

QUY TRÌNH TIẾP NHẬN PHẢN HỒI VÀ KHIẾU NẠI KHÁCH HÀNG

01

Khách hàng có thể gửi phản hồi hoặc khiếu nại qua các kênh sau:



Hòm thư

service@vn.msig-asia.com



Website

msig.com.vn/vi/contact-us



Chăm sóc Khách hàng

0888 176 198



Văn phòng

Trụ sở chính / Chi nhánh

02



**Xác nhận tiếp nhận
khiếu nại**

(Trong vòng 02 ngày làm việc)

03



**Thực hiện quy trình xử lý
khiếu nại nội bộ**

04



**Phản hồi khách hàng
về khiếu nại**

(Phản hồi tạm thời trong 05 ngày làm việc;
phản hồi cuối cùng trong 10 ngày làm việc)

05



Hoàn tất xử lý khiếu nại