Trọng tài

Mọi tranh chấp có liên quan đến Quy tắc bảo hiểm này sẽ được MSIG và Đơn vị tham gia bảo hiểm thương lượng giải quyết. Nếu các bên không thỏa thuận được bằng thương lượng thì các bên có quyền lựa chọn giải quyết tranh chấp theo một trong hai phương thức sau:

- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát sinh tranh chấp, việc tranh chấp sẽ được chuyển đến Trung tâm Trọng tài quốc tế Việt Nam giải quyết theo các quy tắc của Trung tâm trọng tài này. Tranh chấp sẽ được giải quyết bởi một hội đồng gồm 3 trọng tài do các Bên lựa chọn. Quyết định của trọng tài là cuối cùng. Tranh chấp sẽ được chuyển đến tòa án có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Tranh chấp sẽ được chuyển đến tòa án có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam.

12. Tỷ giá hối đoái

Việc thanh toán các khoản tiền bồi thường theo hợp đồng bảo hiểm này sẽ được tiến hành bằng tiền Việt Nam Đồng với tỷ giá được áp dụng theo quy định của pháp luật hiện hành.

13. Hạn mức bồi thường theo sự kiện của Hợp đồng

Liên quan đến những trường hợp sau, tổng khoản tiền tối đa phải thanh toán của MSIG sẽ không vượt quá Hạn mức bồi thường theo sự kiện của hợp đồng là 110 tỷ Đồng hoặc tổng mức tiền bồi thường phải trả cho những người được bảo hiểm, tùy thuộc khoản nào ít hơn; Nếu như tổng số tiền của toàn bộ các yêu cầu bồi thường trong một sự kiện bảo hiểm vượt quá Hạn mức bồi thường theo sự kiện của Hợp đồng, thì trách nhiệm thanh toán của MSIG đối với mỗi một người được bảo hiểm sẽ tính theo tỷ lệ phần trăm giữa Hạn mức bồi thường theo sự kiện và tổng quyền lợi bảo hiểm được thanh toán cho những người được bảo hiểm đó. Các sự kiện bồi thường cụ thể như tất cả người được bảo hiểm đi cùng trên một máy bay hoặc một phương tiện vận tải đường bộ hoặc tàu thủy.

PHẦN 5 – QUY TRÌNH BỒI THƯỜNG

I. NGUYÊN TẮC CHUNG

1. Bằng chứng khiếu nại bồi thường

Khi yêu cầu bồi thường, Người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm phải gửi cho MSIG bản gốc các giấy tờ sau đây bằng tiếng Việt hoặc tiếng Anh trong vòng một năm kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm hoặc 60 ngày kể từ ngày Người được bảo hiểm điều trị ổn định, ra viện hoặc chết:

- a. Giấy yêu cầu bồi thường (theo mẫu của MSIG).
- b. Biên bản tai nạn có xác nhận của cơ quan, chính quyền địa phương hoặc công an nơi Người được bảo hiểm bị tai nạn (trường hợp Người được bảo hiểm bị tai nạn nghiêm trọng).
- c. Các chứng từ liên quan đến việc điều trị và chi phí y tế: đơn thuốc, giấy chẩn đoán bệnh, giấy ra viện, phiếu điều trị, phiếu xét nghiệm, phiếu mổ (trong trường hợp phải mổ) và các chứng từ liên quan đến điều trị y tế. Các chứng từ thanh toán như hóa đơn, biên lai, phiếu thu theo quy định của Bộ Tài chính.
- d. Giấy chứng tử, Giấy xác nhận quyền thừa kế hợp pháp (trường hợp Người được bảo hiểm chết).
- e. Nếu bác sĩ điều trị giới thiệu Người được bảo hiểm tới một bác sĩ chuyên khoa khác thì Người được bảo hiểm cần mang theo giấy giới thiệu chỉ định của bác sĩ.

Thời hạn bồi thường: MSIG có trách nhiệm trả tiền bồi thường cho Người được bảo hiểm, người thừa

kế, hoặc người đại diện hợp pháp trong thời hạn 15 ngày, kể từ ngày nhận được đầy đủ hồ sơ hợp lệ về yêu cầu trả tiền bồi thường.

2. Thời hiệu khởi kiện

Thời hiệu khởi kiện về hợp đồng bảo hiểm là ba năm, kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp.

3. Thông tin chung về khiếu nại (bồi thường)

Tất cả các chứng từ và tài liệu mà MSIG yêu cầu hỗ trợ cho việc chi trả bảo hiểm (bồi thường), sẽ được cung cấp miễn phí cho MSIG, trước khi bắt kỳ việc chi trả bảo hiểm (bồi thường) nào được hoàn tất.

Trường hợp thiếu thông tin y tế, Người được bảo hiểm phải bằng chi phí của mình có trách nhiệm bổ sung các thông tin đó cho MSIG.

4. Bảo hiểm khác

Nếu Người được bảo hiểm được chi trả (bồi thường) các quyền lợi bảo hiểm về chi phí y tế từ bất kỳ chương trình bảo hiểm nào khác cho cùng một Thương tật, ốm đau hay bệnh tật được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này, thì MSIG chỉ bồi thường không vượt quá tỉ lệ trách nhiệm của mình đối với các quyền lợi bảo hiểm đó.

II. CÁC TRƯỜNG HỢP KHẨN CẤP

1. Yêu cầu hỗ trợ

Trong trường hợp khẩn cấp, Người được bảo hiểm hoặc đại diện của người đó có thể gọi điện đến MSIG theo thông tin địa chỉ ghi trên Hợp đồng.

Trước khi MSIG tiến hành bất hành động nào, Người được bảo hiểm cần cung cấp các thông tin sau:

- Tên, số Hợp đồng và ngày hết hạn Hợp đồng bảo hiểm;
- Địa chỉ và số điện thoại nơi Người được bảo hiểm có thể được tiếp cận;
- Mô tả sơ lược vấn đề Người được bảo hiểm đang gặp phải và yêu cầu giúp đỡ;
- Tên, địa chỉ và số điện thoại bệnh viện nơi Người được bảo hiểm được mang đến;
- Tên, địa chỉ và số điện thoại của Bác sĩ điều trị và bác sĩ gia đình (nếu cần thiết).

2. Trường hợp tính mạng bị đe dọa

Trường hợp tính mạng của Người được bảo hiểm ở trong tình trạng nguy kịch, Người được bảo hiểm hoặc người đại diện của họ phải cố gắng thu xếp vận chuyển cấp cứu tới một bệnh viện gần nơi xảy ra rủi ro bằng phương tiện thích hợp, và phải thông báo cho MSIG nhanh nhất ngay khi có thể.

3. Nhập viện trước khi có thông báo đến MSIG

Trong trường hợp ốm đau, thương tật cần nhập viện, Người được bảo hiểm hoặc Người đại diện cần thông báo cho MSIG trong vòng 24 giờ tính từ thời điểm xảy ra sự việc. Nếu không, MSIG có quyền yêu cầu Người được bảo hiểm phải chịu một phần chi phí vượt trội không hợp lý phát sinh do việc thông báo chậm trễ đó.

III. TRƯỜNG HỢP ĐIỀU TRỊ THÔNG THƯỜNG

1. Bảo lãnh thanh toán viện phí

Trường hợp Người được bảo hiểm khám và điều trị tại các bệnh viện, phòng khám trong hệ thống bảo lãnh thanh toán viện phí của chương trình cần thực hiện những bước sau:

- Xuất trình thẻ bảo hiểm và chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu, giấy khai sinh (nếu là trẻ em) cho bệnh viện, phòng khám,
- Kiểm tra giấy yêu cầu bồi thường mà bệnh viện, phòng khám cung cấp sau khi điều trị và ký tên để xác nhận việc điều trị của Người được bảo hiểm,

- Thanh toán các chi phí tại bệnh viện hoặc phòng khám không thuộc phạm vi bảo hiểm hoặc vượt quá mức trách nhiệm bảo hiểm.

2. Thanh toán trực tiếp trước khi thanh toán bồi thường

Trường hợp Người được bảo hiểm khám và điều trị tại các cơ sở y tế hợp pháp không thuộc hệ thống bảo lãnh thanh toán của chương trình, Người được bảo hiểm phải thanh toán mọi chi phí điều trị, sau đó gửi hồ sơ cho MSIG (hoặc bên được ủy quyền bởi MSIG) để thanh toán phần chi phí thuộc phạm vi bảo hiểm.

PHẦN 6 – ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ BẮT BUỘC

1. Điều khoản loại trừ các chất amiăng

Quy tắc Bảo hiểm này loại trừ tất cả các khiếu nại và tổn thất có căn nguyên từ, phát sinh từ, có kết quả từ hoặc là hậu quả, hoặc bất kỳ cách nào liên quan đến:

(a) Chất amiăng,

(b) hoặc Bất kỳ các chất amiăng thực sự hoặc được cho là chất amiăng có liên quan đến các thương tật hoặc thiệt hại liên quan đến việc sử dụng, sự hiện diện, sự tồn tại, sự phát hiện, sự di chuyển, sự bài tiết, hoặc sự tránh xa chất amiăng hoặc rủi ro phơi bày hoặc rủi ro tiềm năng về chất amiăng.

2. Điều khoản loại trừ chiến tranh và khủng bố

Cho dù bất kể điều khoản nào khác quy định trái ngược trong quy tắc bảo hiểm này hoặc trong bất kỳ sửa đổi bổ sung nào đi kèm, hai bên cùng thống nhất rằng quy tắc bảo hiểm này loại trừ:

Chết, thương tật, tổn thất, thiệt hại, tình trạng phá hoại, bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào, chi phí hoặc khoản chi bao gồm tổn thất ở bất kỳ dạng nào, gây ra bởi, là kết quả từ hoặc có liên quan đến bất kỳ nguyên nhân nào dưới đây bất kể nguyên nhân hoặc sự kiện khác cùng tác động đến hoặc trong bất kỳ hậu quả nào khác của tổn thất đó:

a. Chiến tranh, xâm lược, động thái của kẻ thù ngoại quốc, thái độ thù địch hoặc các hoạt động gây chiến (cho dù có tuyên bố chiến tranh hay không), nội chiến, nổi loạn, cách mạng, khởi nghĩa, bạo động dân sự cho là liên quan đến hoặc đóng góp vào một lực lượng cướp chính quyền, binh biến hoặc nổi dậy, hoặc

b. Bất kỳ hành động khủng bố nào bao gồm:

- Việc sử dụng hoặc đe dọa bằng vũ lực, bạo lực và/ hoặc
- Có hại hoặc thiệt hại đến cuộc sống hoặc đến tài sản (hoặc đe dọa làm hại hoặc gây thiệt hại) bao gồm, nhưng không giới hạn bởi nhiễm xạ và/ hoặc ô nhiễm bởi hóa chất và/ hoặc các yếu tố sinh học, bởi bất kỳ người (những người) hoặc nhóm (các nhóm) người, hành động vì mục đích chính trị, tôn giáo, tư tưởng hoặc các mục đích, cách thức hoặc các yếu tố khác tương tự, và/ hoặc đe dọa cộng đồng hoặc bất kỳ khu vực cộng đồng nào, hoặc

c. Bất kỳ hành động nào được thực hiện dưới sự kiểm soát, ngăn chặn, cấm đoán hoặc dưới bất kỳ hành động nào liên quan đến các yếu tố được chỉ ra ở mục 1 hoặc mục 2 ở trên.

Nếu MSIG khẳng định rằng vì điều khoản loại trừ này mà bất kỳ tổn thất, thiệt hại, chi phí hay khoản chi nào không được thanh toán bồi thường theo quy tắc bảo hiểm này thì trách nhiệm phản biện sẽ thuộc về Người được bảo hiểm.

3. Điều khoản loại trừ nhiễm phóng xạ, vũ khí hoá học, sinh học, sinh hóa học và điện từ - 10/11/2003

Điều khoản này sẽ thay thế tất cả những điều khoản khác trong Quy tắc bảo hiểm này có nội dung không thống nhất với nội dung sau đây:

Quy tắc bảo hiểm này sẽ không bảo hiểm cho Tổn thất, thiệt hại, trách nhiệm hoặc chi phí gây ra bởi hoặc góp phần gây ra bởi hoặc phát sinh từ:

- Sự bức xạ ion hóa từ hoặc nhiễm phóng xạ từ bất kỳ nhiên liệu hạt nhân nào hoặc từ bất kỳ rác thải hạt nhân nào hoặc từ sự cháy nguyên liệu hạt nhân.
- Các chất có tính phóng xạ, độc hại, gây nổ hoặc các chất nguy hiểm hoặc gây ô nhiễm khác của bất kỳ căn cứ hạt nhân, lò phản ứng hạt nhân hoặc việc lắp ráp hạt nhân hoặc các thành phần hạt nhân trong đó.
- Bất kỳ vũ khí chiến tranh nào sử dụng phân hạch hạt nhân hoặc nguyên tử và/ hoặc nung chảy hạt nhân hoặc các phản ứng hoặc năng lượng hoặc yếu tố phóng xạ tương tự khác
- Các tài sản có tính phóng xạ, độc hại, gây nổ hoặc các tài sản nguy hiểm hoặc gây ô nhiễm khác của bất kỳ vật chất phóng xạ. Sự loại trừ trong điều khoản phụ này không áp dụng đối với các chất đồng vị phóng xạ, ngoài nguyên liệu hạt nhân, khi mà những chất đồng vị này được chuẩn bị, vận chuyển, lưu kho, hoặc sử dụng cho các mục đích thương mại, nông nghiệp, y tế, khoa học hoặc các mục đích mang tính hòa bình tương tự.
- Bất kỳ vũ khí hóa học, sinh học, sinh hóa học, hoặc điện từ nào.

4. Điều khoản loại trừ và hạn chế do lệnh trừng phạt

Quy tắc bảo hiểm này sẽ không bảo hiểm cho và chịu trách nhiệm thanh toán đối với bất kỳ khiếu nại bồi thường nào hoặc cung cấp bất kỳ quyền lợi nào trong đây cũng như việc thanh toán đối với khiếu nại đó hoặc quy định về quyền lợi đó do bất kỳ sự trừng phạt, lệnh cấm hoặc sự hạn chế nào theo các quyết định của Liên hợp quốc hoặc các sự trừng phạt, luật hoặc quy định về thương mại hoặc kinh tế của Liên minh Châu Âu hoặc Vương quốc Anh hoặc Hoa Kỳ.

DANH SÁCH BỆNH ĐẶC BIỆT

Phụ lục 1: Danh sách các bệnh MSIG Việt Nam không đồng ý cấp hợp đồng bảo hiểm nếu khách hàng từng mắc phải và điều trị trong vòng 5 năm tính đến thời điểm mua bảo hiểm/ Nếu Khách hàng mắc những bệnh này trong năm bảo hiểm thì MSIG Việt Nam từ chối tái tục cho năm tiếp theo.

STT	Danh sách bệnh
1.1	Viêm hệ thần kinh trung ương (não), tủy sống
1.2	Parkison
1.3	Thoái hóa khác của hệ thần kinh
1.4	Mất trí nhớ, hôn mê, bại não, liệt
2.1	Suy phổi, tràn khí phổi, suy hô hấp mãn tính
2.2	Viêm phổi tắc nghẽn, viêm phế quản mãn
3.1	Mạch máu não/ đột quy (xuất huyết não, xơ cứng động mạch)
3.2	Nhồi máu cơ tim
4.1	Xơ gan
5.1	Mắc bệnh tiểu đường đối với người trên 50 tuổi và/hoặc tiểu đường với chỉ số > 16 cho mọi lứa tuổi
7.1	U ác, U xơ tiền liệt
7.2	U thượng thận trái (cắt hoặc chưa cắt)
8.1	Ghép tủy
9.1	Lupus ban đỏ
10.1	Bệnh hệ thống tạo keo (Collageno)
10.2	Lao các loại
10.3	Phong
10.4	Ung thư các loại
10.5	Các bệnh tự miễn
10.6	Suy tủy
10.7	Bạch cầu
10.8	Các bệnh lây qua đường tình dục, giang mai, lậu, hội chứng suy giảm miễn dịch
10.9	Bệnh bẩm sinh, di truyền, dị dạng về gen
10.10	Down

PHỤ LỤC 2

-Phụ lục 2: Danh sách các bệnh đặc biệt MSIG Việt Nam sẽ áp dụng thời gian chờ trong năm đầu tiên và áp dụng đồng bảo hiểm từ năm tái tục tiếp theo (Người được bảo hiểm 20%/Công ty bảo hiểm 80%).

STT	Danh sách bệnh
1	Bệnh hệ tuần hoàn
1.1	Tim
1.2	Tăng áp lực động mạch vành vô căn
2	Bệnh hệ tiêu hóa
2.1	Viêm gan (A, B, C)
2.2	Mật, tụy, dạ dày
3	Bệnh hệ tiết niệu
3.1	Tiểu đường chỉ số dưới 16 ở những người dưới 50 tuổi
4	Bệnh hệ mạch
4.1	Trĩ độ 2-3
4.2	Suy van tĩnh mạch
5	Các bệnh khác
	Khô mắt, mờ mắt, đục thủy tinh thể

PHỤ LỤC 3

Phụ lục 3: Danh sách các bệnh đặc biệt MSIG Việt Nam sẽ áp dụng thời gian chờ trong năm đầu tiên.

STT	Danh sách bệnh
1	Bệnh hệ hô hấp
	Viêm phổi
2	Bệnh hệ tuần hoàn
2.1	Huyết áp
2.2	Thấp khớp cấp
3	Bệnh hệ tiêu hóa
	Tá tràng, đại tràng
4	Bệnh hệ tiết niệu
4.1	Sỏi thận, sỏi đường tiết niệu
4.2	Suy thận, teo thận, sỏi thận cả 2 bên
4.3	Chạy thận nhân tạo
4.4	Sỏi bùn, sỏi túi mật nhỏ

5	Bệnh hệ nội tiết
	Rối loạn tuyến giáp, cường giáp, suy giáp
6	Khối U
6.1	U lành tính các loại (U mỡ, U nhũ nếu đã phẫu thuật thì loại trừ chi phí năm đầu)
6.2	U xơ tử cung (gần tuổi tiền mãn kinh)
6.3	U xơ tử cung (dưới 40 tuổi)
6.4	U nang buồng trứng
6.5	Polip lớn hơn 1 cm (là phải mổ nội soi)
7	Bệnh về máu
7.1	Thiếu máu
7.2	Rối loạn đông máu
8	Bệnh của da và các mô liên kết
8.1	Xơ cứng bì toàn thân
8.2	Teo cơ
8.3	Loạn dưỡng cơ
9	Bệnh về cơ xương khớp
9.1	Thoái hóa xương, thoái hóa cột sống, đốt sống
9.2	Thoát vị đĩa đệm
9.3	Gout
9.4	Viêm khớp/đa khớp
10	Bệnh hệ tai
	Điếc
11	Bệnh hệ mạch
	Viêm tĩnh mạch
12	Các bệnh khác
	Gan nhiễm mỡ

LƯU Ý QUAN TRỌNG - Người được bảo hiểm cần phải đọc toàn bộ Hợp đồng bảo hiểm này. Nếu phát hiện thấy bất kỳ lỗi hoặc sai sót nào thì nên hoàn trả lại cho văn phòng đã cấp Hợp đồng bảo hiểm của Công ty để sửa lại.